

JAL Group ESG Data (including Consolidated Subsidiaries)

環境データ/Environmental Data

項目/Item	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲)/Notes (ex. Boundary)	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
二酸化炭素排出量/CO2 emissions	総量/Total	6,214	8,222	9,102	9,720		
	航空機からのCO2排出量/CO2 emissions from aircraft	※6,196	※8,203	※9,081	※9,698	※車両を除く/Except for vehicle	
	地上設備からのCO2排出量/CO2 emission from Ground Equipment	6,194	8,193	9,072	9,689		
	航空機からのCO2排出量におけるGHG Scope1の割合/Proportion of CO2 emissions from aircraft of GHG Scope1	99.5	99.6	99.7	99.7		
	地上設備のCO2排出量/CO2 emission from Ground Equipment	14	10	9	9		
	車両/Vehicle	17	19	21	22		
	有償輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量/CO2/RTK (Revenue Ton-Kilometers)	1.2751	1.0829	1.0040	0.9595		
	有償旅客輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量/CO2/RPK (Revenue Passenger-Kilometers)	-	0.0958	0.0872	0.0841	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	貨物輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量/CO2/TK (Ton-Kilometers)	-	0.9751	0.9299	0.9818	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	全燃料に占めるSAFの使用率 / SAF use among entire air fleet fuel use	2x10 ⁻⁶	47x10 ⁻⁶	120x10 ⁻⁶	390x10 ⁻⁶		
温室効果ガス/ GHG Scope2	市場ベース/ market-based	53	56	53	57	FY2025 target: 54 thousand tonnes	
	ロケーションベース/ location-based	53	54	55	58	※Data verified by third party	
	総量/Total	1,534.6	1,765.3	2,243.1	2,601	※Data verified by third party(CAT 1, 2, 3, 6, 7, 8)	
	カテゴリ1: 購入商品・サービス/Purchased goods and services	198	287	356	421		
	カテゴリ2: 資本財/Capital goods	481	350	651	865		
	カテゴリ3: 燃料・エネルギー消費 (Scope1, Scope2に含まれないもの)/Fuel- and energy related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	842	1,111	1,219	1,295	※Data verified by third party	
	カテゴリ5: 廃棄物/Waste generated in operations	※835	※1,105	※1,216	※1,292		
	カテゴリ6: 出張/Business travel	4.6	4.7	4.7	5.0		
	カテゴリ7: 通勤/Employee commuting	7.7	8.1	9.1	10.0		
	カテゴリ8: リース/Upstream leased asset	-	2.7	2.4	2.9		
温室効果ガス/ GHG Scope1+2	6,267.0	8,278.0	9,155.0	9,777.0	Scope2はマーケットベース/Scope 2 is market-based		
温室効果ガス/ GHG Scope1+2+3	7,801.6	10,043.3	11,398.1	12,378	環境省温室効果ガス算定ガイドライン/Ministry of the Environment GHG calculation guidelines		
燃料消費原単位/Basic Fuel Consumption Unit	旅客輸送における特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Passenger Transport	U/100PK	3.893	3.514	3.415	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	貨物輸送のための特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Cargo Transport	L/TKT	※0.424	0.396	0.375	0.396	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only
エネルギー消費量(航空)/Energy consumption (Aircraft)	ジェット燃料/Jet fuel	kg/1000kl	2,507	3,331	3,658	3,907	※は国際線のみ/International flights only
	原油換算/Crude Oil Equivalent	kg/1000kl	2,357	3,154	3,426	3,659	
エネルギー消費量(地上)/Energy consumption (Ground)	灯油/Kerosene	kg/1000kl	1.2	1.0	1.2	1.6	
	重油/Heavy fuel oil A	kg/1000kl	2.2	2.2	2.4	2.6	
	都市ガス・LPG/Town gas, LPG	kg/1000kl	241	193	177	193	
	蒸気・温水・冷気/Steam, Heat, Cooling	kg/1000kl	337	296	277	297	
	電気/Electricity	MWh/1000MWh	92	95	98	100	
	再生可能エネルギー/Renewable electricity	MWh/1000MWh	-	-	1	3	非化石証書など調達量/Non-Fossil Certificate with Tracking
	原油換算/Crude Oil Equivalent	kg/1000kl	39	37	38	35	地上施設合計/Total Ground Equipment
	エネルギー消費量(燃料合計)/Energy consumption (Fuel total)	MWh/1000MWh	25,633	34,084	37,008	39,529	
	エネルギー消費量(蒸気・温水・冷気その他)/Energy consumption (Steam, Heat, Cooling)	MWh/1000MWh	94	81	77	83	
	エネルギー消費量(総量) Total non-renewable energy consumption (Electricity, fuel, steam, heat, cooling)	MWh/1000MWh	25,819	34,240	37,183	39,694	FY2024 target: 40,000 thousand MWh
再生可能エネルギー消費量(総量) Total renewable energy consumption	MWh/1000MWh	-	1.7	5.8	17.6	※Data verified by third party	
窒素酸化物排出量/NOx emissions	旅客輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Passenger Transport	g/PKT	※0.049	0.051	0.043	0.044	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only
	貨物輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Cargo Transport	g/TKT	※0.544	0.616	0.511	0.486	FY22より算定/ワンドリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only
水使用量/Water consumption	上水/Tap water consumption	m ³ /thousand m ³	325	381	449	449	※Data verified by third party
	地下水、中水、河川、湖、工業用水/ Groundwater, Grey, River, Lake, Industrial water consumption	m ³ /thousand m ³	49	51	48	52	
	総量/Total consumption	m ³ /thousand m ³	374	432	497	501	※Data verified by third party
	排水量/Discharge	m ³ /thousand m ³	322	367	433	460	※Data verified by third party
廃棄物/Waste	リサイクル・リユース量/Total waste recycled/reused	Ton/tonnes	3,985	3,130	2,794	3,350	FY2024 target: Below 70
	総量/Total waste disposed	Ton/tonnes	3,998	3,148	2,814	3,366	日本のみ/Japan Only
	埋め立て量/Waste landfilled	Ton/tonnes	13	18	20	16	日本のみ/Japan Only
	最終処分率/Final disposal rate	%	0.3	0.6	0.7	0.5	日本のみ/Japan Only
	PCB(ポリ塩化ビフェニール)廃棄物/PCB waste	Ton/tonnes	0	0	3.6	0	日本のみ/Japan Only
	産業廃棄物/Hazardous waste	Ton/tonnes	-	-	93	75	日本のみ/Japan Only
	焼却量/Waste incinerated(with and without energy recovery)	Ton/tonnes	-	-	14	5	日本のみ/Japan Only
	埋め立て量/Waste sent to landfill	Ton/tonnes	-	-	1	1	日本のみ/Japan Only
	その他の廃棄物/Other disposal methods	Ton/tonnes	-	-	78	69	日本のみ/Japan Only
	埋め立て以外の廃棄物/Waste diverted	Ton/tonnes	-	-	92	74	日本のみ/Japan Only
リサイクル・リユース量/Waste recycled/reused	Ton/tonnes	-	-	0	0	日本のみ/Japan Only	
その他の廃棄物/Other recovery operations	Ton/tonnes	-	-	2,721	3,291	日本のみ/Japan Only	
非有害廃棄物/Non-hazardous waste	Ton/tonnes	-	-	405	224	日本のみ/Japan Only	
焼却量/Waste incinerated(with and without energy recovery)	Ton/tonnes	-	-	19	15	日本のみ/Japan Only	
埋め立て量/Waste sent to landfill	Ton/tonnes	-	-	2,297	3,052	日本のみ/Japan Only	
その他の廃棄物/Other disposal methods	Ton/tonnes	-	-	2,702	3,276	日本のみ/Japan Only	
埋め立て以外の廃棄物/Waste diverted	Ton/tonnes	-	-	0	0	日本のみ/Japan Only	
その他の廃棄物/Other recovery operations	Ton/tonnes	-	-	0	0	日本のみ/Japan Only	
省燃費機材/Ratio of fuel-efficient aircraft	%	85	86	86	86	FY2025 target: 86%	
騒音の低減/ Noise Reduction	ICAO Chapter 4 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 4 standard compliant aircraft	%	100	100	100	100	
ICAO Chapter 14 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 14 standard compliant aircraft	%	41	42	42	44		
航空機平均機齢/Fleet Age	航空機全体の平均機齢/Average Fleet Age	年/years	8.8	9.5	10.2	11.3	
自動車/Motor Vehicles	ガソリン使用量/Gasoline consumption	kg/vehicles	3,537	3,649	3,695	3,763	
車両/Vehicles	軽油使用量/Diesel consumption	kg	539	636	694	679	
バイオディーゼル使用量/Biodiesel consumption	kg	5,964	6,772	7,392	7,694	GTL (Gas to Liquid: 天然ガス混入燃料) 使用量を含む/Including GTL	
環境投資/Environmental Investments	投資額/Investments	10億円/billion yen	132.0	86.1	179.6	238.0	航空機関連費用/Aircraft-related cost
環境違反/Environmental Violations	法的義務・規制違反の件数/Number of violations of legal obligations/regulations	件数/cases	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year
上記に到達する前年/前年の金額	円/yen	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year	
食品廃棄物/Food loss & waste	ジャロイヤルケータリング (JRC) 成田・羽田における食品廃棄物/Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	Ton/tonnes	24.3	62.1	75.3	80.6	
	JRC成田工場における食品廃棄物/Food loss & waste at JRC Haneda factory	Ton/tonnes	13.3	33.1	37.1	37.3	
	JRC成田工場における食品廃棄物/Food loss & waste at JRC Narita factory	Ton/tonnes	12.0	29.0	38.2	43.4	
	ジャロイヤルケータリング (JRC) 成田・羽田における増設された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss& waste used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	Ton/tonnes	11.7	46.5	75.3	80.6	
	ジャロイヤルケータリング (JRC) 羽田工場における増設された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	Ton/tonnes	0.0	24.8	37.1	37.3	
	ジャロイヤルケータリング (JRC) 成田工場における増設された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	Ton/tonnes	11.7	21.7	38.2	43.4	
	廃棄物/Total food loss & waste discarded	Ton/tonnes	12.6	15.5	0.0	0.0	ジャロイヤルケータリング (JRC) の食品廃棄物重量 + 増設された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering - Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering
	カテゴリ1-食品廃棄物重量/Break-down of food loss & waste volumes by food category a) 下処理室(野菜・肉・魚) / Preparation Kitchen (Vege/meat/seafoods)	Ton/tonnes	-	25.2	43.0	38.0	
	カテゴリ1-食品廃棄物重量/Break-down of food loss & waste volumes by food category b) 冷蔵品調理室 / Cold Kitchen	Ton/tonnes	-	20.9	15.8	13.9	
	カテゴリ1-食品廃棄物重量/Break-down of food loss & waste volumes by food category c) 加熱調理室 / Hot Kitchen	Ton/tonnes	-	7.0	5.2	16.6	
カテゴリ1-食品廃棄物重量/Break-down of food loss & waste volumes by food category d) パン・菓子調理室 / Pastry/Bakery Room	Ton/tonnes	-	3.7	3.2	3.0		
カテゴリ1-食品廃棄物重量/Break-down of food loss & waste volumes by food category e) 菌検査室 / Bacteria Test Room	Ton/tonnes	-	5.3	8.2	9.3		
有償旅客一人当たりの食品を調理するに発生する食品廃棄物重量/Weight of food loss & waste volumes generated by cooking per revenue passenger	kg/KGS	0.0605	0.0317	0.0252	0.0236	ジャロイヤルケータリング (JRC) の食品廃棄物重量+機内食を提供した有償旅客数/Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering + Number of revenue passengers served in-flight meals	
木材/紙/繊維容器/Wood/Paper fiber packaging	原価に対するカバー割合/Coverage (% of cost of goods sold)	%	30.8	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	Ton/tonnes	77.9	249.8	326.6	388.1	
リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合/Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	%	99.7	100.0	100.0	100.0		
金属(アルミ・スチール等)容器/Metal (e.g. aluminum or steel) packaging	原価に対するカバー割合/Coverage (% of cost of goods sold)	%	11.7	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	Ton/tonnes	11.2	28.8	47.3	52.7	
リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合/Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	%	97.9	96.6	96.6	97.5		
ガラス容器/Glass packaging	原価に対するカバー割合/Coverage (% of cost of goods sold)	%	57.5	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	Ton/tonnes	38.4	90.4	131.2	148.1	
リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合/Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	%	75.3	95.2	95.2	94.9		
プラスチック/Plastic	a) すべてのプラスチック容器包装の総重量 / Total weight of all plastic packaging	Ton/tonnes	299.5	1,003.1	1,009.2	852.2	
	b) リサイクルされているプラスチック容器包装の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of recyclable(actually recycled) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	11.6	11.8	11.8	15.1	
	c) 堆肥化されているプラスチック容器包装の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of compostable(actually composted) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.0	0.0	0.0	0.0	
	d) プラスチック容器包装に占めるリサイクル素材の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of recycled content within our plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.7	13.9	22.9	42.8	
	データカバー割合 (サービシアイテムの原価に対する割合) Coverage (as a % of cost of service goods bought) (データカバー率/Data Coverage)	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
機内乗客数/number of revenue passengers	人/person	-	34,458,482	41,738,026	43,712,000		
有償旅客一人当たりに提供しているプラスチック容器包装重量	kg/KGS	-	0.022	0.016	0.008	FY19実績/FY19 Result 0.037kg	
Weight of virgin plastic service products provided per revenue passenger	kg/KGS	-	0.022	0.016	0.008		
客室とラウンジにおける自社製商品の「新規石油由来」使い捨てプラスチック削減率/Reduction ratio of new petroleum based single plastic use items in in-house standard products used in-flight and in lounges	%	25	45	57.6	96	FY19実績/削減率による累積達成率/Accumulation achievement rate by the FY19 purchasing weight	
客室とラウンジにおける使い捨てプラスチックの環境配慮率/Reduction ratio of environmentally friendly material in single-use plastics used in airports and cargo transport	%	90	91	91	92	FY2025 target: 100%	

社会データ/Social Data

社会データ/Social Data	項目/Item	単位/Unit	実績/Results				備考(補足説明)/Notes (ex. boundary)	
			FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
人材データ/ Human Resources Data	人員/Staff	連結従業員数/Consolidated staff headcount	人/persons	35,423	36,039	36,500	38,433	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.
		地上職/Number of ground staff	人/persons	25,191	25,638	25,328	26,871	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.
		運航乗務員/Number of cockpit crews	人/persons	3,082	3,196	3,375	3,430	
		客室乗務員/Number of cabin attendants	人/persons	7,150	7,205	7,797	8,132	
		従業員数(日本航空株式会社のみ)/Total number of employees (Japan Airlines Co., Ltd. only)	人/persons	-	12,969	13,791	14,431	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		女性従業員数(日本航空株式会社のみ)	人/persons	-	7,953	8,449	8,911	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		管理職比率/Ratio of employees in management	%	15.9	15.9	15.2	14.9	
		一般職比率/Ratio of employees	%	84.1	84.1	84.8	85.1	
		男性従業員比率/Ratio of male employees	%	49.9	49.4	48.7	47.7	
		女性従業員比率/Ratio of female employees	%	50.1	50.6	51.3	52.3	FY2024 target: 50%
		女性管理職比率/Ratio of female managers	%	21.9	22.8	29.8	31.5	FY2025 target: 30% FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		役員における女性比率/Ratio of women in top management positions	%	9.5	11.1	13.0	13.5	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		女性初級管理職比率/Ratio of female junior managers	%	22.3	23.7	33.9	35.9	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		収益を創出する職務での女性管理職比率 /Ratio of female employees in management position of revenue-generating functions	%	27.5	30.8	29.9	33.3	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		STEM領域における女性比率 /Ratio of female employees in STEM-related positions	%	11.0	10.9	11.7	14.4	
		外国人管理職比率(地上管理職)/Ratio of foreign employees in management position	%	20.5	18.1	19.4	16.9	海外現地雇用の管理職+日本雇用の業務企画職と整備技術職の外国籍の管理職/海外管理職 Managerial staff hired overseas+Managerial foreign business planning staff and maintenance engineer out of total managers
		海外雇用管理職数/Number of managerial staff hired overseas	人/persons	226	222	229	193	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		海外事業所での海外雇用社員比率/Ratio of local hires at overseas offices	%	90.1	89.0	87.2	86.6	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		海外事業所での海外雇用社員管理職比率/Ratio of locally hired managerial staff at overseas offices	%	57.4	55.9	55.5	48.9	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		中途採用者数(日本雇用業務企画職)/Number of mid-career recruitment (Business planning staff hired in Japan)	人/persons	0	53	131	108	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		中途採用社員在籍数/Number of mid-career hired employees	人/persons	-	-	3,372	3,565	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		障がい者雇用率/Rate of disabled employees	%	2.64	2.75	2.90	2.91	各年度の翌年度6月1日時点。日本航空株式会社と特許会社JALサウンズとの合算値 As of June 1 of the year following each fiscal year. Combined data for Japan Airlines Co., Ltd. and its special subsidiary JAL Sunlight Co., Ltd.
		労働組合に所属する社員の割合/Rate of employees represented by trade unions	%	67.2	66.1	66.7	66.3	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.
		運航乗務員(機長+副操縦士)/Cockpit crew (PIC + FO)	人/persons	2,632	2,782	2,883	3,052	各年度の1月1日時点/As of January 1 of the fiscal year
		航空整備士(国家資格を有する者)/Maintenance engineer (Person with national qualifications)	人/persons	1,867	1,929	1,947	1,990	各年度の1月1日時点/As of January 1 of the fiscal year
	新入社員数(採用比率)/Number of new employees (new employee hire rates)	人/persons	718	1,776	4,274	4,077		
	30歳未満/Under 30	人/persons	-	125	936	1,011	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd. (Japan employment)	
	30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	人/persons	-	27	126	96	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd. (Japan employment)	
	50歳以上/Over 50	人/persons	-	2	36	16	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd. (Japan employment)	
	新入社員数(男性)/Number of new employees (male)	人/persons	115	118	270	308	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd. (Japan employment)	
	新入社員数(女性)/Number of new employees (female)	人/persons	18	36	828	817	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd. (Japan employment)	
	日本地区での公募対象の新卒ポストに対する社内採用の割合 /Ratio of open positions filled by internal candidates (internal hires)	%	100	100	100	100		
	フルタイム社員の採用にかかる平均費用/Average hiring cost per FTE	万円/ten thousand yen	20.6	16.4	19.0	25.9	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	総離職率/Rate of total employee turnover	%	3.7	4.4	5.1	4.8	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	年齢別総離職率/Rate of total employee turnover per age group	%						
	30歳未満/Under 30	%	0.6	1.2	1.3	0.6	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	%	8.9	1.1	1.3	1.3	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	50歳以上/Over 50	%	2.3	2.1	2.6	3.0	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	総離職率(男性)/Ratio of total employee turnover (male)	%	2.2	1.8	2.3	2.2	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	総離職率(女性)/Ratio of total employee turnover (female)	%	1.5	2.6	2.8	2.7	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	自発的離職率/Rate of voluntary turnover	%	1.6	2.6	2.8	2.1	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	定年退職後再雇用者数/Number of employees reemployed after retirement	人/persons	837	926	1,061	1,279	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	年齢別従業員割合/Rate of employees per age group	%						
	30歳未満/Under 30	%	27.3	24.6	24.3	30.4	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	%	39.6	41.3	42.2	40.1	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
50歳以上/Over 50	%	33.1	34.1	33.6	29.5	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
平均年齢/Average age	年齢/years old	39.4	39.6	39.2	38.2			
地上職員/Average age of ground staff	年齢/years old	40.0	40.1	39.8	38.1			
運航乗務員/Average age of cockpit crew	年齢/years old	43.8	43.6	43.6	43.9			
客室乗務員/Average age of cabin attendants	年齢/years old	35.8	36.4	36.1	36.1			
平均勤続年数/Average years worked	年/years	14.8	14.5	13.7	13.0			
全職種(男性)/Average years worked (male)	年/years	-	19.0	18.3	17.2			
全職種(女性)/Average years worked (female)	年/years	-	10.4	9.9	10.1			
運航乗務員(男性)/Cockpit crew (male)	年/years	15.9	15.7	15.2	14.9			
運航乗務員(女性)/Cockpit crew (female)	年/years	3.5	3.7	4.0	4.4			
客室乗務員(男性)/Cabin crew (male)	年/years	5.2	4.0	2.9	2.3			
客室乗務員(女性)/Cabin crew (female)	年/years	9.3	9.6	9.0	9.7			
地上職(男性)/Ground staff (male)	年/years	19.5	19.9	19.1	17.9			
地上職(女性)/Ground staff (female)	年/years	10.6	11.1	10.6	10.4			
全職種(男性)/Average years worked (male)	年/years	21.4	21.3	20.9	20.0	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
全職種(女性)/Average years worked (female)	年/years	11.7	12.4	12.0	12.5	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
運航乗務員(男性)/Cockpit crew (male)	年/years	21.0	20.9	20.7	20.2	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
運航乗務員(女性)/Cockpit crew (female)	年/years	6.1	5.5	5.7	6.6	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
客室乗務員(男性)/Cabin crew (male)	年/years	8.3	9.0	5.1	3.4	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
客室乗務員(女性)/Cabin crew (female)	年/years	11.6	12.3	11.6	12.1	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
地上職(男性)/Ground staff (male)	年/years	22.2	22.2	21.6	20.8	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
地上職(女性)/Ground staff (female)	年/years	13.1	13.9	15.4	15.3	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
人材データ/ Human Resources Data	研修/Training	一人あたりの研修時間/Training period per person	一人あたりの時間/hours per person	162.3	259.4	65.3	70.3	
		一人あたりの研修費用/Training cost per person	円/cost per person (yen)	84,469	138,651	164,103	176,579	
		企業としての研修総時間数/Total time as a company	時間/hours	-	9,348,516.6	2,378,813.0	2,703,188.0	
		一人あたりの研修日数/Average days per employee	日/days per employee	-	32.425	8.2	8.8	
		年収/Annual compensation	千円/thousand yen	7,028	8,478	9,216	9,494	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees
	平均年収(男性) 管理職(基本給)/Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	7,738	7,845	7,979	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(女性) 管理職(基本給)/Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	7,586	7,623	7,678	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(男性) 管理職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	7,173	10,194	11,214	11,686	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(女性) 管理職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	6,975	9,995	10,899	11,247	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(男性) 一般職(基本給)/Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	4,976	4,971	5,017	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(女性) 一般職(基本給)/Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	4,562	4,531	4,686	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(男性) 一般職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	5,081	6,556	7,143	7,367	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(女性) 一般職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	4,221	6,011	6,520	6,883	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(全職種)/Average annual compensation of employees (all staff)	千円/thousand yen	5,521	6,670	7,246	7,517	グループ連結平均年収/Group consolidated average annual compensation	
	平均年収(地上職)/Average annual compensation of employees (ground staff)	千円/thousand yen	4,558	5,817	6,162	6,436	グループ連結平均年収/Group consolidated average annual compensation	
	平均年収(運航乗務員)/Average annual compensation of employees (Cockpit crew)	千円/thousand yen	17,420	18,797	19,593	20,051	グループ連結平均年収/Group consolidated average annual compensation	
	平均年収(客室乗務員)/Average annual compensation of employees (Cabin crew)	千円/thousand yen	3,886	5,079	5,687	5,924	グループ連結平均年収/Group consolidated average annual compensation	
	平均年収(地上職・男性)/Average annual compensation of employees (Male ground staff)	千円/thousand yen	-	7,442	8,206	8,218	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(地上職・女性)/Average annual compensation of employees (Female ground staff)	千円/thousand yen	-	5,686	5,860	6,319	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(運航乗務員・男性)/Average annual compensation of employees (Male cockpit crew)	千円/thousand yen	-	18,116	19,167	18,819	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(運航乗務員・女性)/Average annual compensation of employees (Female cockpit crew)	千円/thousand yen	-	6,528	7,425	8,673	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(客室乗務員・男性)/Average annual compensation of employees (Male cabin crew)	千円/thousand yen	-	4,823	4,830	4,312	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	平均年収(客室乗務員・女性)/Average annual compensation of employees (Female cabin crew)	千円/thousand yen	-	5,189	6,010	5,788	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
	男女賃金差(運航乗務員)/Payment difference between male and female employees (pilots)	%	-	35.9	38.7	46.1	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	男女賃金差(客室乗務員)/Payment difference between male and female employees (cabin crew)	%	-	107.6	124.4	134.2	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
男女賃金差(地上職)/Payment difference between male and female employees (ground staff)	%	-	76.4	71.4	76.9	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
有給休暇取得率/Rate of paid holiday taken	%	74.5	81.0	84.5	80.0	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.		
働き方/Workstyle	総労働時間/Total actual working hours	一人あたりの時間/hours per person	1,890	1,884	1,876	1,875		
	一人あたり月平均残業時間/Monthly average overtime hours worked per person	時間/hours	9.9	10.5	9.7	10.2	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	男性社員の育児休業制度取得率/Rate of male employees taking childcare leave	%	99.3	87.2	80.5	87.5	2021年度以前は育児休業制度利用者数/人対数で計算/calculated based on the number of people in childcare leave applicants before FY2021	
	介護休暇制度利用者/Nursing care leave applicants	人/persons	20	42	36	35	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	休職率/Absentee rate	%	0.82	1.04	0.88	0.83	FY2024 target: 0.84	
	労働災害件数/Number of industrial accidents	件/cases	11	47	60	51	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	テレワーク実施のべ人数/Total number of people teleworking	人/persons	346,167	277,028	232,327	238,185	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	ワーケーション・ブリーチャー制度利用件数/Number of workation/bleisure system used	件/cases	1,533	1,521	1,679	1,273	日本航空株式会社のみ/Only Japan Airlines Co., Ltd.	
	満足度の高い社員の割合/Rate of actively engaged employees	%	51.7	(調査なし/No survey)	53.8	58.1	調査はFY2022まで2年おきに実施。5段階評価のうち4または5を選択した社員の割合。FY2022は前年度の結果を記載。 Surveys were held every 2 years until FY2022, ratio of employees who selected 4 or 5 out of 5 point scales. Results of the previous years are noted in FY2022.	
	健康経営/Health Management							
肥満率/Obesity ratio (BMI 25 or higher)	%	19.1	19.3	19.1	19.8	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association		
高ストレス者割合/Percentage of people with high stress	%	8.7	10.8	10.8	10.4	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association		
喫煙率(男性)/Smoking ratio (Male)	%	25.9	25.4	24.7	24.2	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association		
喫煙率(女性)/Smoking ratio (Female)	%	4.2	4.3	4.0	3.9	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association		
地域社会/Communities	国内の旅客輸送量/Domestic passenger transport volume	% (FY19対比/a.s. FY19 result)	41	85	102	103	国内旅客輸送量は観光需要増進などによる大都市圏と地方圏の旅客の増分/Domestic passenger transport volumes incremental total passengers between metropolitan and rural areas due to stimulated tourism demand	
	国内の貨物輸送量/Domestic cargo transport volume	% (FY19対比/a.s. FY19 result)	66	83	85	92		
お客さま/Customers	NPS (Net Promoter Score) 国際線/International Route	ポイント/point	+7.4	▲3.3	+3.3	▲2.5	2021年度前対比/Improvement points compared to the beginning of FY2021	
	NPS (Net Promoter Score) 国内線/Domestic Route	ポイント/point	+7.1	+3.0	+6.8	+2.2		
	オンライン顧客の比率/Percentage of online customers	%	80	86	86	88	Percentage of business customers using domestic online solutions	
	オンライン収入の比率/Percentage of online revenues	%	79.1	79.2	79.7	82.8	Domestic flights only (Excluding groups)	

ガバナンスデータ/Governance Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
コーポレート・ガバナンス/Corporate Governance	コーポレートガバナンスコードへの適合率 /Compliance rate to the Corporate Governance Code	%	100	100	100	100	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	取締役数/Number of directors on board	人/persons	9	9	9	9	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性取締役数/Number of female directors on board	人/persons	1	1	2	2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性役員数（取締役含む）/Number of female directors (including directors on board)	人/persons	5	6	8	10	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性役員比率/Ratio of female directors	%	13.9	16.7	22.2	28.1	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	社外取締役比率/Ratio of independent directors	%	33	33	33.3	33.3	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	取締役および監査役の取締役会出席率/Attendance ratio of External Directors and Auditors to Board of Directors	%	100	99.6	98.7	100	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
リスクマネジメント/Risk Management	情報漏えいインシデント発生数/Number of information leakage incidents	件数/cases	0	2	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄発生件数/Number of corruption and bribery	件数/cases	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄に關して支払った罰金の総額/Total amount of fines paid for corruption and bribery	円/yen	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄に關する有罪判決の件数/Number of convictions for corruption and bribery	件数/cases	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	顧客のプライバシーに関するデータが二次的用途で使用される割合/Percentage of users whose customer privacy data is used for secondary purposes	%	0.0	0.0	0.0	0.0	
	プライバシー保護に関する外部機関から寄せられた苦情件数/Number of complaints received from outside parties and substantiated by the organization regarding privacy protection	件数/cases	0	0	0	0	
	プライバシー保護に関する規制当局からの苦情件数/Number of complaints received from regulatory bodies regarding privacy protection	件数/cases	0	0	0	0	
情報開示と対話/Disclosure and dialogue	データ侵害違反件数/total number of data breaches	件数/cases	-	-	-	2	
	IR面談数 国内投資家との面談/IR meetings with Japan domestic investors	のべ件数/total number of cases	188	162	171	144	
	海外投資家との面談/IR meetings with investors from outside of Japan	のべ件数/total number of cases	164	230	214	201	
	合計/Total	件数/cases	352	392	385	345	
	うち、経営陣による面談/Meetings by the management among the total	件数/cases	91	112	124	75	

運航データ/Flight Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
定時出発率/On-time departure rate	合計/Total	%	93.38	81.80	80.86	80.81	
	国内線/Domestic routes	%	94.15	90.29	80.65	80.20	
	国際線/International routes	%	88.98	73.31	81.07	81.42	
定時到着率/On-time arrival rate	合計/Total	%	92.81	83.34	78.61	77.80	欠航を除く、遅延15分未満
	国内線/Domestic routes	%	92.99	87.44	75.47	74.81	/ Delays of 15 minutes or less, excluding cancelled flights
	国際線/International routes	%	91.78	79.23	81.74	80.79	JAL便データ / Data of flights operated by Japan Airlines
15分を超える遅延の発生率 /Rate of delays over 15 minutes	合計/Total	%	7.19	18.20	19.12	19.19	
	国内線/Domestic routes	%	7.01	9.71	19.31	19.80	
	国際線/International routes	%	8.22	26.69	18.93	18.58	
事故率/Accident Rate	100万便あたりの事故発生率/Harmonized rate per million sectors	%	8.3	8.71	2.8	8.07	
乗客死亡者数/Passenger Fatalities	乗客死亡者数/Number of passenger fatalities	人/persons	0	0	0	0	

その他/Other Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
社会貢献活動/Community relations	チャリティマイル寄付金額/Amount of money donated by Charity Miles	円/yen	0	4,611,500	27,307,000	26,396,500	
	ボランティア参加人数/Participants in voluntary activities	人/persons	6,125	5,198	6,253	8,980	
	ボランティア合計時間/Total hours of voluntary activities	時間/hours	27,952	21,361	25,929	25,874	
	子どもの夢応援プロジェクト 寄付マイル/Support children's dreams" miles donated	マイル/miles	-	3,843,000	768,000	741,000	
	空育®の参加人数/Number of people who joined the SORAIKU®	人/persons	50,147	52,586	77,968	93,393	