04:50

静寂の中、朝焼けが大きな機体を赤く染める。
澄んだ空気が震える。
今日も日本の翼がゆっくりと動き出した。

JALグループ企業理念

JALグループは、全社員の物心両面の幸福を追求し、

一、お客さまに最高のサービスを提供します。
一、企業価値を高め、社会の進歩発展に貢献します。

CONTENTS

04 | ハイライト

06 | Top Message

16 | 事業概況
航空運送事業セグメント／その他

21 | 一人ひとりがJALとして
22 | お客さま視点を貫く
26 | 社員ダイアログ
～明日のために、心をひとつにして～
30 | 1クラス上のお客さま満足へ

31 | JALグループのCSR
33 | 私たちが大切に考える4つの分野
34 | 安全・安心
40 | 環境
44 | 日本と世界を結ぶ
46 | 次世代育成
48 | 社員とのかかわり
51 | お取引先さまとのかかわり
52 | 第三者意見

53 | ガバナンス
54 | コーポレート・ガバナンス
57 | 役員紹介

59 | 財務セクション

73 | 連結子会社一覧
74 | JALグループ路線図
77 | 株式情報

●編集方針　「JAL REPORT 2014」は、JALグループの企業価値、成長性などをご理解いただくため、各種ガイドラインを参考に、財務情報やCSR活動を統合して報告するものです。
●報告期間　2013年4月～2014年3月（2013年度）を原則としています。
●報告範囲　JALグループ
●発行日　2014年7月