

JALグループ国内線「航空券ご購入期限」の変更について

2005年10月7日

第 05077号

JALグループは、国内線における「航空券ご購入期限」の変更について、本日、国土交通省に届出いたしました。

JALグループでは、予約センターをはじめ、インターネットや携帯電話等でも航空券をご予約・ご購入いただける「JAL チケットレスサービス」や、空港でチェックインカウンター（自動チェックイン機を含む）へのお立ち寄りが不要な「JAL IC チェックインサービス」など、ご予約からご搭乗までのお客さまの利便性向上に努めてまいりました。

一方、2001年6月から一部の運賃を除き「航空券ご購入期限」を実質廃止したことにより、ご予約をお持ちでも実際にご搭乗されないお客さまが増加し、結果としてご予約をご希望されるお客さまにお座席をご提供出来ないケースや、ご予約時点では満席にもかかわらず当日は空席が生じる便などが多く発生しております。

このような状況に鑑み、より多くのお客さまにご利用いただけるよう、**2005年12月16日ご搭乗分**より「大人普通運賃」「往復割引」等に、新たに航空券ご購入期限を設定させていただくほか、既にご購入期限を設けている「バーゲンフェア」「前売り21」等の運賃につきましても、ご予約からご購入までの日数を変更させていただくことといたしました。

JALグループは、今後ともお客さまの視点に立ったサービスの展開に努めてまいります。何卒皆様のご理解をお願い申し上げます。

「航空券ご購入期限」変更の概要

➤ 実施開始 2005年12月16日ご搭乗分（10月16日ご予約分）より変更いたします。

➤ 変更の内容

(1) 「大人普通運賃」「往復割引」などご予約変更可能な運賃、「平日シルバー割引」、「単身赴任割引」

予約日	現行	変更後
ご搭乗日の3日前まで	ご搭乗便の定刻20分前	ご予約日を含めて3日以内
ご搭乗日の2日前から当日まで		ご搭乗便の定刻20分前

(2) ご予約変更ができない運賃

(「特便割引1(ワン)」、「特便割引7(セブン)」、「平日シルバー割引」、「単身赴任割引」、「おともdeマイル割引」を除く)

予約日	現行	変更後
各運賃の予約期間内	ご予約日を含めて6日以内	ご予約日を含めて3日以内

(3) 「特便割引1(ワン)」

現行		変更後	
予約日	ご購入期限	予約日	ご購入期限
ご搭乗日の6日前まで	ご予約日を含めて6日以内	ご搭乗日の3日前まで	ご予約日を含めて3日以内
ご搭乗日の5日前～前日まで	ご搭乗日の前日まで	ご搭乗日の2日前、前日	ご搭乗日の前日まで

(4) 「特便割引7(セブン)」

現行		変更後	
予約日	ご購入期限	予約日	ご購入期限
ご搭乗日の12日前まで	ご予約日を含めて6日以内	ご搭乗日の9日前まで	ご予約日を含めて3日以内
ご搭乗日の11日前～7日前まで	ご搭乗日の7日前まで	ご搭乗日の8日前、7日前	ご搭乗日の7日前まで

(5) 「おともdeマイル割引」

ご購入期限の変更はございません。(ご予約日当日)

(6) その他

※当面の間、「株主優待割引」については、現行どおり、ご搭乗便の定刻20分前までご購入いただけます。

※銀行、郵便局からの振込みによるご購入の場合には、「土曜日、日曜日、祝日を除く3日以内まで(注)とさせていただきます。

(注)ご搭乗日の5営業日前までのお申し込みが必要です。

以上