

JAL Group ESG Data (including Consolidated Subsidiaries)

環境データ/Environmental Data

	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲)/Notes (ex. Boundary)		
		FY2020	FY2021	FY2022	FY2023			
二酸化炭素排出量/CO2 emissions	総量/Total	千トン/thousand tonnes	4,421 ※4,405	6,214 ※6,196	8,222 ※8,203	9,102 ※9,081	FY2023 target: Below 9,121 thousand tonnes ※Except for vehicle	
	航空機からのCO2排出量/CO2 emissions from aircraft	千トン/thousand tonnes	4,393	6,194	8,193	9,072	FY2023 target: Below 9,090 thousand tonnes FY2025 target: Below 9,090 thousand tonnes	
	航空機からのCO2排出量におけるGHG Scope1の割合 /Proportion of CO2 emissions from aircraft of GHG Scope1	%	99.3	99.5	99.6	99.7		
	地上設備のCO2排出量/CO2 emission from Ground Equipment	千トン/thousand tonnes	14	14	10	9	FY2023 target: 14 thousand tonnes	
	温室効果ガススコ ープ1/GHG Scope1	千トン/thousand tonnes	15	17	19	21	FY2023 target: Below 1.0800	
	有償輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RTK	kg-CO2/RTK (Revenue Tonne-Kilometers)	1.3763	1.2751	1.0829	1.0040	FY2023 target: Below 1.0800	
	有償旅客輸送キロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RPK	kg-CO2/RPK (Revenue Passenger-Kilometers)	-	-	0.0958	0.0872	FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	貨物輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RTK	kg-CO2/TK (Tonne-Kilometers)	※0.1032	※0.0939	-	0.9299	FY2023 target: Below 0.9700 FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	全燃料に占めるSAFの使用率 / SAF use among entire air fleet fuel use	%	0.009×10 ⁻¹	2×10 ⁻¹	47×10 ⁻¹	120×10 ⁻¹	FY2023 target: 0.01% or more	
	温室効果ガススコ ープ2/GHG Scope2 (market-based)	千トン/thousand tonnes	51 ※34	53 ※35	56 ※42	53 ※52	FY2023 target: 55 ※third party verification	
	総量/Total	千トン/thousand tonnes	1,046.2	1,534.6	1,765.3 ※1,758	2,243.1 ※2,238.8	FY2023 target: Below 2,177 thousand tonne-CO2 FY2019 result: 2,177 thousand tonne-CO2 ※third party verification(CAT 1, 2, 3, 6, 7, 8)	
	カテゴリ1: 購入商品・サービス/Purchased goods and services	千トン/thousand tonnes	166	198	287	356		
	カテゴリ2: 資本財/Capital goods	千トン/thousand tonnes	264	481	350	651		
	カテゴリ3: 燃料・エネルギー消費 (スコープ1、スコープ2に含まれないもの) Fuel- and energy related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	千トン/thousand tonnes	603 ※596	842 ※835	1,111 ※1,105	1,219 ※1,216	※third party verification	
	カテゴリ5: 廃棄物/Waste generated in operations	千トン/thousand tonnes	0.8	1.3	1.2	1.0		
カテゴリ6: 出張/Business travel	千トン/thousand tonnes	4.7	4.6	4.7	4.7			
カテゴリ7: 通勤/Employee commuting	千トン/thousand tonnes	※7.7	7.7	8.1	9.1			
カテゴリ8: リース/Upstream leased asset	千トン/thousand tonnes	-	-	2.7	2.4			
温室効果ガス スコープ1 + 2 /GHG Scope1+2	千トン/thousand tonnes	4,472.0	6,267.0	8,278.0	9,155.0			
温室効果ガス スコープ1 + 2 + 3/GHG Scope1+2+3	千トン/thousand tonnes	5,518.2	7,801.6	10,043.3 ※10,003	11,398.1 ※11,372	環境省温室効果ガス算定ガイドライン /Ministry of the Environment GHG calculation guidelines ※third party verification		
燃料消費原単位 /Basic Fuel Consumption Unit	旅客輸送における特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Passenger Transport	L/100PK	- ※4.195	- ※3.816	3.893	3.514	FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	貨物輸送のための特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Cargo Transport	L/TKT	- ※0.466	- ※0.424	0.396	0.375	FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
エネルギー消費量 (航空) /Energy consumption (Aircraft)	ジェット燃料/Jet fuel	千kl/thousand kl	1,781	2,507	3,331	3,658		
	原油換算/Crude Oil Equivalent	千kl/thousand kl	1,687	2,357	3,154	3,426		
エネルギー消費量 (地上) /Energy consumption (Ground)	灯油/Kerosene	千GJ/thousand GJ	1.2	1.2	1.0	1.2		
	重油A/Heavy fuel oil A	千GJ/thousand GJ	2.7	2.2	2.2	2.4		
	都市ガス・LPG/Town gas, LPG	千GJ/thousand GJ	245	241	193	177		
	蒸気・温水・冷水・冷熱/Steam, Heat, Cooling	千GJ/thousand GJ	317	337	296	277		
	電気/Electricity	千MWh/thousand MWh	89	92	95	98		
	原油換算/Crude Oil Equivalent	千kl/thousand kl	35	39	37	38	地上施設の合計/Total Ground Equipment	
電力換算/Electricity Equivalent	エネルギー使用量 (燃料合計) /Energy consumption (Fuel total)	千MWh/thousand MWh	18,229	25,633	34,084	37,008		
	エネルギー使用量 (蒸気・温水・冷水その他) /Energy consumption (Steam, Heat, Cooling)	千MWh/thousand MWh	88	94	61	77		
	エネルギー使用量 (総量) Total non-renewable energy consumption (Electricity, fuel, steam, heat, cooling)	千MWh/thousand MWh	18,406	25,819	34,240	37,183 ※37,096	FY2023 target: 38,000 ※third party verification	
窒素酸化物排出量/NOx emissions	再生可能エネルギー使用量 (総量) Total renewable energy consumption	千MWh/thousand MWh	-	-	1.7	5.8		
	窒素酸化物/Nox (Nitrogen oxide)	千トン/thousand tonnes	2.43	3.06	4.66	4.62		
	航空機のLTOサイクルでの排出量/amount of emissions in LTO cycle							
その他の排出量/Other emissions	旅客輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Passenger Transport	g/PKT	- ※0.065	- ※0.049	0.051	0.043	FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	貨物輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Cargo Transport	g/TKT	- ※0.724	- ※0.544	0.616	0.511	FY22より算定/バウンダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only	
	炭化水素/HC(Hydrocarbon)	千トン/thousand tonnes	0.13	0.15	0.25	0.24		
VOC(揮発性有機化合物)排出量 /VOC emissions	航空機のLTOサイクルでの排出量/amount of emissions in LTO cycle							
	一酸化炭素/CO(Carbon monoxide)	千トン/thousand tonnes	1.71	2.40	3.47	3.50		
	航空機のLTOサイクルでの排出量/amount of emissions in LTO cycle							
代替フロン排出量 (航空機)/CFC substitute	総量/Total	トン/tonnes	23.7	24.3	32.3	25.4		
水使用量/Water consumption	総量/Total	kg	1.96	14.27	13.02	19.85		
	取水/Withdrawal	千m3/thousand m3	335 ※203	316 ※190	381 ※227	449 ※448	※third party verification	
	地下水、中水、河川、湖、工業用水 Groundwater, Grey, River, Lake, Industrial water consumption	千m3/thousand m3	0	0	51	48		
	総量/Total consumption	千m3/thousand m3	335	316	432	497 ※496	※third party verification	
	排水/Discharge	千m3/thousand m3	-	-	367	433 ※432	※third party verification 排水はすべて下水基準を満たしている。/Discharged water includes freshwater (up to or below 1000mg/L Total Dissolved Solids) only.	
産業廃棄物/Industrial waste	全体/Total	リサイクル・リユース量/ Total waste recycled/reused	トン/tonnes	2,817	3,985	3,130	2,794	日本のみ/Japan Only
		総量/Total waste disposed	トン/tonnes	2,834	3,998	3,148	2,814	日本のみ/Japan Only
		埋め立て量/Waste landfilled	トン/tonnes	17	13	18	20	日本のみ/Japan Only
		最終処分率/Final disposal rate	%	0.6	0.3	0.6	0.7	日本のみ/Japan Only
	有害廃棄物 /Hazardous waste	総量/Total	トン/tonnes	-	-	-	93	日本のみ/Japan Only
		焼却量/Waste incinerated	トン/tonnes	-	-	-	14	日本のみ/Japan Only
		埋め立て量/Waste sent to landfill	トン/tonnes	-	-	-	1	日本のみ/Japan Only
		その他/Other disposal methods	トン/tonnes	-	-	-	78	日本のみ/Japan Only
		埋め立て以外の廃棄 量/Waste diverted from landfill	トン/tonnes	-	-	-	92	日本のみ/Japan Only
		リサイクル・リユース量/Waste recycled/reused	トン/tonnes	-	-	-	0	日本のみ/Japan Only
	非有害廃棄物 /Non-hazardous waste	総量/Total	トン/tonnes	-	-	-	2,721	日本のみ/Japan Only
		焼却量/Waste incinerated	トン/tonnes	-	-	-	405	日本のみ/Japan Only
埋め立て量/Waste sent to landfill		トン/tonnes	-	-	-	19	日本のみ/Japan Only	
その他/Other disposal methods		トン/tonnes	-	-	-	2,297	日本のみ/Japan Only	
埋め立て以外の廃棄 量/Waste diverted from landfill		トン/tonnes	-	-	-	2,702	日本のみ/Japan Only	
リサイクル・リユース量/Waste recycled/reused		トン/tonnes	-	-	-	0	日本のみ/Japan Only	
省燃費機材数/ Number of Fuel-Efficient aircraft	Airbus A350	機/number of aircraft	8	15	16	18		
	Boeing 787	機/number of aircraft	49	51	52	53	ZIP含む	
	Boeing 777	機/number of aircraft	37	18	16	13	退役済み機材を除く、実稼働機材数	
	Boeing 737-800	機/number of aircraft	61	64	62	62	JTA、スプリング・ジャパンを含む/Including JTA, SPRING JAPAN	
	Embraer 170	機/number of aircraft	18	18	18	18	退役済み機材を除く、実稼働機材数/Actual	
	Embraer 190	機/number of aircraft	14	14	14	14		
	ATR42-600	機/number of aircraft	9	11	12	13		
	ATR72-600	機/number of aircraft	2	2	2	2		
	省燃費機材数/Number of fuel-efficient aircraft	機/number of aircraft	198	193	192	193		
	省燃費機材割合/Ratio of fuel-efficient aircraft	%	84	85	86	86	FY2025 target: 87%	
	騒音の低減/ Noise Reduction	ICAO Chapter 4 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 4 standard compliant aircraft	%	100	100	100	100	
ICAO Chapter 14 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 14 standard compliant aircraft		%	40	41	42	42		
車両/Vehicles	自動車/Motor Vehicles	台/Vehicles	3,604	3,537	3,649	3,695		
	ガソリン使用量/Gasoline consumption	kl	495	539	636	694		
	軽油使用量/Diesel consumption	kl	5,125	5,964	6,772	7,392	※GTL (Gas to Liquid: 天然ガス混合燃料) 使用量を含む/Including GTL	
環境投資/Environmental Investments	バイオディーゼルの使用量/Biodiesel consumption	kl	-	-	10	45	※バイオディーゼルの使用量/Used amount of biodiesel blended fuel	
	投資額/Investments	10億円/billion yen	55.3	132.0	86.1	179.6	航空機関連費用/Aircraft-related cost	
環境違反/Environmental Violations	法的義務・規制違反の件数/Number of violations of legal obligations/regulations	件数/cases	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year	
	上記に関連する罰金/罰則の金額 Amount of fines/penalties related to above violations	円/yen	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year	

	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲)/Notes (ex. Boundary)	
		FY2020	FY2021	FY2022	FY2023		
食品廃棄/Food loss & waste	ジャロイアルケータリング (JRC) 羽田・成田における食品廃棄 /Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	22.5	24.3	62.1	75.3	
	JRC羽田工場における食品廃棄/Food loss & waste at JRC Haneda factory	トン/tonnes	11.3	12.3	33.1	37.1	
	JRC成田工場における食品廃棄/Food loss & waste at JRC Narita factory	トン/tonnes	11.2	12.0	29.0	38.2	
	ジャロイアルケータリング (JRC) 羽田・成田における堆肥化された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss& waste used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	6.3	11.7	46.5	75.3	
	ジャロイアルケータリング (JRC) 羽田工場における堆肥化された食品廃棄物の総重量 /Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	0.0	0.0	24.8	37.1	
	ジャロイアルケータリング (JRC) 成田工場における堆肥化された食品廃棄物の総重量 /Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	6.3	11.7	21.7	38.2	
	廃棄総計/Total food loss & waste discarded	トン/tonnes	16.2	12.6	15.5	0.0	
	JRC売上高/JRC amount of sales	百万円/Million Yen	4,798	6,296	12,004	16,596	JALグループ公告 貸借対照表/ JAL Group public announcement Balance Sheet
	[食品リサイクル法]に基づく売上原単位 /Food loss & waste intensity basic unit based on the "Food Recycling Law"	再利用されない食品廃棄量(tonne)÷ JRC売上(百万円) Unrecycled food loss & waste volume (tonne) ÷ JRC amount of sales (million Yen)	0.0034	0.0036	0.0013	0.0000	
	カテゴリー毎食品廃棄重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category a) 下処理室(野菜・肉・魚) / Preparation Kitchen (Vege/meat/seafoods)	トン/tonnes	-	-	25.2	43.0	
	カテゴリー毎食品廃棄重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category b) 冷蔵品調理室 / Cold Kitchen	トン/tonnes	-	-	20.9	15.8	
	カテゴリー毎食品廃棄重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category c) 加熱調理室 / Hot Kitchen	トン/tonnes	-	-	7.0	5.2	
	カテゴリー毎食品廃棄重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category d) パン・菓子調理室 / Pastry/Bakery Room	トン/tonnes	-	-	3.7	3.2	
カテゴリー毎食品廃棄重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category e) 菌検査室 / Bacteria Test Room	トン/tonnes	-	-	5.3	8.2		
木材/紙/繊維容器 Wood/Paper fiber packaging	原価に対するカバー割合/ Coverage (% of cost of goods sold)	%	43.6	30.8	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	トン/tonnes	369.0	77.9	249.8	326.6	
金属(アルミ・スチール等)容器 Metal (e.g. aluminum or steel) packaging	原価に対するカバー割合/ Coverage (% of cost of goods sold)	%	14.0	11.7	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	トン/tonnes	5.6	11.2	28.8	47.3	
ガラス容器/Glass packaging	原価に対するカバー割合/ Coverage (% of cost of goods sold)	%	42.4	57.5	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight	トン/tonnes	8.8	38.4	90.4	131.2	
プラスチック/Plastic	a) すべてのプラスチック容器包装の総重量 / Total weight of all plastic packaging	トン/tonnes	228.8	299.5	1,003.1	1,009.2	
	b) リサイクルできていないプラスチック容器包装の割合(すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of recyclable(actually recycled) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	11.6	11.6	11.8	11.8	
	c) 堆肥化できているプラスチック容器包装の割合(すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of compostable(actually composted) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.0	0.0	0.0	0.0	
	d) プラスチック容器包装に占めるリサイクル素材の割合(すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) Percentage of recycled content within our plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.0	0.7	13.9	22.9	
	データカバー割合(サービスアイテムの原価に対する割合) Coverage (as a % of cost of service goods bought) (データカバー率/Data Coverage)	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
	e) 案内有償旅客数/number of revenue passengers	Person	-	-	34,458,482	41,738,026	
	f) 有償旅客一人当たり提供しているバージンプラスチック重量 ☆ a) x (1- b-c-d) ÷ f Weight of virgin plastic service products provided per revenue passenger	KGS	-	-	0.022	0.016	FY19実績 0.037kg
	客室とラウンジにおける自社規格品の「新規石油由来」使い捨てプラスチック削減率/Reduction ratio of new petroleum derived single-use plastic items in in-house standard products used inflight and in lounges	%	10.4	25	45	57.6	FY19購買重量換算による累積達成率/Accumulation achievement rate by the FY19 purchasing weight FY2025 target: 100%
	空港・貨物における使い捨てプラスチックの環境配慮素材利用率 /Ratio of environmentally friendly material in single-use plastics used in airports and cargo transport	%	87.6	90	91	91	FY2025 target: 100%

経営目標
Management Target

社会データ/Social Data

人財データ Human Resources Data	人員/Staff	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲) /Notes (ex. Boundary)			
			FY2020	FY2021	FY2022	FY2023				
人財データ Human Resources Data	人員/Staff	連結従業員数/Consolidated staff headcount	人/persons	36,060	35,423	36,039	36,500	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.		
		地上職/Number of ground staff	人/persons	25,244	25,191	25,638	25,328	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.		
		運航乗務員/Number of cockpit crews	人/persons	2,876	3,082	3,196	3,375			
		客室乗務員/Number of cabin attendants	人/persons	7,940	7,150	7,205	7,797			
		従業員数(日本航空株式会社のみ)/Total number of employees (Japan Airlines Co., Ltd. only)	人/persons	-	-	12,969	13,791	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		女性従業員数(日本航空株式会社のみ)	人/persons	-	-	7,953	8,449	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		管理職比率/Ratio of employees in management	%	15.0	15.9	15.9	15.2			
		一般職比率/Ratio of employees	%	85.0	84.1	84.1	84.8			
		男性従業員比率/Ratio of male employees	%	48.3	49.9	49.4	48.7			
		女性従業員比率/Ratio of female employees	%	51.7	50.1	50.6	51.3	FY2023 target: 50%		
		女性管理職比率/Ratio of female managers	%	19.5	21.9	22.8	29.8	FY2025 target: 30%		
		女性上級管理職比率/Ratio of female senior managers	%	8.4	9.5	11.1	13.0	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results		
		女性初級管理職比率/Ratio of female junior managers	%	21.1	22.3	23.7	33.9	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results		
		収益を創出する職務での女性管理職比率 /Ratio of female employees in management position of revenue-generating functions	%	25.5	27.5	30.8	29.9	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results		
		STEM領域における女性管理職比率 /Ratio of female employees in management position of STEM-related positions	%	-	11.0	10.9	11.7	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results		
		外国人管理職比率(地上管理職)/Ratio of foreign employees in management position	%	19.9	20.5	18.1	19.4	海外現地雇用の管理職+日本雇用の業務企画職と整備技術職の外国籍の管理職/総管理職数 Japan Airlines Co., Ltd. only		
		海外雇用管理職数/Number of managerial staff hired overseas	人/persons	218	226	222	229	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		海外事業所での海外雇用社員比率/Ratio of local hires at overseas offices	%	84.0	90.1	89.0	87.2	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		海外事業所での海外雇用社員管理職比率/Ratio of locally hired managerial staff at overseas offices	%	53.0	57.4	55.9	55.5	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		中途採用者数(日本雇用の業務企画職)/Number of mid-career recruitment (Business planning staff hired in Japan)	人/persons	6	0	53	131	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
障がい者雇用率/Ratio of disabled employees	%	2.62	2.64	2.75	2.90	各年度の翌年度6月1日時点、日本航空株式会社と特例子会社 株式会社JALサンライトとの合算値。/As of June 1 of the year following each fiscal year. Combined data for Japan Airlines Co., Ltd. and its special subsidiary JAL Sunlight Co., Ltd.				
労働組合に所属する社員の割合/Ratio of employees represented by trade unions	%	66.4	67.2	66.1	66.7	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only				
採用・離職 /Employment, Turnover	採用・離職 /Employment, Turnover	新入社員数(採用比率)/Number of new employees (new employee hire rates)	人/persons	2,352 (6.5%)	718 (2.0%)	1,776 (4.9%)	4,274 (11.7%)			
		30歳未満/Under 30	人/persons	-	-	125	936	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	人/persons	-	-	27	126	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		50歳以上/Over 50	人/persons	-	-	2	36	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		新入社員数(男性)/Number of new employees (male)	人/persons	156	115	118	270	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		新入社員数(女性)/Number of new employees (female)	人/persons	567	18	36	828	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		日本地区での公募対象の新設ポストに対する社内採用の割合 /Ratio of open positions filled by internal candidates (internal hires)	%	100	100	100	100			
		フルタイム社員の採用にかかる平均費用/Average hiring cost per FTE	万円/ten thousand yen	15.9	20.6	16.4	19.0	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		総離職率/Ratio of total employee turnover	%	2.4	3.7	4.4	5.1	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		年齢別総離職率/Ratio of total employee turnover per age group	%	-	0.6	1.2	1.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		30歳未満/Under 30	%	-	0.9	1.1	1.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	%	-	2.3	2.1	2.6	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		50歳以上/Over 50	%	-	2.2	1.8	2.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		総離職率(男性)/Ratio of total employee turnover (male)	%	-	1.5	2.6	2.8	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		総離職率(女性)/Ratio of total employee turnover (female)	%	1.1	1.6	2.6	2.8	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
自発的離職率/Ratio of voluntary turnover	%	1.1	1.6	2.6	2.8	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only				
年齢/Age	年齢/Age	年齢別従業員割合/Ratio of employees per age group	%	31.1	27.3	24.6	24.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		30歳未満/Under 30	%	38.5	39.6	41.3	42.2	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	%	30.4	33.1	34.1	33.6	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		50歳以上/Over 50	%	38.6	39.4	39.6	39.2			
		平均年齢/Average age	年齢/years old	39.1	40.0	40.1	39.8			
		地上職員/Average age of ground staff	年齢/years old	44.0	43.8	43.6	43.6			
		運航乗務員/Average age of cockpit crew	年齢/years old	35.0	35.8	36.4	36.1			
		客室乗務員/Average age of cabin attendants	年齢/years old	14.4	14.8	14.5	13.7			
		平均勤続年数/Average years worked	年/years	-	-	19.0	18.3			
		平均勤続年数(男性)/Average years worked (male)	年/years	-	-	10.4	9.9			
平均勤続年数(女性)/Average years worked (female)	年/years	21.4	21.4	21.3	20.9	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only				
平均勤続年数(男性)/Average years worked (male)	年/years	10.5	11.7	12.4	12.0	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only				
平均勤続年数(女性)/Average years worked (female)	年/years	277.1	162.3	259.4	65.3					
研修/Training	研修/Training	一人あたりの研修時間/Training period per person	一人あたりの時間/hours per person	109,321	84,469	138,651	164,103			
		一人あたりの研修費用/Training cost per person	一人あたりの金額(円) /cost per person (yen)	-	-	9,348,516.6	2,378,813.0			
		企業としての研修総時間数/Total time as a company	時間/hours	-	-	-	-			
		一人あたりの研修日数/Average days per employee	日/人 days per employee	-	-	32.425	8.2			
		平均年収/Average annual compensation of all employees (consolidated)	千円/thousand yen	6,784	7,028	8,478	9,216	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
年収 /Annual compensation	年収 /Annual compensation	平均年収(男性)管理職(基本給)/Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	-	7,738	7,845	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(女性)管理職(基本給)/Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	-	7,586	7,623	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(男性)管理職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	7,742	7,173	10,194	11,214	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(女性)管理職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	7,671	6,975	9,995	10,899	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(男性)一般職(基本給)/Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	-	4,976	4,971	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(女性)一般職(基本給)/Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary only)	千円/thousand yen	-	-	4,562	4,531	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(男性)一般職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	5,293	5,081	6,556	7,143	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(女性)一般職(基本給+その他インセンティブ)/Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary+other cash incentives)	千円/thousand yen	4,472	4,221	6,011	6,520	日本航空株式会社 常勤社員 /Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees		
		平均年収(地上職)/Average annual compensation of employees (ground staff)	千円/thousand yen	4,883	4,558	5,617	6,162	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation		
		平均年収(全職種)/Average annual compensation of employees (all staff)	千円/thousand yen	5,638	5,521	6,670	7,246	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation		
		男女間賃金差異 一運航乗務員 Payment difference between male and female employees (pilots)	%	-	-	35.9	38.7	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		男女間賃金差異 一客室乗務員 Payment difference between male and female employees (cabin attendants)	%	-	-	107.6	124.4	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		男女間賃金差異 一地上社員 Payment difference between male and female employees (ground staff)	%	-	-	76.4	71.4	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
		働き方 /Workstyle	働き方 /Workstyle	有給休暇取得率/Ratio of paid holiday taken	%	71.5	74.5	81.0	84.5	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
				一人あたり月平均時間外労働時間数/Monthly average overtime hours worked per person	時間/hours	8.0	9.9	10.5	9.7	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
男性社員の育児休業取得率/Ratio of male employees taking childcare leave	%			106.3	99.3	87.2	80.5	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
介護休業制度利用者/Nursing care leave applicants	人/persons			40	20	42	36	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
休職率/Absentee rate	%			0.76	0.82	1.04	0.88	FY2023 target: 0.99		
テレワーク実施のべ人数/Total number of people teleworking	人/persons			336,287	346,167	277,028	232,327	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
ワーケーション・ブリージャー制度利用件数/Number of workation/bleisure system used	件/cases			918	1,533	1,521	1,679	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only		
満足度の高い社員の割合/Ratio of actively engaged employees	%			54.4 (調査なし /No survey)	51.7	51.7	53.8	調査はFY2022まで2年おきに実施。5段階評価のうち4または5を選択した社員の割合。 FY2020、FY2022は前年度の結果を記載。 Surveys were held every 2 years until FY2022, ratio of employees who selected 4 or 5 out of 5 point scales. Results of the previous years are noted in FY2020 and in FY2022.		
国内の旅客輸送量/Domestic passenger transport volume	% (FY19対比/v.s. FY19 result)			25.8	41	85	102	FY2025 target: +10% v.s. FY2019 result		
国内の貨物輸送量/Domestic cargo transport volume	% (FY19対比/v.s. FY19 result)			-	66	83	85			
お客さま/Customers	お客さま/Customers	NPS (Net Promoter Score) 国際線/International Route	ポイント/point	+18.7	+7.4	△3.3	+3.3	2021年度期初対比/ Improvement points compared to the beginning of FY2021		
		NPS (Net Promoter Score) 国内線/Domestic Route	ポイント/point	+4.6	+7.1	+3.0	+6.8			
		オンライン顧客の比率/Percentage of online customers	%	82	80	86	86	Percentage of business customers using domestic online solutions		
		オンライン収入の比率/Percentage of online revenues	%	77.7	79.1	79.2	79.7	Domestic flights only (Excluding groups)		

経営目標
Management Target

経営目標
Management Target

ガバナンスデータ/Governance Data

		単位/Unit	実績/Results				備考/Notes
			FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	
コーポレート・ガバナンス/Corporate Governance	コーポレートガバナンスコードへの適合率 /Compliance rate to the Corporate Governance Code	%	100	100	100	100	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	取締役数/Number of directors on board	人/persons	10	9	9	9	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性取締役数/Number of female directors on board	人/persons	1	1	1	2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. Only
	女性役員数 (取締役含む) /Number of female directors (including directors on board)	人/persons	5	5	6	8	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性役員比率/Ratio of female directors	%	13.2	13.9	16.7	22.2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	社外取締役比率/Ratio of independent directors	%	30	33	33	33.3	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
リスクマネジメント/Risk Management	取締役および監査役取締役会出席率/Attendance ratio of External Directors and Auditors to Board of	%	100	100	99.6	98.7	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	情報漏えいインシデント発生数/Number of information leakage incidents	件数/cases	2	0	2	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職贈収賄発生件数/Number of corruption and bribery	件数/cases	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	顧客のプライバシーに関するデータが二次的目的で使用される割合/Percentage of users whose customer	%	0.0	0.0	0.0	0.0	
情報開示と対話/Disclosure and dialogue	プライバシー保護に関する外部機関から寄せられた苦情件数/Number of complaints received from	件数/cases	0	0	0	0	
	プライバシー保護に関する規制当局からの苦情件数/Number of complaints received from regulatory bodies	件数/cases	0	0	0	0	
	IR面談数 国内投資家との面談/IR meetings with Japan domestic investors	のべ件数/total number of cases	209	188	162	171	
	海外投資家との面談/IR meetings with investors from outside of Japan	のべ件数/total number of cases	262	164	230	214	
	合計/Total	件数/cases	471	352	392	385	
	うち、経営陣による面談/Meetings by the management among the total	件数/cases	173	91	112	124	

その他/Other Data

		単位/Unit	実績/Results				備考/Notes
			FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	
社会貢献活動/Community relations	チャリティマイル寄付金額/Amount of money donated by Charity Miles	円/Yen	11,328,500	0	4,611,500	27,307,000	
	ボランティア参加人数/Participants in voluntary activities	人/persons	9,772	6,125	5,198	6,253	
	ボランティア合計時間/Total hours of voluntary activities	時間/hours	33,600	27,952	21,361	25,929	
	子どもの夢応援プロジェクト 寄付マイル/"Support children's dreams" miles donated	マイル/miles	-	-	3,843,000	768,000	
	空育®の参加人数/Number of people who joined the SORAIKU®	人/ people	20,435	50,147	52,586	77,968	

運航データ/Flight Data

		単位/Unit	実績/Results				備考/Notes
			FY2020	FY2021	FY2022	FY2023	
定時出発率/On-time departure rate	合計/Total	%	96.02	93.38	81.80	80.86	
	国内線/Domestic routes	%	96.74	94.15	90.29	80.65	
	国際線/International routes	%	93.17	88.98	73.31	81.07	
定時到着率/On-time arrival rate	合計/Total	%	96.38	92.81	83.34	78.61	*欠航便除く、遅延15分未満
	国内線/Domestic routes	%	96.27	92.99	87.44	75.47	/ Delays of 15 minutes or less, excluding cancelled flights
	国際線/International routes	%	95.33	91.78	79.23	81.74	*JAL便データ(FY2020以前のデータも同条件であることを確認済)
15分を超える遅延の発生率 /Rate of delays over 15 minutes	合計/Total	%	3.62	7.19	18.20	19.12	
	国内線/Domestic routes	%	3.73	7.01	9.71	19.31	
	国際線/International routes	%	4.67	8.22	26.69	18.93	