日本航空株主優待のご案内

SPECIAL DISCOUNT COUPON FOR JAL SHAREHOLDERS

2013.11



海外ツアー・国内ツアー割引券在中



株主の皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

本年9月19日で、当社が東京証券取引所第一部に再上場してから丸1年を迎えました。この間、787型機の運航停止においては、多大なご迷惑とご心配をおかけいたしましたが、



6月1日より運航を再開し、7月1日には東京(成田)ーヘルシン キ線を開設することができました。

また、先般国土交通省より、2014年度より増枠される羽田 空港国際線発着枠の配分が通知されましたが、同業他社との 比較において均等から大きくかい離した不公正な内容となって おります。当社としては、利用者利便と国益の最大化につなが るよう、合理的な説明と内容の是正を求めていく所存です。株 主の皆さまのご理解とご支援を賜りますよう、よろしくお願い 申し上げます。

さて、日本航空は本年5月より株主優待制度を再開いたしましたが、9月30日現在の株主の皆さまに対しまして、発行基準に基づき、株主割引券をお届けいたします。多くの皆さまにJALグループの商品をご利用いただくことにより、当社業務への理解を更に深めていただければ幸いでございます。

今後も安全運航はもとより、より一層のサービス強化に努めてまいりますので、JALグループに変わらぬご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長

植木 義晴

目 次	
1	ごあいさつ
2-5	株主割引券のご案内
	ツアー割引券(綴じ込み)
10	JALグループ ツアー優待のご案内
11	海外ツアー割引券のご案内
12	国内ツアー割引券のご案内
13	JALホームページ・モバイルサイトでの 操作方法について
14	ご予約・お問い合わせ先一覧

株主割引券(国内線50%割引)

日本航空(JAL)、日本トランスオーシャン航空(JTA)、日本エアコミューター(JAC)、琉球エアーコミューター(RAC)各社の国内線全路線を対象に、割引券1枚でご搭乗日に適用となる大人普通運賃(小児の場合は小児普通運賃)1名様分の片道1区間を50%割引でご利用いただける株主割引券を発行いたします。

発行基準

毎年3月31日ならびに9月30日現在の株主様に以下の基準により、当社グループの国内線の株主割引券を配布いたします。

配布基進

ご所有株式数		3月31日現在の 株主様	9月30日現在の 株主様
100株~	199株	1枚	_
200株~	299株	1枚	1枚
300株~	399株	2枚	1枚
400株~	499株	2枚	2枚
500株~	599株	3枚	2枚
600株~	699株	3枚	3枚
700株~	799株	4枚	3枚
800株~	899株	4枚	4枚
900株~	999株	5枚	4枚
1,000株~	1,099株	5枚	5枚
1,100株~99,999株		5枚+1,000株超過分 500株ごとに1枚	同左
100,000株~		203枚+100,000株超過分 1,000株ごとに1枚	同左

上記に加え、3年(7基準日)連続で同一株主番号でご所有の株主様には、 以下の基準により、追加で株主割引券を配布いたします(2012年9月30日も上記7基準日に含まれます)。

300株 ~ 999株 ········各基準日毎に1枚 1,000株 ~ 9,999株 ········各基準日毎に2枚 10,000株 ~ ·········各基準日毎に3枚

発行時期および有効期間

	発送予定	有効期間
3月31日基準日配布分	5月	6月1日~翌 5月31日(1年間)
9月30日基準日配布分	11月	12月1日~翌11月30日(1年間)

株主割引券の券面に記載された有効期間に限りご搭乗いただけます。航空 券発券後は、発券日にかかわらず、株主割引券の券面に記載された有効期 間かつ航空券の有効期間内にご搭乗が可能です。

ご利用について

「株主割引券」のご利用で、ご搭乗日に適用となる大人普通運賃(小児の場合は小児普通運賃)1名様分の片道1区間が50%割引でご利用いただけます(1区間1枚のみのご利用に限ります)。

株主ご本人様、ならびに株主ご本人様以外の方にもご利用いただけます。



ご予約・ご購入

株主割引券は、JAL国内線ご予約・ご購入・ご案内(予約センター)、日本国内のJALグループ国内線カウンター(市内・空港)、JALホームページ予約・購入サービス、および空港の自動チェックイン・発券機でご利用いただけます。また、指定の旅行会社でもご利用いただけますが、一部ご利用いただけない旅行会社もございますので、事前にご利用予定の旅行会社へご確認ください。

ご予約期限	ご搭乗日2ヵ月前9時30分からご搭乗日の当日まで
ご購入期限	ご予約日を含め3日以内。ご予約日がご搭乗日の 2日前から当日の場合、航空券はご搭乗便の定刻 20分前までにご購入ください。

ご購入の際は、搭乗日に有効な「株主割引券」をご用意ください。「株主割引券」に記載された「①発券用コード」または「②発券用バーコード」が必要となります。JAL国内線で予約・ご購入・ご案内では、ご購入時に「①発券用コード」をお伝えください。(スクラッチ部分を削ってご利用ください。)

- ・JALホームページ予約・購入サービスでは、ご購入時に「①発券用コード」をご入力ください。
- ・空港の自動チェックイン・発券機では、「②発券用バーコード」を読み 取り機にかざしてください。
- ・JALグループ国内線カウンター(市内・空港)、旅行会社では、「株主割引券」をご提示いただくか、「①発券用コード」をお伝えください。

ご予約変更

- ご予約の変更は可能ですが、購入後逆区間への変更および区間を変更することはできません。
- ・ご予約の変更·取消は、ご搭乗便の出発時刻前までに行ってください。
- ・「株主割引券」の有効期間を超えてご予約便を変更することはできません。
- ・他の運賃でご購入済みの航空券を株主割引へ変更することはで きません。
- ・ご予約の変更により、航空券ご購入時とご搭乗時の運賃額が異なる場合は、差額の調整が必要です。

航空券の有効期間

- ・ご予約済みの航空券はご予約便に限り有効です。
- ・ご予約のない航空券の有効期間は航空券の発行日、および発行 日の翌日から起算して90日間です。
- ・ただし、「株主割引券」に記載された有効期限のほうが短い場合は、「株主割引券」に記載された有効期限までとなります。

座席制限

販売座席数には限りがございます。また、便により設定のない場合が ございます。

航空券の払い戻し(取り消し)

払戻期限は、航空券の有効期間満了日の翌日から起算して10日以 内です。

払戻手数料 航空券1枚(1区間)につき420円		航空券1枚(1区間)につき420円
		便出発前:無料
取消	取消手数料	便出発後:航空券1枚(1区間)ごとに手数料が かかります。

※「株主割引券」の有効期限内、かつご購入いただいた航空券の払 戻有効期間内は、払戻窓口にて「株主割引代替券」の発行、または 「株主割引代替券発券用コード」をご案内いたします。ご利用方法 は、「株主割引券」および「①発券用コード」と同様です。

株主割引券のご案内

ファーストクラスのご利用

- ・事前にファーストクラスのご予約が可能です。
- ・また、ご搭乗日当日の出発空港において、同一便のファーストクラ スに空席がある場合にもご利用いただけます。
- ・ご利用の際は別途ファーストクラス料金が必要です(ファーストクラス料金に、割引は適用されません)。

クラスJのご利用

- 事前にクラスJのご予約が可能です。
- ・また、ご搭乗日当日の出発空港において、同一便のクラスJに空席 がある場合にもご利用いただけます。
- ・ご利用の際は別途クラスJ料金が必要です(クラスJ料金に、割引 は適用されません)。

マイル積算率

• 普通席: 75%

・ ファーストクラス:125% FIRST CLASS

※事前予約をせずオープン券でチェックインをされる場合、自動チェックイン・発券機にてマイル登録が必要です。

その他

- ・他の割引運賃との重複利用はできません。
- ・運賃とは別に、羽田空港、中部空港、北九州空港発着便をご利用 の場合、空港ビル会社に代わって「旅客施設使用料」を申し受け ます。



※日本航空は、東京スカイツリー®のオフィシャルエアラインです。

JALグループの指定旅行商品にご利用いただける割引券を 発行いたします。

株主様に加え、株主以外の方にもご利用いただけます。





















毎年3月31日および9月30日現在の株主様に、以下の基準により発行い たします。

所有株式数	海外ツアー 割引券	国内ツアー割引券	発行回数
100株~199株	2枚	2枚	年1回 5月のみ発行
200株~ 2枚		2枚	年2回 5月と11月 の発行

	発行時期	有効期間
月31日現在の株主様 100株以上ご所有の方が対象	5月	6月1日~翌年5月31日(1年間)
月30日現在の株主様 200株以上ご所有の方が対象	11月	12月1日~翌年5月31日(6ヵ月間)

ツアー割引券の券面に記載された有効期間に限り、ご予約いただけます。

海外ツアー割引券(7%割引)

対象商品

ツアー割引券の有効期間内に発売している「JALパック」ツアー ※インターネット予約画面に「割引対象」マークが表示されているツアー

対象外ツアー

JMBツアー、Web限定ツアー(一部予約可)、JAL海外ダイナミックパッケージ、びゅうワールドなど

※インターネット予約画面に「割引対象外」マークが表示されているツアー

ご利用について

- ①本券1枚でパンフレット記載の基本旅行代金から7%割引でご利用いただけます。本券の有効期間内にお申し込みください(1予約につき1枚限り有効)。割引対象外現地支払いのオブショナルツアー、空港税、手配手数料など
- ②本券 1 枚で幼児を除く、同一旅行の9名様までご利用いただけます(1 予約につき 1 枚限り有効)。
- ③ご予約は、JALeトラベルプラザ(インターネット予約)の株主優待専用サイトおよび(株)ジャルパック 株主優待海外ツアーデスク(電話)で承ります(JALプラザ、旅行会社等ではご利用いただけません)。
- ④JALeトラベルプラザ株主優待専用サイト、株主優待海外ツアーデスク以外でご 予約された商品にはご利用いただけません。
- ⑤JALeトラベルプラザ(インターネット予約)の株主優待専用サイトでご予約される場合は、本券に記載されているキーワードとパスワードを入力してからご予約画面にお進みください。

キーワード:kabunushi パスワード:otokuisama

- ⑥お電話でのご予約で本券をご利用の際は、ご予約時に「日本航空株主 海外ツアー割引券」ご利用の旨を必ずお申し出ください。
- ⑦ご予約は、出発日の前日より起算して5日前までとなります(一部コースを除きます。パンフレットにてご確認ください。また、お電話の場合、株主優待海外ツアーデスクの営業日に限ります)。
- ⑧本券はご旅行の予約成立後、ご出発21日前までに送付ください。ご出発21日前 以降の、ご予約につきましては、予約成立後3日以内に送付ください。本券の郵送 料は、株主様負担となります。紛失防止の為。簡易書間にてお送りください。本券 が未着の場合は割引対象となりませんのであらかじめご了承願います。
- ⑨本券をご利用いただく際のご精算は、銀行振込、当社指定のグレジットカード、コンビニ決済(インターネットのご予約のみ利用可)にて承ります。ただし、JALマイレージバンク会員以外の場合(JMBへ入会されていない方、または入会済でログインされていない方)、インターネットで予約した場合のご精算は、当社指定のクレジットカードのみとなります。
 - JMB特典のe JALポイント、マイル(クーポンレス)、JALクーポン(JAL利用クーポン)、JMB旅プラスご利用マイルはご利用いただけません。
- ⑩JAL旅行券は、株主優待海外ツアーデスクにて電話予約のみ利用可能です(インターネット予約は利用不可)。
- ①他の優待券・割引券などの割引制度とは、重ねてご利用いただけません。
- ⑩満席の場合など、ご予約がお取りできない場合がございますので、あらかじめご 了承ください。
- ⑬当社で受領した株主割引券は、いかなる場合でもご返却はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ⑭旅行条件に関しましては、(株)ジャルパックの「募集型企画旅行条件書」が適用になります。ご出発の前に必ずご確認ください。
- ⑤盗難、紛失などの場合は再発行いたしません。
- ※詳細については、ご予約の際にご確認ください。

ご予約・ご案内

インターネットでのご予約

JALeトラベルプラザ(海外)

http://www.jal.co.jp/tour/kabunushisama

操作・予約後のお問い合わせ

050-2017-1154 9:00-18:00 ※12/31~1/2を除く

お電話でのご予約・ご予約後のお問い合わせ

(株)ジャルパック

050-2017-1145

株主優待海外ツアーデスク 10:00-17:00 ※12/31~1/2を除く

ツアー割引券送付先

〒140-8658 東京都品川区東品川2-4-11 (株)ジャルパック 海外株主優待精算窓口 宛

国内ツアー割引券(7%割引)

対象商品

ツアー割引券の有効期間内に発売しているジャルパック国内旅行商品 ※インターネット予約画面に「割引対象」マークが表示されているツアー

対象外ツアー

JMBツアー、Web限定ツアー、JALダイナミックパッケージ、JALたびキット、J TAPなど

※インターネット予約画面に「割引対象外」マークが表示されているツアー

ご利用について

- ①本券1枚でパンフレット記載の基本旅行代金から7%割引でご利用いただけます。本券の有効期間内にお申し込みください(1予約につき1枚限り有効)。
- ②本券1枚で幼児を除く、同一旅行の9名様までご利用いただけます(1予約につき 1枚限り有効)。
- ③ご予約は、JALeトラベルプラザ(インターネット予約)の株主優待専用サイトおよび(株)ジャルパック 株主優待国内ツアーデスク(電話)で承ります(JALプラザ、旅行会社等ではご利用いただけません)。
- ④JALeトラベルプラザ株主優待専用サイト、株主優待国内ツアーデスク以外でご 予約された商品にはご利用いただけません。
- ⑤JALeトラベルプラザ(インターネット予約)の株主優待専用サイトでご予約され る場合は、本券に記載されているキーワードとパスワードを入力してから予約画 面にお進みください。

キーワード:kabunushi パスワード:otokuisama

- ⑥お電話でのご予約で本券をご利用の際は、ご予約時に「日本航空株主 国内ツアー割引券」ご利用の旨を必ずお申し出ください。
- ⑦ご予約は、出発日の前日より起算して10日前までとなります(インターネットの場合はご出発10日前の21時29分まで、お電話の場合は株主優待国内ツアーデスクの営業日に限ります)。
- ⑧本券はご旅行の予約成立後、ご出発21日前までに送付ください。ご出発21日前 以降の、ご予約につきましては、予約成立後3日以内に送付ください。本券の郵送 料は、株主様負担となります。紛失防止の為、簡易書留にてお送りください。本券 が未着の場合は割引対象となりませんのであらかじめご了承願います。
- ⑨本券をご利用いただく際のご精算は、銀行振込、当社指定のクレジットカード、コンビニ決済(インターネットのご予約のみ利用可)にて承ります。ただし、JALマイレージパンク会員以外の場合(JMBへ入会されていない方、または入会済でログインされていない方)、インターネットで予約した場合のご精算は、当社指定のクレジットカードのみとなります。 JMB特典のe JALポイント、マイル(クーポンレス)、JALクーポン(JAL利用ク
 - JMB特典のe JALポイント、マイル(クーポンレス)、JALクーポン(JAL利用クーポン)、JMB旅プラスご利用マイルはご利用いただけません。
- ⑩JAL旅行券は、株主優待国内ツアーデスクにて電話予約のみ利用可能です(インターネット予約は利用不可)。
- ①他の優待券・割引券などの割引制度とは、重ねてご利用いただけません。
- ⑫満席の場合など、ご予約がお取りできない場合がございますので、あらかじめご 了承ください。
- ⑬当社で受領した株主割引券は、いかなる場合でもご返却はいたしかねますのであらかじめご了承ください。
- ⑭旅行条件に関しましては、(株)ジャルパックの「募集型企画旅行条件書」が適用になります。ご出発の前に必ずご確認ください。
- ⑤盗難、紛失などの場合は再発行いたしません。
- ※詳細については、ご予約の際にご確認ください。

ご予約・ご案内

インターネットでのご予約

JALeトラベルプラザ(国内)

http://www.jal.co.jp/tour/kabunushisama

操作・予約後のお問い合わせ

050-3155-3320 9:00-18:00

お電話でのご予約・ご予約後のお問い合わせ

(株)ジャルパック

050-3155-3345

株主優待国内ツアーデスク 10:00-17:00 ※12/31~1/2を除く

ツアー割引券送付先

〒140-8658 東京都品川区東品川2-4-11 (株)ジャルパック 国内株主優待精算窓口 宛

JALホームページ・モバイルサイトでの操作方法について

Step1:国内線空席照会画面にて「株主割引」を指定のうえご予約ください。



Step2:予約完了後、「株主割引発券用コードを登録する」ボタンより登録画面へお進みください。





Step3:株主割引券に記載の「①発券用コード」をご入力ください。



[発券用コード登録画面]



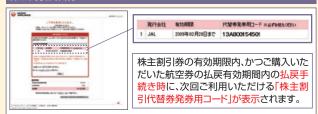
Step4:ご登録後は、クレジットカードやe JALポイントでご購入期限内にご購入ください。

また、コンビニエンスストアでの支払いも可能です。

ご注意

・ご購入手続き前に、「①発券用コード」登録が必要です。 ・航空券のご購入期限内にご購入手続きを完了してください。

株主割引代替券について



[払戻完了画面]

※国内線トップ画面の右側「国内線ご予約済みの方」にある【購入履歴】 からも、「株主割引代替券発券用コード」の検索が可能です。

ご予約・お問い合わせ先一覧

bb



ご利用の際は

■国内線ご予約・ご購入・ご案内 年中無休/7:00~20:00

20570-025-071

JMB会員専用国内線予約

20570-025-022 JMBお得意様番号とパスワードをご用意のうえ

- ご利用ください。 ※本ダイヤルでの通話は、応対品質向上の ために録音させていただきます。
- ●ホームページ予約・購入サービス

www.jal.co.jp



海外ツアー割引券を ご利用の際は (株)ジャルパック

●株主優待海外ツアーデスク

€050-2017-1145

(10:00~17:00 ※12/31~1/2を除く)

●ツアー割引券送付先 〒140-8658 東京都品川区東品川2-4-11 (株)ジャルパック

海外株主優待精算窓口 宛



国内ツアー割引券を ご利用の際は (株)ジャルパック

●株主優待国内ツアーデスク

€ 050-3155-3345

(10:00~17:00 ※12/31~1/2を除く)

●ツアー割引券送付先 〒140-8658 東京都品川区東品川2-4-11 (株)ジャルパック 国内株主優待精算窓口 宛

JALオンライン (法 人 向 け 出 張 サ ポ ート シス テ ム)を ご 契 約 の 企 業 様 へ

JALオンラインでの予約・発券につきましても、株主割引券をご利用いただけます。

ご利用に際しましては、事前に設定が必要となります。

<お問い合わせ>

JALオンラインデスク

0120-25-2852(9:00~18:00年中無休)

03-6720-8612(有料)

この冊子に関するお問い合わせ

JAL株式コールセンター な03-6733-3090

(9:30~12:00、13:00~17:00/土・日・祝・年末年始を除く)





