

お知らせ

株主割引券の有効期間の変更について

2020年11月発行分から株主割引券の有効期間を1年から1年半へ変更いたしております。

発行済み株主割引券の有効期間の取り扱いについて

当社ホームページですでお知らせしておりますが、2019年11月発行分および2020年5月発行分の株主割引券の有効期間を延長しております。海外・国内ツアー割引券（現：旅行商品割引券）の有効期間の延長と共に再度ご確認ください。

株主割引券

対象割引券	有効期間	
2019年11月発行分(19D)	変更前	2019年12月1日～2020年11月30日 ご搭乗分
	変更後	2019年12月1日～2021年5月31日 ご搭乗分
2020年5月発行分(20A)	変更前	2020年6月1日～2021年5月31日 ご搭乗分
	変更後	2020年6月1日～2021年11月30日 ご搭乗分

ツアー割引券（現：旅行商品割引券）

対象割引券	有効期間	
2020年5月発行分	変更前	2020年6月1日～2021年5月31日 お申込み分
	変更後	2020年6月1日～2021年11月30日 お申込み分
2020年11月発行分	変更前	2020年12月1日～2021年5月31日 お申込み分
	変更後	2020年12月1日～2021年11月30日 お申込み分

※「株主の皆さまへ 日本航空株主優待のご案内」は、2020年11月発行分より、冊子名が「日本航空株主優待のご案内」に変更となりました。

目次

お知らせ	1
トピックス	2
株主割引券のご案内	3
株主割引券でのご購入方法について	7
▶旅行商品割引券（綴じ込み）	8
旅行商品割引券のご案内	12
旅行商品割引券でのご購入方法について	16
ご予約・お問い合わせ先一覧	17
株主特別企画について	18

トピックス

「JAL SMART AIRPORT」、 羽田空港で本格スタート

JALの新しい空港、「JAL SMART AIRPORT」は、洗練された全体のデザイン、お手伝いを希望されるお客さまをご案内するカウンターでの落ち着いた手続き、デジタルサイネージを活用したご案内、新しい機器の導入による手荷物預けのセルフ化などにより、スマートな旅の始まりをご提供します。



お客さまに安全・安心にご利用いただくため、JALでは空港で以下の取り組みを徹底して行っております。ご利用に際しましては、新型コロナウイルス感染症拡大防止にご協力をお願いいたします。

<取り組み内容>

- ・地上係員のマスク着用
- ・お手続きカウンターへのパーティションの設置
- ・消毒液の配備
- ・定期的な清掃
- ・保安検査場にてサーモカメラによる検温
- ・ソーシャルディスタンス確保の案内設置
- ・お客さまの人数を区切ったの機内へのご案内

なお、お客さまにより安心にお使いいただくため、お手続きの際にお手に触れる可能性のある、羽田空港内のJALカウンター、および自動チェックイン機・発券機などの機器類に、抗ウイルス抗菌コーティングを施しております。

安全・安心にご利用いただける取り組みと、より一層お客さまに寄り添ったサービスで、「JALの新しい空港」を実現して参ります。

JALはこれからも、お客さまに新たな価値を提供し、「一歩先を行く価値」を創造する企業であり続けます。

