



株主の皆さまへ

第64期 営業のご報告

(2012年4月1日～2013年3月31日)



JAPAN AIRLINES



日本航空株式会社



株主の皆さまへ

株主の皆さまにおかれましては、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

また、平素より格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

日本の空は今後、さらに競争環境が大きく変化することが予想されておりますが、我々JALグループは安全運航の堅持とサービスの更なる向上に力を注ぎ、世界最高水準の定時性などの基本品質により一層磨きをかけ、常に新鮮な感動を味わっていただける商品とサービスを、全社員が一丸となってお客さまにご提供させていただく所存です。

今後とも、皆さまへの感謝の気持ちを決して忘れず、上場企業としての社会的責任を自覚し、多くのお客さまから信頼してお選びいただける航空会社を目指し、経営と全社員が一丸となつて、全力を尽くしてまいります所存です。

これからも、JALグループに変わらぬご愛顧とご支援を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

2013年6月

代表取締役社長 植木 義晴



JALグループ企業理念

- JALグループは、全社員の物心両面の幸福を追求し、
- 一、お客さまに最高のサービスを提供します。
 - 一、企業価値を高め、社会の進歩発展に貢献します。

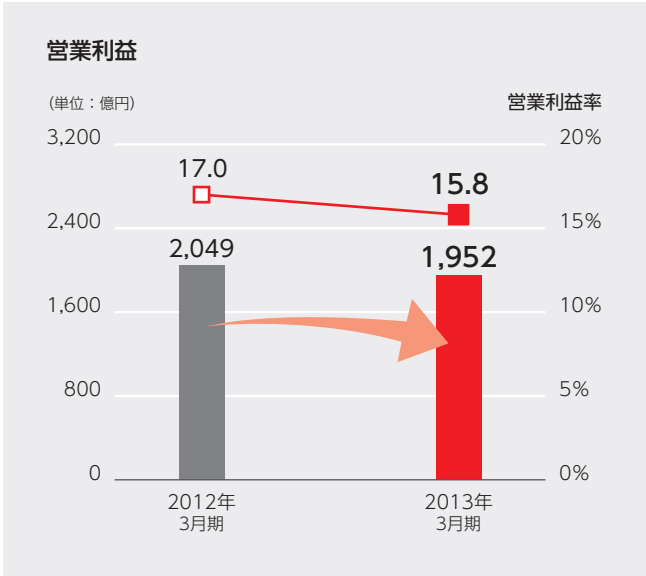
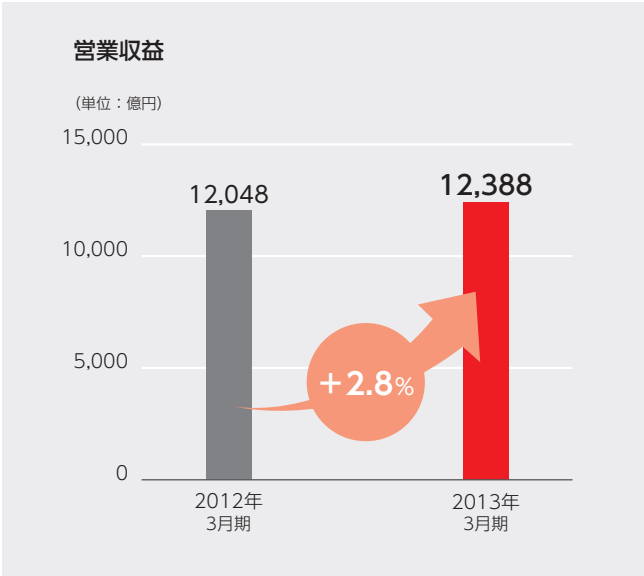
安全憲章

安全運航は、JALグループの存立基盤であり、社会的責務です。JALグループは安全確保の使命を果たすため、経営の強い意志と社員一人一人の自らの役割と責任の自覚のもと、知識と能力の限りを尽くして、一便一便の運航を確実に遂行していきます。

決算データ

2012年度決算 業績概況

- ☑ 2013年3月期の営業利益は1,952億円（前期比▲4.7%）
- ☑ 自己資本比率は46.4%（前期末対比+10.7pt）に達し、財務基盤を更に強化しました。



	2012年3月期末	2013年3月期末	差 (前期末対比)
自己資本比率 (%)	35.7%	46.4%	+10.7pt

国際線旅客収入を中心とした増収、生産性向上効果を含めた費用減の結果、営業利益は1,952億円（中期経営計画対比+572億円）、営業利益率は15.8%となりました。また、これに伴い2012年度末の自己資本は5,650億円（中期経営計画対比+970億円）、自己資本比率は46.4%となりました。

連結経営成績

✓ 営業収益12,388億円、営業利益1,952億円

✓ 営業利益率15.8%

(単位：億円)

		前期	2013年3月期	前期比	第4四半期 ⁽¹⁾	前年同期比
営業収益		12,048	12,388	+2.8%	2,967	+0.4%
	航空運送連結	10,811	11,061	+2.3%	2,630	▲0.4%
営業費用		9,998	10,435	+4.4%	2,597	+2.9%
	航空運送連結	8,932	9,349	+4.7%	2,306	+2.2%
営業利益		2,049	1,952	▲4.7%	370	▲14.3%
	航空運送連結	1,879	1,711	▲8.9%	324	▲15.6%
営業利益率		17.0%	15.8%	▲1.2pt	12.5%	▲2.1pt
経常利益		1,976	1,858	▲6.0%	316	▲24.1%
当期純利益		1,866	1,716	▲8.0%	310	▲23.6%
有償旅客キロ(百万人キロ) ⁽²⁾		52,578	57,049	+8.5%	14,039	+2.0%
有効座席キロ(百万席キロ) ⁽³⁾		78,560	81,189	+3.3%	20,113	+0.4%
ユニットコスト(円) ⁽⁴⁾		11.4	11.5	+0.1pt	11.5	+0.2pt

注(1)第4四半期(1～3月)の実績は2013年3月期実績(4～3月)から第3四半期累計(4～12月)の実績を差し引いて算出

(2)有償旅客キロは、各区間有償旅客数(人)に当該各区間距離(キロ)を乗じたもの

(3)有効座席キロは、各区間有効座席数(席)に当該各区間距離(キロ)を乗じたもの

(4)ユニットコスト＝航空運送連結営業費用÷有効座席キロ

生産性向上、部門別採算制度導入による採算意識向上による費用削減を実現した一方、供給（有効座席キロ）については、2013年1月以降の787機材運航見合わせによる影響で前期比103%（当初計画は105%）にとどまった結果、ユニットコストは当初計画値である11.5円となりました。

財務状況

- ✓ 有利子負債残高は返済により1,601億円となりました。
- ✓ 自己資本比率は10.7pt増加の46.4%となりました。

(単位：億円)

	前期末 2012/3/31	当期末 2013/3/31	前期末差
総資産	10,876	12,166	+1,289
現金及び預金	2,724	3,479	+755
有利子負債残高 ⁽¹⁾	2,084	1,601	▲483
オフバランス未経過リース料	2,294	2,071	▲223
自己資本	3,885	5,650	+1,765
自己資本比率	35.7%	46.4%	+10.7pt
D/Eレシオ ⁽²⁾	0.5x	0.3x	▲0.3x
ネットD/Eレシオ ⁽³⁾	▲0.2x	▲0.3x	▲0.2x

注(1) 割賦未払金が含まれる

(2) D/Eレシオ = (オンバランス有利子負債) ÷ (自己資本)

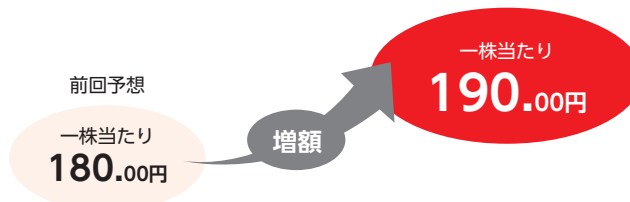
(3) ネットD/Eレシオ = (オンバランス有利子負債 - 現預金) ÷ (自己資本)

小数第2位を四捨五入

有利子負債は前期末と比較して、長期借入金やリース債務の返済が進み、有利子負債残高は1,601億円となっております。

配当について

- ✓ 株主の皆さまへ積極的に利益還元する基本方針に鑑み、一株当たり配当金は前回予想から10円増額し、190.00円といたしました。
- ✓ 来期についても、連結当期純利益の20%程度の配当性向とする予定です。



決算に関する資料などは当社ホームページでもご覧いただけます。 >>> <http://www.jal.com/ja/investor/>

株主優待のご案内

株主の皆さまにJALグループの商品をご利用いただき、会社業務への理解を深めていただけるよう、優待制度をご用意いたします。

株主割引券（国内線50%割引）

日本航空（JAL）、日本トランスオーシャン航空（JTA）、日本エアコミューター（JAC）、琉球エアコミューター（RAC）各社の国内線全路線を対象に、割引券1枚でご搭乗日に適用となる大人普通運賃（小児の場合は小児普通運賃）1名様分の片道1区間を50%割引でご利用いただける株主割引券を発行いたします。

発行基準

毎年3月31日および9月30日現在の株主の皆さまに以下の基準により、当社グループの国内線の株主割引券を発行いたします。

配布基準

ご所有株式数	3月31日現在の株主様	9月30日現在の株主様
100株～ 199株	1枚	—
200株～ 299株	1枚	1枚
300株～ 399株	2枚	1枚
400株～ 499株	2枚	2枚
500株～ 599株	3枚	2枚
600株～ 699株	3枚	3枚
700株～ 799株	4枚	3枚
800株～ 899株	4枚	4枚
900株～ 999株	5枚	4枚
1,000株～ 1,099株	5枚	5枚
1,100株～ 99,999株	5枚+1,000株超過分 500株ごとに1枚	同左
100,000株～	203枚+100,000株超過分 1,000株ごとに1枚	同左

上記に加え、3年（7基準日）連続で株主名簿に同一株主番号で記録されている株主の皆さまには、以下の基準により、追加で株主割引券を発行いたします（2012年9月30日も上記7基準日に含まれます）。

- 300株～ 999株 …… 各基準日ごとに1枚
- 1,000株～ 9,999株 …… 各基準日ごとに2枚
- 10,000株～ …… 各基準日ごとに3枚

発行時期および有効期間

	発行時期	有効期間
3月31日基準日配布分	5月	6月1日～翌 5月31日（1年間）
9月30日基準日配布分	11月	12月1日～翌11月30日（1年間）

株主割引券の券面に記載された有効期間に限りご搭乗いただけます。航空券発券後は、発券日にかかわらず、株主割引券の券面に記載された有効期間かつ航空券の有効期間内にご搭乗が可能です。

JALグループ ツアー優待のご案内

JALグループの指定旅行商品にご利用いただける割引券を発行いたします。

株主の皆さまをはじめ、株主以外の方にもご利用いただけます。



発行基準

毎年3月31日および9月30日現在の株主の皆さまに、以下の基準により発行いたします。

所有株式数	海外ツアー割引券	国内ツアー割引券	発行回数
100株～199株	2枚	2枚	年1回 5月のみ発行
200株～	2枚	2枚	年2回 5月と11月の発行

発行時期および有効期間

	発行時期	有効期間
3月31日現在の株主様 ※100株以上ご所有の方が対象	5月	6月1日～翌5月31日（1年間）
9月30日現在の株主様 ※200株以上ご所有の方が対象	11月	12月1日～翌5月31日（6ヵ月間）

ツアー割引券の券面に記載された有効期間に限りご予約いただけます。

株主割引券に関するよくあるご質問

Q	株主割引券を使って搭乗する場合はどのようにすればよいですか？
A	株主割引券は、JAL国内線ご予約・ご購入・ご案内（予約センター）、日本国内のJALグループ国内線カウンター（市内・空港）、JALホームページ予約・購入サービス、および空港の自動チェックイン・発券機でご利用いただけます。また、指定の旅行会社でもご利用いただけます。詳細につきましては、「日本航空株主優待のご案内」をご参照ください。
Q	株主割引券は株主以外でも使うことができますか？
A	株主割引券は無記名式ですので、株主様以外の方でもご利用いただけます。
Q	株主割引券は夏休みや年末年始などでも使うことができますか？
A	ご利用いただけない期間はありませんが、他の割引運賃同様、販売座席数には限りがございます。また、便によっては設定がない場合がございます。株主割引の便ごとの空席状況は、当社ホームページ上でご案内いたします。
Q	予約はいつからできますか？
A	ご搭乗日2カ月前の同一日9：30より承ります（2カ月前に同一日がない場合は2カ月前の月末日となります）。なお、第1回配布分のJAL便のご予約受付は、2013年5月22日午前0：00時より承っております。なお、航空券を購入される際には、株主割引券に印刷されている「発券用コード」が必要となりますのでお手元にご用意ください。
Q	航空券の購入期限について詳しく教えてください。
A	航空券は、ご予約日を含めて3日以内にご購入ください。ただし、ご搭乗日の2日前以降にご予約の場合はご搭乗便の定刻20分前までにご購入ください（ご購入期限を過ぎますと、ご予約は予告なしに取り消しとなります）。

Q	株主割引券による割引は往復割引・先得割引など他の割引運賃に重ねて適用されますか？
A	株主割引券は大人普通運賃（1名片道1区間、小児の場合は小児普通運賃）に対してのみ50％割引となります。割引運賃に重ねてご利用いただくことはできません。
Q	株主割引券でファーストクラス、クラス Jは利用できますか？
A	ファーストクラス料金（8,000円）、クラス J料金（1,000円）を別途お支払いいただくことでご利用いただけます（ファーストクラス、クラス J各料金に割引は適用されません）。
Q	株主割引券は国際線でも使えますか？
A	株主割引券は国内線でのみご利用いただけます。国際線ではご利用いただけません。
Q	JALグループの全ての国内線で利用可能ですが、コードシェア便も利用できますか？
A	フジドリームエアラインズ（FDA）、北海道エアシステム（HAC）が運航するコードシェア便もご利用いただけます。なお、ジェットスター・ジャパンとのコードシェア便は、国際線接続便として販売しており、国内線単独では販売しておりませんので、株主割引券はご利用いただけません。
Q	JALマイレージバンクのマイルはたまりますか？
A	割引券ご利用の場合は各区分マイルの75％が積算されます。また、ファーストクラス利用時は125％、クラス J利用時は85％が積算されます。
Q	ツアー優待の問い合わせ先を教えてください。
A	お問い合わせ先につきましては、下記をご参照ください。 株主優待海外ツアーデスク：050-2017-1145 株主優待国内ツアーデスク：050-3155-3345 http://www.jal.co.jp/tour/kabunushisama/ （海外／国内ツアー共通）

株主特別企画のご案内

株主特別企画は株主の皆さまにJALを身近に感じていただき、事業への理解を深めていただけるよう、開催いたします。

羽田整備工場見学会

開催場所 日本航空 羽田整備工場 (JAL メインテナンスセンター 1)
東京モノレール「新整備場」駅 下車 徒歩2分

開催日時 2013年9月20日(金)
〈第1回〉10:00～12:00 〈第2回〉14:00～16:00
2013年9月21日(土)
〈第3回〉10:00～12:00 〈第4回〉14:00～16:00

募集人数 各回80名様
(株主様お一人につき、同伴者3名様まで可)

応募締め切り: 2013年8月30日(金) 消印有効
当選者へのご案内: 2013年9月 6日(金) 発送予定



※いずれの回も現地集合・現地解散となります。
参加費は無料ですが、現地までの往復の交通費は自己負担となります。

見学概要

- ① 開会の挨拶
- ② 航空教室
「飛行機が飛ぶ仕組み」「構造」など
- ③ 展示
航空機部品・アーカイブズ等の展示、制服・制帽の着用
- ④ 格納庫見学
航空機等の説明をお聞きいただきながら格納庫内を見学
- ⑤ 閉会の挨拶

応募資格

2013年3月31日現在、単元株主（100株以上ご所有）の皆さま

※株主様ならびに同伴者3名様まで（同伴者は株主様でなくても結構です）

※同伴者は小学生以上の方より、ご参加いただけます。

応募方法

下記項目を記載のうえ、はがきにてご応募ください。

参加希望一回につき一枚のはがきでご応募ください。

- ① 参加希望回・日時
- ② 株主様のお名前、ご年齢、郵便番号、ご住所、電話番号
- ③ 株主番号（当冊子ご送付の際に同封された台紙の宛先の下に記載されている8桁の数字が株主番号です）
- ④ 同伴者のお名前、ご年齢、郵便番号、ご住所、電話番号、株主様とのご関係
- ⑤ 歩行困難な方、車椅子をご利用になる方は、その旨をご記入ください。

いずれも応募多数の場合には抽選となります。

なお、当選者の発表は、当選者への郵送によるご案内をもってかえさせていただきます。落選された方へのご案内は致しませんのであらかじめご了承ください。

ご応募に際しご提供いただきました情報は、株主特別企画に関する抽選、当選のご案内など、必要な範囲内のみで利用し、第三者に開示、提供することはございません。

送付先・お問い合わせ先

送付先

〒140-8637
東京都品川区東品川2-4-11 日本航空(株) 総務部 見学担当

お問い合わせ先

TEL JAL株式会社コールセンター
03-6733-3090
(土日祝・年末年始を除く 9:30~12:00、13:00~17:00)

見学についての注意事項

- 1) 自家用車でのご来場はできません。
- 2) 羽田整備工場内は見学用として作られていないため食事をする場所、休憩室、待合室、医務室はございません。
- 3) 遅れてご到着の場合は、ご見学コースを一部短縮、または、ご見学いただけないこともありますのでご了承ください。
- 4) 酒気を帯びたお客さまはご見学できません。
- 5) 大きな荷物の持ち込みはできません。
- 6) 格納庫内では、見学担当者の指示のもと、まとまってご見学をお願いします。見学担当者の指示に従わない場合には、ご見学中止させていただくこともございます。
- 7) ご見学当日、整備状況により格納庫に航空機がない場合がございます。
- 8) お客さまの事由による当施設内での事故・怪我などについての責任は負いかねます。
- 9) 天候・当工場の都合等により、やむを得ずご見学中止、または、内容を変更する場合がございます。
- 10) 上記1)~9)によりお客さまに生じる費用（見学中止または変更により生じる費用等）については、お客さまのご負担となりますので、あらかじめご了承ください。
- 11) 写真およびビデオ撮影は、個人で楽しむ場合に限り可能ですが、インターネットや雑誌などへの投稿、掲載は固くお断りします。なお、撮影につきましては一部制限がありますので、あらかじめご了承ください。

よくあるご質問

Q | どんな服装で行けばいいのですか？

A | お客さまの安全のため、ヒールの高い靴、サンダル、厚底の靴は避けてください。

Q | 見学中にトイレに行けますか？

A | 格納庫見学の途中でトイレに行くことはできません。格納庫見学の前にお済ませください。

Q | 工場の中の写真やビデオ撮影はできますか？

A | 写真およびビデオ撮影は、個人で楽しむ場合に限り可能ですが、インターネットや雑誌などへの投稿、掲載は固くお断りします。

Q | 飛行機にさわることはできますか？

A | 飛行機や関連部品にさわることはできません。

Q | 整備士の方に質問はできますか？

A | 作業安全のため、作業中の整備士への質問はお受けできません。ご質問がありましたら、見学担当者がお答えしますので、お気軽にお尋ねください。

ずっとつながる、新しい空の旅へ。 JAL SKY Wi-Fi、ヨーロッパ線へサービス拡大

2012年7月より導入された成田＝ニューヨーク間の国際線機内インターネット接続サービス『JAL SKY Wi-Fi』が、ロサンゼルス線、シカゴ線、ジャカルタ線に続き、この4月からはヨーロッパ線にもそのサービスを拡大しました。空の上でも、メールやSNSを介して、仕事の連絡はもちろん、ご家族やご友人とつながることができるようになりました。

機内でもインターネット接続を、と希望されるお客さまの声は、今まで数多く寄せられていました。また、近年のタブレット端末やスマートフォンの急速な普及、SNS利用者の増加もサービス拡大への大きな契機となっております。

“空の上でも、ずっとつながっていたい”というお客さまの声に答える『JAL SKY Wi-Fi』。

今後のサービス拡充に向けた取り組みが始まっています。



国際線機内インターネットサービス(有料)

JAL SKY Wi-Fi



対象路線：ニューヨーク、ロサンゼルス、シカゴ、ロンドン、フランクフルト
※ロンドン、フランクフルト線の該当機材での運航は曜日となります。詳しくは www.jal.co.jp/skywifi/

東京 ↔ ヘルシンキ線 (成田) (フィンランド) 7月1日開設

日本から近い！

…………… ✈ ヘルシンキはヨーロッパの中でも特に日本との距離が近い都市。

欧州各地への玄関口！

…………… ✈ ヘルシンキはヨーロッパ各地へ向かうゲートウェイとしても最適。

乗り継ぎがスムーズ！

…………… ✈ ヘルシンキ空港はコンパクトだからスムーズな乗り継ぎが可能。

都 市	利用路線	所要時間 (乗継時間含む)	
ジュネーブ	成田→ヘルシンキ	14時間40分	50分短縮*1
	成田→パリ	15時間30分	
デュッセルドルフ	成田→ヘルシンキ	14時間25分	1時間20分短縮*1
	成田→パリ	15時間45分	

ヘルシンキ経由なら、ブリュッセルにより早い時刻に到着できます！

都 市	利用路線	到着時刻	
ブリュッセル	成田→ヘルシンキ	18時15分着	1時間20分早着*2
	成田→フランクフルト	19時35分着	

運航スケジュール (2013年7月1日～10月26日)

JAL413	ボーイング787にて	東京 (成田) 10:30 → ヘルシンキ 14:55
JAL414	毎日運航	ヘルシンキ 17:25 → 東京 (成田) 9:15 翌日

※上記の所要時間は、2013年5月8日現在の情報となります。

※スケジュールおよび使用機材は予告なしに変更される場合があります。

*1：当社成田発パリ線をご利用頂いた場合の所要時間比較

*2：当社成田発フランクフルト線をご利用いただいた場合の到着時刻比較



日本航空の概要

会社概要

会社名 日本航空株式会社
Japan Airlines Co., Ltd.

設立日 1951年8月1日

事業内容 1. 定期航空運送事業および不定期航空運送事業
2. 航空機使用事業
3. その他附帯するまたは関連する一切の事業

所在地 東京都品川区東品川二丁目4番11号

資本金 1,813億5,200万円

役員

(2013年6月19日現在)

代表取締役会長	大 西 賢	常務執行役員	榎 藤 信 武 喜
代表取締役社長	植 木 義 晴	執行役員	安 藤 勉
取締役専務執行役員	上 川 裕 秀	執行役員	山 村 毅
取締役専務執行役員	佐 藤 信 博	執行役員	丸 川 潔
取締役専務執行役員	大 川 順 子	執行役員	米 澤 章
社 外 取 締 役	甲 斐 中 辰 夫	執行役員	岡 敏 樹
社 外 取 締 役	岩 田 喜 美 枝	執行役員	石 関 佳 志
監 査 役	田 口 久 雄	執行役員	加 藤 淳
監 査 役	鈴 鹿 靖 史	執行役員	日 岡 裕 之
社 外 監 査 役	片 山 英 二	執行役員	西 尾 忠 男
社 外 監 査 役	熊 坂 博 幸	執行役員	清 水 新 一 郎
社 外 監 査 役	八 田 進 二	執行役員	植 田 英 嗣
専務執行役員	藤 田 直 志	執行役員	佐 藤 学
専務執行役員	菊 山 英 樹	執行役員	豊 島 滝 三
常務執行役員	来 栖 茂 実	執行役員	大 貫 哲 也
常務執行役員	斉 藤 典 和	執行役員	安 嶋 新
常務執行役員	乗 田 俊 明	執行役員	加 藤 高 弘
常務執行役員	進 俊 則	執行役員	篠 原 敏 夫
常務執行役員	米 山 誠	執行役員	江 利 川 宗 光

株式データ

(2013年3月31日現在)

発行株式数

発行可能株式総数 …………… 400,000,000株

発行済株式総数

普通株式 …………… 181,352,000株 (1単元は100株)

株主数 …………… 99,616人

上場証券取引所 …………… 東京証券取引所 (市場第一部)

大株主および所有株式数

(2013年3月31日現在)

氏名または名称	所有株式数 (株)	発行済株式総数 に対する所有株式 数の割合 (%)
日本マスタートラスト信託銀行 株式会社 (信託口)	10,141,000	5.59
日本トラスティ・サービス信託銀行 株式会社 (信託口)	9,374,200	5.16
日本トラスティ・サービス信託銀行 株式会社 (信託口9)	6,808,600	3.75
STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	5,023,900	2.77
SMBC日興証券株式会社	4,319,100	2.38
MSCO CUSTOMER SECURITIES	4,187,400	2.30
みずほ証券株式会社	3,843,300	2.11
京セラ株式会社	3,819,200	2.10
GOLDMAN, SACHS & CO. REG	2,733,600	1.50
MORGAN STANLEY & CO. LLC	2,726,300	1.50

株主メモ

上場証券取引所	東京証券取引所 市場第一部
証 券 コ ー ド	9201
1単元の株式数	100株
決 算 期 日	3月31日
定時株主総会	毎年6月
同総会権利行使 株 主 確 定 日	3月31日
株主名簿管理人	三菱UFJ信託銀行株式会社
同 連 絡 先	三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部 〒137-8081 東京都江東区東砂七丁目10番11号
公 告 の 方 法	電子公告により行います。 公告掲載URL http://www.jal.com/ja/corporate/publicnotices/ ただし、電子公告によることができない事故その他やむを得ない事由が生じたときは、日本経済新聞に掲載いたします。

株式事務に関する一般的なお問い合わせ

三菱UFJ信託銀行株式会社 証券代行部
TEL 0120-232-711（通話料無料）
（土日祝・年末年始を除く 9：00～17：00）
ホームページ <http://www.tr.mufg.jp/daikou/>

お知らせ

株主様の住所変更、配当金の振込のご指定、買取請求その他各種手続きにつきましては、口座を開設されている口座管理機関（証券会社等）で承ることとなっております。

口座を開設されている証券会社等へお問い合わせください。

株主名簿管理人（三菱UFJ信託銀行）ではお取り扱いできませんのでご注意ください。

日本航空株式会社

JAL株式コールセンター

TEL 03-6733-3090

（土日祝・年末年始を除く 9：30～12：00、13：00～17：00）