

「2012～2016 年度 JAL グループ中期経営計画ローリングプラン 2016」説明会  
主な質疑応答（要旨）

◆国際線

Q1：国際線 ASK について、FY16 が FY15 対比で▲0.6%となっているがその要因は何でしょうか。

A1：ASK 減少の主な要因は、国際線機材の SKY SUITE 化を進めているためです。

◆投資

Q2：FY16 の設備投資が増加する理由は何ですか。

A2：FY16 は他の年度に比べて航空機投資が増加するためです。

◆経営目標

Q3：顧客満足度 No.1 はどのように達成するのでしょうか。

A3：国内線では再利用意向率が 3 位から 5 位となり、残念な結果になってしまったが、定時性の維持や空港ラウンジの改修をはじめとするサービス品質強化等により 1 位を目指します。