

■コース名		JAL Non-Technical Skills 「Advanced」				
■科目	Part.2 ～想いを言葉で伝える～		■日数	1日間	■講習形態	座学・講義
■講座時間	10:00-16:30 (質疑応答、アンケート記入時間含む)	■担当講師	JAL	■配布テキスト	有り	
■概要	JALの運航乗務員が実際の訓練で行っている授業内容を要約したものです。個人ワークおよびチームワークを通じて指導していきます。					
■到達目標	Communicationの重要性を理解すること。相手に伝える姿勢と、相手から聞き出す姿勢の重要性を理解こと。そして実践するために必要な考え方を理解すること。					
■受講資格	JAL Non-Technical Skills 「Standard」 受講者			■コースID	N-ADV-01	
項目			内容			
内容	<b>はじめに</b>					
	1	パイロットに必要な能力				
	1-1	CRMとは				
	1-2	必要な能力 = Competency				
	1-3	ノンテクニカルスキル				
	<b>JAL Communication Arts</b>					
	2	伝えるスキル、訊きだすスキル		身の回りで発生しているCommunication Error。笑い話で済むものもありますが、航空機の運航の中では、事故に直結する場合があります。そのCommunication Errorを防ぐ考え方をお伝えします。これは話し方教室ではなく、情報を『論理的』『分析的』『多角的』に捉えて、自分なりの言葉に落とし込む方法です。またCommunicationは相手に伝わって初めて完結します。この効果的に伝える技術についても体系的に講義します。		
	2-1	意見を伝える、意見を訊きだす				
	2-2	ナンバリング				
	2-3	PREP				
	3	Fact & Opinion				
	4	Loaded Language				
	5	説明するスキル				
	5-1	自分の考えを説明する				
	5-2	人の立場で考える				
6	情報を取り入れるスキル					
6-1	観察力・洞察力を身につける					
■その他	ドローンなどの無人航空機は使用しません。					