



|       |   |  |  |         |          |       |
|-------|---|--|--|---------|----------|-------|
| ■コース名 |   | <b>JAL Non-Technical Skills 「Standard」</b> |  |         |          |       |
| ■科目   | Part.1 ~人間の能力の限界を知る~  |  | ■日数  | 1日間     | ■講習形態    | 座学・講義 |
| ■講座時間 | 09:30-17:30予定（アンケート記入時間を含まず）  | ■担当講師                                      | JAL  | ■配布テキスト | 有り       |       |
| ■概要   | JALの運航乗務員が実際の訓練で行っている授業内容を要約したものです。個人ワークおよびグループワークを通じて指導していきます。                   |  |  |         |          |       |
| ■到達目標 | 単に答えを教えるといった講習ではなく、「安全のためにどのように考えていけばいいのか」を伝え、受講者自身がしっかりと考えて答えを導き出すことができるようになること。 |  |  |         |          |       |
| ■受講資格 | なし  |  |  | ■コースID  | N-STD-01 |       |
| 項目    |   |  | 内容   |         |          |       |
| 内容    | <b>Introduction</b>   |  |  |         |          |       |
|       | 1   | Introduction                               | 「愚者は経験から学び賢者は歴史から学ぶ」と言われます。航空業界が、どのように安全を維持するために取り組んできたかをCRM(Crew Resource Management)の変遷を中心に紹介します。  |         |          |       |
|       | 2   | Competency                                 | パイロットに必要な能力（Competency）や無人航空機への応用をICAO Annex1の内容を紹介しながら説明します。  |         |          |       |
|       | <b>人間の限界を知る</b>   |  |  |         |          |       |
|       | 3   | Human Performance                          | Human Performanceの定義とその重要性について説明します。また、人間の情報処理のプロセスについて紹介します。人が行う情報処理プロセスの中で正しく行われず、Errorが発生することを体験から学んでもらいます。どんなに意識してもそのErrorを防ぐことが出来ないこと、人間の脆弱性や能力の限界を実際に体験してもらいながら紹介していきます。 |         |          |       |
|       | <b>Safety Management</b>  |  |  |         |          |       |
|       | 4   | Human Factors                              | Human Errorを防ぐための代表的な考え方、Human Factorsの定義とその重要性について解説します。  |         |          |       |
|       | 5   | Threat and Error Management                | 安全を維持するための基本的な考え方、Threat and Error Management (TEM)を紹介します。TEMは社会のあらゆる場面で有効に働きます。このTEMをチームとして行うために必要なMulti-Crew Co-operation (MCC) の考え方とその実践方法を紹介します。最後にチームが機能するために必要な個人的な      |         |          |       |
|       | 6   | Muti-Crew Co-operation                     | Skills(Non-Technical Skills)を紹介します。また、無人航空機の運用を想定した演習を行い教育内容の定着を図ります。  |         |          |       |
|       | 7   | JAL Non-Technical Skills                   |  |         |          |       |
|       | 8   | 演習   | 無人航空機運航時のThreat and Error Management演習などを行います。   |         |          |       |
|       | ■その他  |  | ドローンなどの無人航空機は使用しません。   |         |          |       |