

# はじめまして



代表取締役社長  
グループCEO

## 鳥取三津子

今日もJALグループの翼をお選びいただきありがとうございます。

4月から日本航空の社長、JALグループCEOに就任しました、鳥取三津子と申します。こうして機内誌でごあいさつをさせていただくのは初めてとなりますが、どうぞよろしくお願いいたします。

新年度に入り、新しい生活をスタートされた方もいらっしゃると思います。JALグループもこの4月、2,600人ほどの新入社員を迎えました。社員全員が心からやりがいを感じられる、そして一人一人の力を存分に発揮できる、そんなエアライングループになれるよう、社長1年生の私も決意を新たにしています。

私自身は入社して以来、そのほとんどを安全とサービスの最前線である客室部門での業務に携わってきました。今回、社長という重責に自分が相応しいのか何度も何度も自問しましたが、これまで航空会社のいわば根幹でもある「安全」と「サービス」に向き合い続けてきたこと、そしてその中でたくさんの信頼できる仲間と困難を乗り越えてきた経験を信じて、就任させていただく決意を固めました。常にお客さまを一番に想い、安全・安心な航空輸送と、その移動の前後にある人と人、人と国や地域とのつながりを創っていくことで、多くのお客さまに幸せ

や豊かさをお届けしてまいりたいと思います。

さて、月末には大型連休がやってきますね。ご旅行の計画に胸を弾ませていらっしゃる方も多いのではないのでしょうか。私も旅行が大好きで、若い時は時間を見つけてはさまざまな国や地域へ出かけてきました。あらゆるシーンを考えて準備万端で出発する仕事でのフライトとは違い、プライベートでは、時代もありましたが、1泊目の宿だけを決めて出かけたものでした。2泊目以降は気に入った街に何泊もしてみたり、現地の人から教えていただいた場所に出かけたりと、旅先での偶然の出会いやご縁を心から楽しむことに旅の醍醐味を感じていました。

皆さまの旅はどのようなスタイルでしょうか？この春もぜひ、行ってみたかった土地でご自身の心地よい時間をお過ごしになれますように。

次回のご搭乗も心よりお待ちしております。

TOTTORI Mitsuko

1964年、福岡県久留米市生まれ。1985年4月入社(客室乗務員)。2019年に客室安全推進部長、2020年に執行役員 客室本部長、2022年に常務執行役員 客室本部長、2023年に専務執行役員 カスタマー・エクスペリエンス本部長に就任。同年6月に代表取締役専務執行役員、グループ CCOに就任し、翌2024年から現職。趣味は音楽鑑賞と大河ドラマを見ること。