

今日もJALグループの翼をお選びいただき、ありがとうございます。

新緑がまぶしい季節になりました。新しい環境下で、生活や仕事をスタートされた方は、お疲れも出てくる頃かもしれません。私は音楽を聴くとリラククスできるので、お気に入りの音楽を聴きながら散歩に出かけて気分転換をすることも。そんなとき、歩きながらも良質な音を届けてくれるイヤホンは最高の相棒です。

さて、音の楽しみ方は時代とともに進化しています。実は機内オーディオにも最先端の試みが登場しています。今年JALグループでデビューしたエアバスA350-1000という飛行機では、ファースト・ビジネスクラスのお座席のヘッドレストにスピーカーを内蔵し、ヘッドホンをつけずとも映画や音楽をお楽しみい



「これいいな」

代表取締役社長
グループCEO

鳥取三津子

とっとりみつこ / 1964年、福岡県久留米市生まれ。1988年4月入社(客室乗務員)。2019年に客室安全推進部長、2020年に執行役員 客室本部長、2022年に常務執行役員 客室本部長、2023年に専務執行役員 カスタマーエクスペリエンス本部長に就任。同年6月に代表取締役専務執行役員グループCEOに就任し、翌2024年4月から現職。趣味は音楽鑑賞と大河ドラマを見ること。



ただけるようになりました。髪型の乱れや耳への負担、席をお立ちになる際の煩わしさを解決したいと開発に挑戦したのですが、ご搭乗されたお客さまからは、「家で映画を観ているように自然体で過ごせた」といった嬉しいお声もいただきました。お客さまにワクワクしていただけるようなものをつくっていくことだけでなく、こうした身近なお困りごとを一つ一つ減らしていくことも、お客さまの心地よさにつながると感じます。

エンジン音にかき消されないだろうか、近くのお客さまに音が漏れてしまわないだろうかなど、メーカーの方々ときさまごまな検証をしてきた開発担当の社員も、こうした声にほっと安心し、また次の心地よさを探して奮闘中です。一つでも多く、お客さまに「これいいな」をお届けできますように。

次回のご搭乗も心よりお待ちしております。
ております。

イラスト / 山本祐布子