

今日もJALグループの翼をお選びいただき、ありがとうございます。

先日、会議で同席した仲間が見慣れぬポシエットを下げていました。落ち着いたシルバーが目に留まり聞いてみると、なんと廃材のアルミ缶のプルタブでできているそう。確かによく見るとプルタブが丁寧に編み込まれています。こんなにお洒落で機能的なものに生まれ変わったんですね……と心を打たれました。

捨てられるはずだったものに新しい価値を与える「アップサイクル」の技術や発想は世界中で磨かれていて、化粧品がクレヨンに、イヤホンがサンダルに、ストローが水着にと、驚きの生まれ変わりを遂げているものがたくさんあるようです。

JALグループでもユニークな航空機アップサイクルに挑戦中で、客室の窓を生かしたお洒落な椅子や、貨物

室の壁紙を使った上質なカードケースなど、空での役割を卒業して第二の人生を歩むものたちが出てきました。

飛行時間にして4万5000時間お客様のお供をし、社員たちが一生懸命手入れをしてきた機体の一部。別のお客さまと時を重ねられることを思うと、とても愛おしく、そして頼もしくも感じるものです。

他にも、ラウンジで抽出後のコーヒー粉をクラフトジンやタンブラーに生まれ変わらせるなど、既存の概念に捉われず、さまざまなジャンルのアップサイクルの模索を続けています。

お客様と一緒に、心から楽しみながら地球にやさしいことを増やしていくように。

次回のご搭乗も心よりお待ちしております。

イラスト／山本祐希子

ひとりとびたり

生まれ変わって

代表取締役社長
グループCEO

鳥取三津子

とつり みつこ／1964年（昭和39年）福岡県久留米市生まれ。1985年4月入社。客室乗務職。2019年に客室安全推進部部長、2020年に執行役員・客室本部長、2022年に常務執行役員・客室本部長、2023年に専務執行役員・カスタマー・エクスペリエンス部長に就任。同年6月に代表取締役専務執行役員・グループCEOに就任し翌2024年4月から現職。趣味は音楽鑑賞と大河ドラマを見ること。

