

REBORN



JALの空港店舗

本日のご搭乗、誠にありがとうございます。ご利用のJALグループの店舗をご存じでしょうか？ JAL LUXエアポートは皆さまの空時間、旅時間をより楽しく快適なものにするため、空弁やお土産などを販売する店舗を、全国24空港の70カ所に展開しています。約60年にわたり「BLUE SKY」の名で多くのお客さまにご利用いただきましたが、このほど「JAL PLAZA」*という新しい屋号を得て、装いも新たに再スタートしました。

「JAL PLAZA」という名前には、JALグループのお店というだけでなく、広場や人が多く集まる場所に生まれ変わる、という強い思いが込められています。お客さまとの重要なタッチポイントのひとつとして、空港店舗の可能性を追求し、今まで以上に旅の楽しみを感じていただける場所を提供したいです」と語るのは、JAL LUXエアポートの郡享子（こほり しょうこ）です。

JAL PLAZAへの衣替え

リニューアル工事は2023年9月末日の夜、羽田空港から始ま

りました。「看板だけではなく、ショッピングバッグ、レシート、名刺など、あらゆるものを刷新しました。これまで浸透していた旧ロゴや店名が、どこでどのように使われているかの洗い出し作業も膨大でした」と振り返ります。

看板変更工事は空港ごとの特性にあわせてスケジュールを調整し、例えば伊丹空港は11月のハイシーズン（*）を避け、出雲空港は神在月（*）が明けてからとし、全70店舗の工事が完了したのは12月半ばでした。

オリジナル商品も充実

新しいJAL PLAZAには、機内で生まれたオリジナルグルメリメや雑貨など、JAL関連グッズを揃えたコーナーを設置し、オリジナル商品や、空港限定商品の販売・拡充にも



▲右から、屋号変更を担当した郡（こほり）、JAL PLAZA店舗スタッフ（片寄・平良）、マイル積算サービス担当の鈴木。

力を入れていきます。

「まずは空港ごとに特有の3レターコードをデザインしたエコバッグを順次展開していく予定です。旅行中はもちろん、普段使いでもできるグッズで、楽しい時間を過ごしていただけたら嬉しいです。短い待ち時間でもJALで旅する楽しさを感じていただけるよう、JAL PLAZAがある24空港全てにJALグッズコーナーを設けました。新たな商品の導入なども絶えず、間なく行うことで、お客さまのお買い物体験の価値向上を目指していきたいです」（郡）

また4月1日からはJAL PLAZAでのお買い物で、よりマイルがたまりやすくなるサービスを開始します。JALカードやJAL Payで決済していただくと、通常よりも高い換算率でJALのマイルがたまります。ぜひご活用ください。

JALグループはこれからも、空港店舗のサービスや商品をよりよいものにしながら、お客さまとともに、心はずむ豊かな社会・未来を目指してまいります。S

『Challenge JAL』などJALグループのさまざまな取り組みは、右記JAL Webサイトをご覧ください。

➔ www.jal.com/ja/

R REPORT

JALが取り組む新しい空への挑戦を皆さまにお伝えします

Embrace our Challenge **JAL**

約60年ぶり！ 空港店舗の名称を変更 JAL PLAZAで新たな旅の楽しみを



中部国際空港

JAL PLAZAで買えるグッズ



全国24空港に展開するJAL PLAZAでは、オリジナル商品や空港限定商品を揃えた「JAL関連グッズコーナー」を設け、お客さまをお待ちしています。（写真：徳島空港）

空港ごとの
スペシャル
企画商品！



奄美空港 3レター エコバッグ

JAL就航地
デザイン商品も
続々展開！



ヘルシンキ シリコンバッグ

JAL国際線就航
70周年
オリジナルグッズ



B6 Campusノート／キーホルダー