

JALCARGO、エクスプレス商品「J SPEED」をグレードアップ

～「WOW」ネットワークの利用で世界523都市へ、商品内容もリニューアルします～

2003年7月1日

第 03045号

JALグループのJALは、その貨物事業JALCARGOが提供する、最速の輸送スピードを誇るエクスプレス商品「J SPEED」の大幅なグレードアップを行なうことを決定しました。

「J SPEED」は、JALCARGOが2000年にサービスを開始したエクスプレス商品で、出発直前の受託、予約便搭載保証、貨物動態情報の送付、到着空港での最優先引渡しといったサービスで、お客様の物流の高速化に貢献して参りました。今回「J SPEED」は、下記4点がグレードアップされ、「スピード」に対するお客様のニーズに合致する、究極の航空貨物商品として大きく生まれ変わります。

1)「WOW」*のネットワークを活用し、「WOW」メンバー各社とのシームレスな接続輸送によって、「J SPEED」ご利用可能地点を現在の20カ国、37都市から103カ国、523都市へと大幅に拡大します。

2)日本の航空会社としては初めて、以下の2つのサービスを導入します。

① **タイム・デフィニット・サービス**

ご予約時点での到着空港貨物引渡し可能時刻の確約をするタイム・デフィニット・サービスを導入します。

上記、ご予約時にお約束した貨物引渡し可能時刻にお引渡しできなかった場合、一部の運送ケースでは、一定範囲・条件の下での運賃払い戻しを行なうパフォーマンス・ギャランティ・サービスを導入します。

② **キャパシティー・ギャランティ・サービス**

100KG以下の貨物についてはご予約を必ずお受けするキャパシティー・ギャランティ・サービスを導入します。

3)従来のJ SPEEDの重量制限300KGを撤廃し、何キロでもご予約可能とします。

「WOW」のネットワークと新たな魅力を備えた「J SPEED」がますます高度化するお客様の輸送ニーズに対応し、日本の航空物流をさらに進化させていきます。国際物流に「力」を与えるJALCARGOにどうぞご期待ください。

以上

* JALCARGO、ルフトハンザ・カーゴ、シンガポール航空カーゴ、SASカーゴで構成される、世界的な貨物の航空会社アライアンス。

添付:「J SPEED」商品内容・J PRODUCTS 商品構成

(添付)

「J SPEED」商品内容

	新「J SPEED」	従来の「J SPEED」
貨物受託時間制限	ご予約時に、貨物受託締切時刻と、到着空港でのお引き渡し可能時刻をご案内致します。	予約便出発90分前
予約便搭載保証		あり
到着空港での引渡し		便到着後90分以内 (到着空港によって例外あり)
貨物動態情報の送付	あり	あり
ご予約の受け付け	100KG以下については無条件でOK。インターネット予約可。	スペース空き状況による。インターネット予約可。
重量制限	なし	300KGまで
運賃払い戻し	ご予約時にお約束した「貨物引渡し可能時間」にお引渡しできなかった場合、一定の範囲・条件の下で可。 *一部地域を除く	なし

J PRODUCTS 商品構成

