

ジャルパック、中国での独資法人開業について

2003年12月2日

第 03114 号

JALグループの海外旅行会社ジャルパック(本社:東京都港区、社長:梶明彦、資本金:9億円)は、中華人民共和国国家旅游局から北京における100%出資の旅行会社「日航国際旅行社(中国)有限公司」設立の許可を旅行業界としては世界で初めて取得し、この度 12月1日 開業の運びとなりました。

従来ジャルパックは、中国駐在員事務所を設置し、日本から中国を訪問する観光客の手配等に際し、中国国内のオペレーター各社とともに品質管理の徹底を行ってきました。しかし、激変する中国情勢に即応し、顧客のニーズに沿った品質の高い商品を企画・運営するために、北京において独資法人を運営します。

日航国際旅行社が目指すこと、それは日中観光交流の一層の促進です。そのためには、「質と量の2つの面での効果」が必要と考えております。

この度 新会社の最初の取り組みとして **2大プロジェクトを新たに立ち上げます**。概要は以下のとおりです。

①「品質向上プロジェクト ～ ジャルパックサービスアカデミー ～」の実施

これまでの品質管理システムを一層充実させ、「人的サービスの向上」、「安全管理を中心とした品質管理」、「危機管理・緊急サポート体制」の3つの柱とした中国におけるトータルサービスシステムの確立を目指します。

「人的サービスの向上」では、中国旅行業界全体の向上を鑑み、既に世界各国で実施しているツアーガイド教育を体系化し中国人スタッフ向けに、4つのシステムをもった「**ジャルパックサービスアカデミー**」を展開します。実践的業務内容を中心にジャルパックにおけるCS(顧客満足)推進の考え方、日本人マインドの理解等を組み込んだ研修を実施します。

JALグループの旅行会社として日中間の観光需要創出に努力し、旅行者の満足度を高めるよう努力して参ります。

②「JALグループ中国需要喚起計画、文化交流プロジェクト ～ 感動体験 遊学大陸 ～」

日本は中国との交流を通じ、様々な文化の影響を受けて参りました。今回その中国文化の本物に触れ、その名人に接することにより、日本のお客様に深い感動と精神の充足をもたらすツアーを立案します。

《中国文化の本物に触れ、名人に出会う 3大プログラム》 * 2004年4月からの商品にて展開予定

「質に裏打ちされた量の拡大」こそが、真の意味での日中観光交流の促進に繋がると考えております。今後更に中国国内オペレーター各社との連携を一層強化し、より高品質な商品を提供するために努力を続けていく所存です。どうぞご期待ください。

以 上

添付資料 : 日航国際旅行社(中国)有限公司の会社概要

日航国際旅行社(中国)有限公司の会社概要

名 称	日航国際旅行社(中国)有限公司 (英文表記): Jalpak International (China) Co., Ltd.
本社所在地	北京市 ちやうようくけんこくもんがいたいがいこう 朝陽区建国門外大街甲26号 ちやうふきゅうへんこうろう 長富宮弁公楼
代表者	くりやま さとし 栗山 哲 とうじちやう そうけいり (董事長兼総経理)
事業の内容	旅行業を主とする(日本から中国を訪問する観光客の手配等)
資本金	60万米ドル
出資	(株)ジャルパック 100%
従業員数	12名
開業	2003年12月1日
04年度売上目標	取扱額 21億円
04年度取扱目標人数	60, 000人

以上