

添付:

JALスマイルサポートサービスの内容

斜字部分が新規

	対象旅客	サービス名称	セクション別サービス内容		
			予約・問い合わせ先	空港	機内
J A L ス マ イ ル サ ポ ー ト	幼児連れのお客様	<u>ベビー</u> <u>おでかけサポート</u>		ベビーカー貸出し (全国空港で増備:2003.12~) 優先搭乗 関連施設案内(授乳室・医務室) その他お手伝い	専用毛布貸出し お母さん向け小冊子配布 (空の旅のしおり) おむつ交換台・紙おむつ ミルク作りのお手伝い 幼児用ノベルティ その他お手伝い 幼児用菓子の搭載(2004.4~)
	お子様一人旅	<u>キッズ</u> <u>おでかけサポート</u>	<u>スマイルサポート</u> <u>デスク</u> 0120-25-0001 *3/31までは	優先搭乗 お母様(お見送りの方)から CAへのメッセージカードの作成(希望者) 機内・お出迎え人までのご案内 その他お手伝い	子供用の本プレゼント (図鑑・パズル・クイズ) 子供用ノベルティ その他お手伝い
	ご妊娠中のお客様	<u>ママ</u> <u>おでかけサポート</u>	0120-37-8625	優先搭乗 その他お手伝い	妊娠中のお客様向け小冊子 (幼児連れのお客様と共用) その他お手伝い
	65歳以上のお客様	<u>シニア</u> <u>おでかけサポート</u>		優先搭乗 機内・お出迎え人までのご案内 空港用車椅子 その他お手伝い	機内用車椅子 搭乗記念カード その他お手伝い
	お身体の不自由な お客様 ご病気やお怪我を なされているお客様	<u>プライオリティゲスト</u> <u>サポート</u>	<u>プライオリティゲスト</u> <u>センター</u> 0120-747-707	優先搭乗 機内・お出迎え人までのご案内 空港用車椅子 その他お手伝い	機内用車椅子 目の不自由なお客様への安全のしおり 筆談ボード