

ぐっすりサービス
JAL、『JAL GOOD SLEEP SERVICE』を導入！

～お客様の「機内でゆっくりと眠りたい」という声にお応えして！～

2004年9月28日

第 04064号

JALは、深夜便において機内でお客様にゆっくりとおやすみいただけるよう、2004年11月1日からバンコク・シンガポール発日本行深夜便のファーストクラス・エグゼクティブクラスに「JAL GOOD SLEEP SERVICE」を導入します。

JALは、現地深夜発日本早朝着ご利用のお客様から、「機内でゆっくり眠りたい」、「夜中にボリュームのある食事を取りたくない」などといったお声を多く頂戴しておりました。お客様の声にお応えすべく、9月1日からシンガポール発東京行の便で、お客様にゆっくりとおくつろぎいただくためのトライアルを実施してまいりました。ご利用いただきました多くのお客様からご好評頂き下記の通り、本格的に「JAL GOOD SLEEP SERVICE」を導入します。

「JAL GOOD SLEEP SERVICE」のサービス概要は以下のとおりです。

- ◇ 機内照明は離陸後も暗いままにさせていただきます。
- ◇ お客様にゆっくりとおやすみいただけるよう次のカードをご用意しました。
 - ・ 「Do not disturb」カード：到着準備（到着の約30分前）までお声をおかけしません。
 - ・ 「Wake me for meal」カード：朝食サービス時（到着の約1時間半前）にお声をおかけします。
- ◇ 機内では朝食まで、サンドイッチやうどんなどの軽食をお好きなときに召し上がられるよう、いつでもご用意いたします。
- ◇ 早朝おめざめ後に、身体にやさしい朝食をご用意しました。
 - ・ フレッシュスキーズジュース
 - ・ 和食は朝粥膳
 - ・ 洋食はフルーツたっぷりのコンチネンタルスタイル
- ◇ サクララウンジ（自営ラウンジ）内にも軽食をご用意しております。
- ◇ ご利用いただける便
 - ・ JL704/718/738/722/710便

“Dream Skyward” 空に限りない夢とよろこびを。

JALは、快適な空の旅を追及し、今後ともいっそうお客様によりこばれる機内サービスを目指してまいります。どうぞご期待ください。

以上