



JAL、一畑グループ社員に「JAL 接遇マナー講座」を開催

～島根県大田市出身の現役客室乗務員を講師として派遣～

2016 年 3 月 8 日

日本航空山陰支店

第 15009 号

JALは、地域貢献活動の一環として、一畑グループの社員を対象に、「JAL接遇マナー講座」を実施します。当日は、島根県大田市出身の現役客室乗務員で、客室教育訓練室サービスアドバイザーが講師を務めます。

概要は下記のとおりです。

※出雲空港、隠岐空港でのJALグループ便の運航支援業務を㈱一畑トラベルサービスへ委託しています。

記

1. 主 催 一畑電気鉄道株式会社(本社:島根県松江市)
2. 対 象 一畑グループ18社社員(約130名)
3. 日 時 2016年3月15日(火) 13時30分～15時30分
4. 場 所 ホテル一畑 サンシャインホール
〒690-0852 島根県松江市千鳥町30
5. 演 題 日本航空客室乗務員の接客の基本、「心を伝える」
6. 講 師 JAL客室品質企画部客室教育・訓練室アドバイザーグループ
サービスアドバイザー 半田 美枝子(はんだ みえこ)

JALグループは、これからも地域活性化に継続的に取り組むことにより、社会のお役に立てるよう努めてまいります。

以上