



### 静岡県浜松市にて JAL おもてなしセミナーを開催

～かんざんじ温泉宿泊施設の皆さまへ、「情熱と笑顔」のおもてなしセミナーを開催～

2019 年 2 月 25 日

JGN-NGO/18034

JAL は、「ハママツ・ツーリズムプロモーション・パートナーシップ協定」(\*)に基づき、静岡県浜松市のかんざんじ温泉宿泊施設の皆さまに向けて「JAL おもてなしセミナー」を開催します。舘山寺地域の皆さまの接客力の向上の一助となるよう、現役客室乗務員が機内サービスやおもてなしのノウハウをもとに、「接客対応の基本」、「顧客満足向上」、「サービス品質向上」などをテーマに実践形式の講話を行います。

JAL グループは、これからも地域のお客さまに愛される航空会社を目指し、さまざまな取り組みにチャレンジしてまいります。

(\*)共同リリース

「浜松市と JAL ハママツ・ツーリズムプロモーション・パートナーシップ協定を締結」(2018 年 9 月 27 日付)

[http://areanews.jal.co.jp/ja/attaches/pdf/ngo\\_180927.pdf](http://areanews.jal.co.jp/ja/attaches/pdf/ngo_180927.pdf)

#### 記

1. 日時: 2019 年 2 月 28 日(木) 14:00-16:00
2. 場所: 浜名湖かんざんじ温泉 ホテル鞠水亭<sup>きくすい</sup>(浜松市西区舘山寺町 396)
3. 担当: JAL 名古屋地区販売部法人販売グループマネジャー  
兼前任チーフキャビンアテンダント 伊藤 芳美(いとう よしみ)
4. 講話内容: JAL おもてなしセミナー「情熱と笑顔」
  - 接客対応の基本
  - 顧客満足向上
  - サービス品質向上

【お問い合わせ先】 日本航空中部地区 TEL:052-265-4180

以上



おもてなしセミナー(イメージ)