



静岡県浜松市にて JAL おもてなしセミナーを開催

2019 年 7 月 10 日

JGN-NGO/19010

JAL は、「ハママツ・ツーリズムプロモーション・パートナーシップ協定」(*)に基づき、静岡県浜松市のホテル、旅館、飲食店の皆さまに向けて「JAL おもてなしセミナー」を開催します。浜松市では 2 回目となる今回のセミナーでは、観光客をお迎えする皆さまの接客力の向上の一助となるよう、現役客室乗務員が「JAL おもてなしセミナー～情熱と笑顔～」と題して、講演および接客実践を行います。

JAL グループは、これからも地域のお客さまに愛される航空会社を目指し、さまざまな取り組みにチャレンジしてまいります。

(*)2018 年 9 月 27 日付共同リリース『浜松市と JAL ハママツ・ツーリズムプロモーション・パートナーシップ協定を締結』

http://areanews.jal.co.jp/ja/attaches/pdf/ngo_180927.pdf

記

1. 日時: 2019 年 7 月 16 日(火) 14:00～16:00
2. 場所: アクトシティ浜松 研修交流センター 62 研修交流室
(浜松市中区板屋町 111-1)
<https://www.actcity.jp/user/seminar/>
3. 担当: JAL 名古屋地区販売部法人販売グループマネジャー
兼前任チーフキャビンアテンダント 伊藤 芳美(いとう よしみ)
4. 講話内容: JAL おもてなしセミナー「情熱と笑顔」
 - 接客対応の基本
 - 顧客満足向上
 - サービス品質向上

以上



おもてなしセミナー(イメージ)

【お問い合わせ先】 日本航空中部地区 TEL:052-265-4180