



JAL は「北國フレッシュャーズセミナー2014」に協力しています。

～実際に客室乗員部で実施しているマナー教育を開催～

2014 年 4 月 1 日

JGN-NGO/14002

日本航空金沢支店は、北國銀行の取引する企業 140 社の新入社員を対象に実施される「北國フレッシュャーズセミナー2014」の中で、同社のご協力の下、JAL キャビンアテンダントによるビジネスマナーセミナーを実施いたします。

このセミナーは、実際に当社の客室乗員部で実施している教育・訓練の一部をどんなお仕事にもお役立ていただける基本的なビジネスマナーを中心に、当社の客室教育部門スタッフがわかりやすく、丁寧にご説明する内容のものです。

JAL グループは、このような機会を通じて、地域社会へ貢献できる活動を今後も続けてまいります。

<概要>

JAL キャビンアテンダントによるビジネスマナーセミナー

- 開催日時: 2014 年 4 月 3 日(木) 13 時から 14 時 40 分まで
- 場所: 石川県地場産業振興センター本館
- 主催: 北國銀行
- 講師: 日本航空株式会社 客室品質企画部
客室教育・訓練室アドバイザーグループ
グループ長 飴善晶子(あめぜん しょうこ)
- 内容: 笑顔やあいさつ、立ち居振る舞い、身だしなみ、言葉遣い、話し方など、心を伝えより良い人間関係を築き信頼を得るためのビジネスマナー
- 受講者: 北國銀行取引先企業 150 社新入社員 約 700 名

以上