

機内販売の搭乗前決済サービスのトライアルを実施します

2021年1月7日

JALは、関西エアポート株式会社(本社:泉佐野市、代表取締役社長 CEO:山谷 佳之氏、以下、「関西エアポート」とJALスカイ大阪と協力し、機内販売の搭乗前決済サービスのトライアルを実施します。

J-AIRを含むグループ会社運航便(主に国内地方路線を運航)では、小型機かつ短距離路線の運航が多いことから、サービスの提供可能な時間が限られてしまい、路線によって機内サービスに差がでてしまうことが課題となっていました。今回、機内販売サービスにおいて、搭乗前の決済を可能とすることで、お客さまに路線を問わず安定的なサービスを提供することを目指します。加えて、機内では現金のみの取り扱いでしたが、新型コロナウイルス感染症の感染防止の観点から、お客さまにより安心してご購入いただける方法を検証します。

【トライアル概要】

対象路線にご搭乗のお客さまでJ-AIR機内販売のご購入をご希望されるお客さまに対し、搭乗ゲート前での待ち時間を活用し、キャッシュレス決済にて事前に決済を済ませていただき、商品は従来通り機内のお座席にてお渡しします。



【機内販売品について】

J-AIRは日本を広く細やかにつなぐ航空会社として、地域活性化に向けて、機内での茶菓・特産品の紹介や、地域のイベントへの参加など、地域の魅力を発信するさまざまな取り組みを行っています。現在機内で販売中の「泉州タオル」は、大阪の地元企業とタイアップし、廃棄予定だった野菜を再利用した味わい深い色味と、漂白剤や蛍光増白剤不使用の環境に優しい素材となっています。天然染料で染めあげた、薄手ながらも耐久性・吸収性に優れた商品に、飛行機をモチーフにしたJ-AIRオリジナルロゴを刺繍した機内限定商品です。(※在庫終了後、商品は切り替わります)



より安全・安心な環境で、機内ならではの買い物をぜひお楽しみください。

JALグループは今後もテクノロジーを活用し、地域に密着したお客さまの心に寄り添うサービスを提供すべく、新たな価値創造に取り組んでまいります。

【実施概要】**◆対象路線**

大阪(伊丹)発-鹿児島行き

JL2407・JL2411・JL2415

※平日運航便のみ

※OPEN SPOT時は除く

◆対象

上記対象路線にご搭乗のチェックイン済みのお客さま

◆受付

対象路線の出発時刻20分前まで

◆期間

2021年1月7日～3月末日まで(予定)

◆決済手段

・電子マネー(Suica,PASMO,ICOCA,Kitaka,manaca,tolca,SUGOCA,nimoca,はやかけん)

・クレジットカード(Visa,Master,AMEX)



以上

JAL
INNOVATION
LabEmbrace the
Challenge **JAL**