

日航供应商热线

关于“日航供应商热线”

日航集团协同合作的供应商，为建立包括遵守法律法规、保护全球环境、尊重人权、适当的劳工实践和公平的商业实践在内的完善供应链，接受供应商的咨询和投诉。如发现有违反日航集团人权方针或日航集团供应商行为准则的行为，请联系“日航供应商热线”。

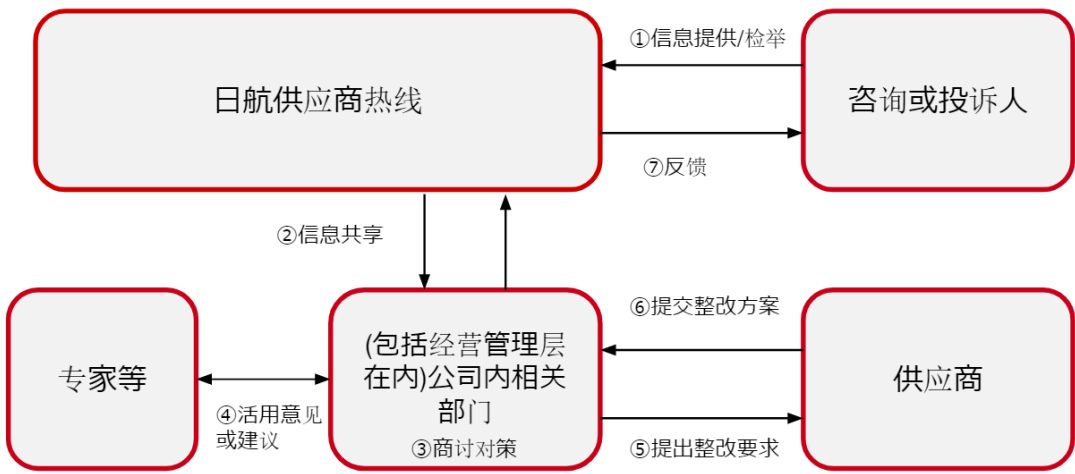
适用对象

包括日航供应商从业人员在内的日航供应商链上的所有相关人士。

咨询内容受理范围

违反日航集团人权方针或日航集团供应商行为准则的行为或个案。

问题解决流程



对咨询或投诉人的保护

- 1)根据 "日航集团有关信息安全和个人信息保护的基本政策", 咨询或投诉人的隐私将受到保护, 咨询或投诉的事实及其内容只用于进行调查和反馈, 不会用于任何其他目的。
- 2)对咨询或投诉的内容进行确认和调查时, 会顾及咨询或投诉人以及调查对象的隐私等, 并严格保密。
- 3)保护咨询或投诉人的隐私, 以确保不存在报复或其他对投诉人的不利举措。

咨询或投诉方法

请使用指定表格填写咨询或投诉内容。请将填写完整的表格发送电子邮件或邮寄至下方地址。

寄送地址

■ 电子邮件

supplier.hotline@jal.com

■ 邮寄

日文:

邮编 140-8637

日本東京都品川区東品川2丁目4-11 日本航空株式会社 調達本部 JAL サプライヤーホットライン 宛

英文:

JAL Supplier Hotline,

Procurement Division, Japan Airlines Co., Ltd.

4-11,Higashishinagawa 2-chome, Shinagawa-ku, Tokyo 140-8637 Japan

咨询或投诉受理情况

将于每年度末公开最新信息。

有关“日航供应商热线”的运营

- 1)原则上请实名咨询或投诉。如若选择匿名, 可能对事实调查的结果或提供的反馈方案造成影响。
- 2)对于无法确认事实关系的投诉内容, 或存在虚假投诉、诽谤中伤的情况将无法提供调查或对应。
- 3)为解决提供方案, 根据需要积极借助第三方专家等提供的建言。
- 4)咨询和投诉内容将反馈公司经营管理层。
- 5)根据咨询和投诉的受理情况, 完善申诉机制以提高其有效性。