

新調達システムCoupaの導入について

お取引先さま向け説明会

日本航空総合調達部

2026.08.26、28



JAPAN AIRLINES

ご挨拶

本日はご多忙の折、弊社新調達システム説明会にご参加賜り、厚く御礼申し上げます。
また、平素は多大なるご厚情を賜り、深く感謝申し上げます。

この度、弊社ではお取引先さまとの調達業務における利便性向上および効率化を推進するため、現行の「SAP Ariba」から新システム「Coupa（クーパ）」へと刷新する運びとなりました。システムの変更に伴い、皆様には操作手順等の変更に伴い多大なるご負担をおかけしますことを、謹んでお詫び申し上げます。

本日は、新システムの概要、見積回答における基本的な操作方法、ならびに今後の移行スケジュールについてご説明申し上げます。円滑なシステム移行に向け、サポート体制を整てまいる所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びに、平素の多大なるご尽力に対し、改めて感謝申し上げます。

本日の流れ

1. Coupa（クーパ）とは
2. Coupa導入の目的
3. Coupa対象業務プロセス
4. 調達回答ポータルについて
5. 受注・請求方法の概要（SAN・CSP）
6. SANの操作について
7. 導入までのスケジュール
(AribaとCoupaの実運用/切替について)
8. お取引先さまへのご依頼事項
9. お問い合わせについて
10. よくある質問

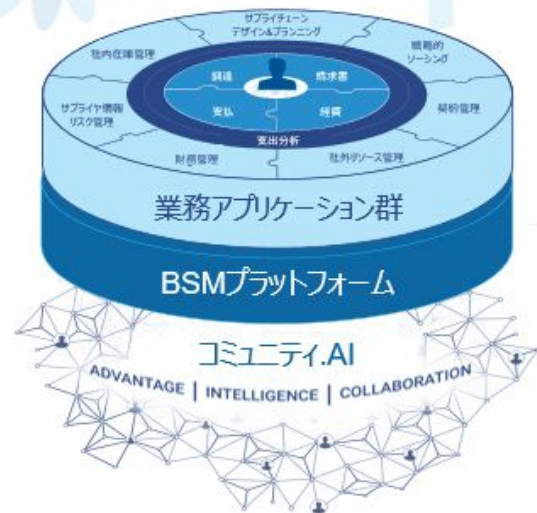
1. Coupa (クーパ) とは

Total Spend Management

組織・地域を超えて全ての支出と活動を可視化し
支出を統制・改善する概念

BSM プラットフォーム

BSMを実践するクラウド調達・購買アプリケーション基盤



世界3,200社以上のお客様が**コミュニティ**を形成

1000万以上のサプライヤーと累積1200兆円以上の支出活動を実行・管理



2. Coupa導入の目的

調達活動においてシステムを用いて得られる効果を、Coupaへの刷新により最大化させたい

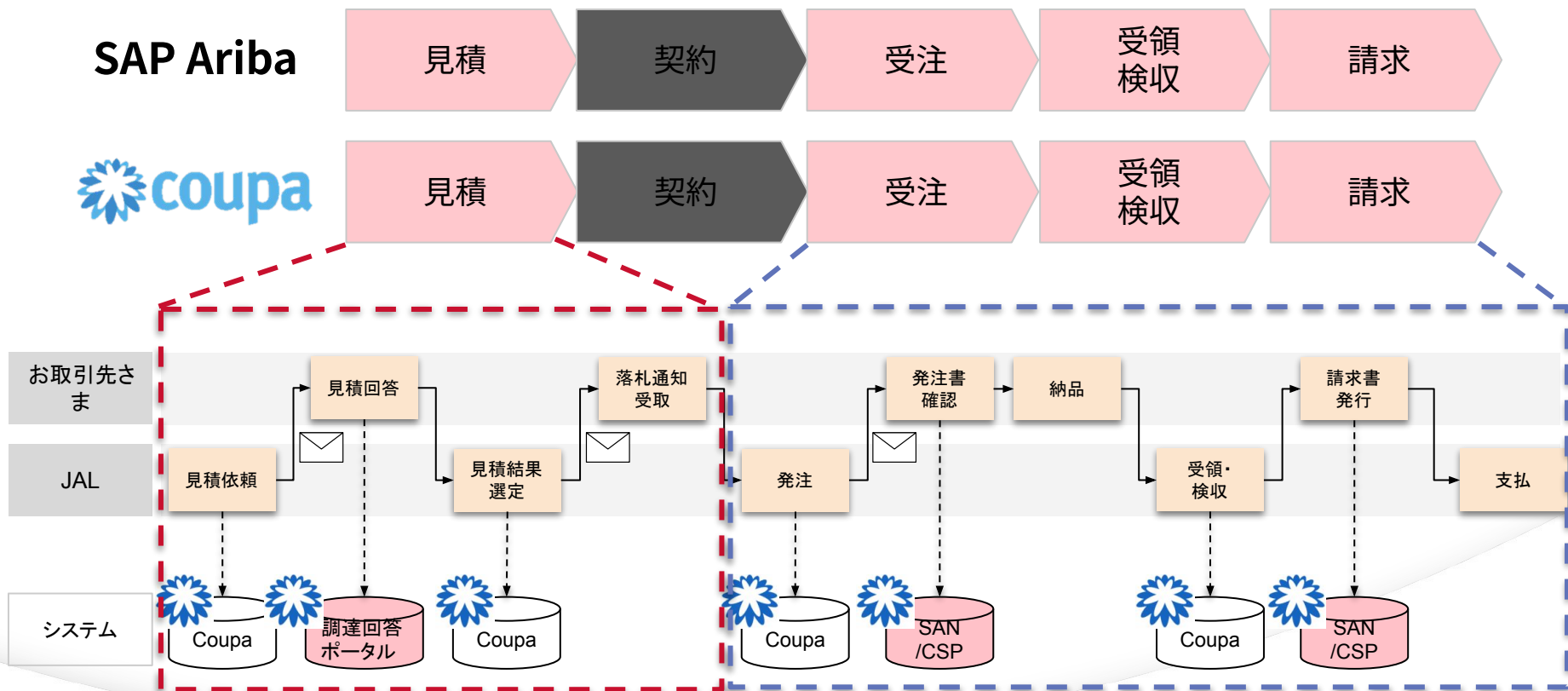


Coupaを利用することによるお取引先さまのメリット

- アカウント取得が必須ではなく、無料で気軽にシステムをご利用いただくことが可能
それにより、見積・発注・請求にかかるやり取りの時間短縮、ペーパーレスを実現
- 取引内容の履歴が電子的に保存されるため、検索や参照、業務引き継ぎが容易
- 弊社側/お取引先さま側、双方の作業状況の把握が可能

3. Coupa対象業務プロセス

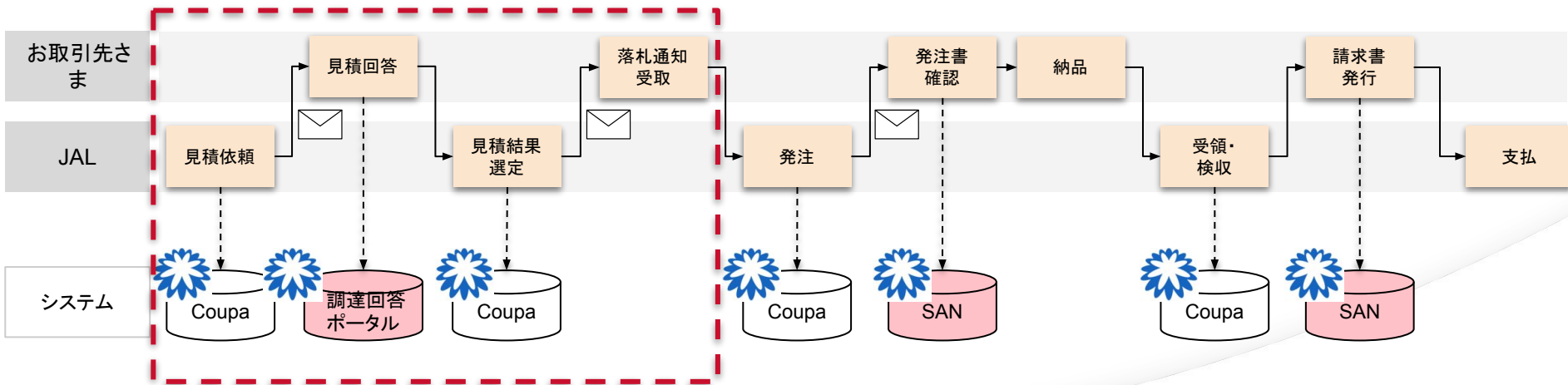
CoupaではSAP Aribaと同じく、見積、受発注、受領・検収、請求といった業務を行います。



4. 調達回答ポータルについて

調達回答ポータルとは

- Coupaにおける見積をご回答いただくためのポータルです。
- Coupaでのお取引の際には、全てのお取引先さまに「調達回答ポータル」から見積回答をいただきます。
- 調達回答ポータルはアカウント登録不要でご利用いただけます。
都度発行されるワンタイムパスワードでサインインが可能です。
- 調達回答ポータルは、Webブラウザ上で利用でき、利用に費用はかかりません。



4. 調達回答ポータルについて（操作方法のご紹介）

操作デモにつきましては、説明会動画をご覧ください

5. 受注・請求方法の概要（SAN・CSP）

JALグループからの受注・納品・請求手続において、お取引先さまの運用体制に合わせて2種類のご利用方式をご用意しております。

SAN（Supplier Actionable Notification）【推奨】

アカウント登録不要。受信されたメール上のリンクから直接、注文書の確認、請求書の作成、送付を行うことが可能です。JALグループとの受注・納品・請求手続は、原則として「SAN」をご利用いただきます。

CSP（Coupa Supplier Portal）

アカウント登録制の専用ポータルサイト。過去の全取引履歴の一括管理やCSP上で発注書の確認、事前出荷通知の送付、請求書の作成、送付を行うことが可能です。

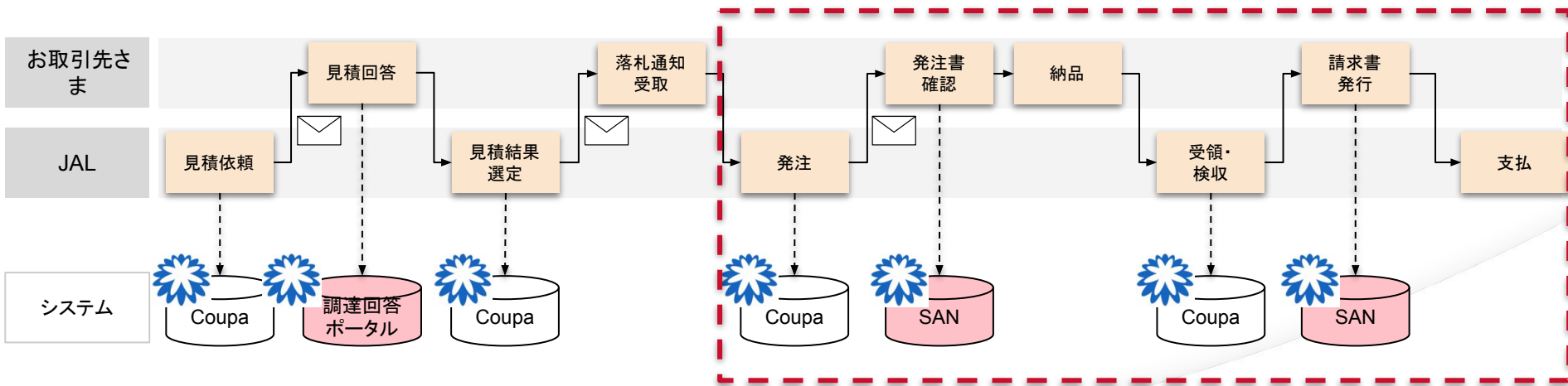
5. 受注・請求方法の概要 (SAN・CSP)

比較項目	SAN (Supplier Actionable Notification)	CSP (Coupa Supplier Portal)
アカウント登録・管理	不要	必要 (1社につき1アカウント) (アカウント内で、部署単位での設定が可能)
ご利用料金	無料	無料
受注・請求書発行	受信メール内の専用リンクから個別操作	ポータル画面上で一覧から操作・回答
過去履歴の参照	受信メール (メールソフト) 単位で保存	ポータル上で過去案件を一括検索・参照可能
事前出荷通知の発行	不可	可
発注メールの受信担当者登録	弊社にて事前に登録 (複数登録、組織・グループアドレス登録可)	お取引先さまにてポータル上にユーザーを登録
推奨するお取引形態	単発・取引件数が少ないお取引先さま (目安：お取引回数が年間50件未満)	取引件数が多いお取引先さま (左記同：お取引回数が年間50件以上)

弊社推奨

6. SANの操作について

- **アカウント登録不要**でご利用いただけます。
都度発行されるワンタイムパスワードでサインインが可能です。
- Webブラウザ上で利用でき、利用に費用はかかりません。



6. SANの操作について

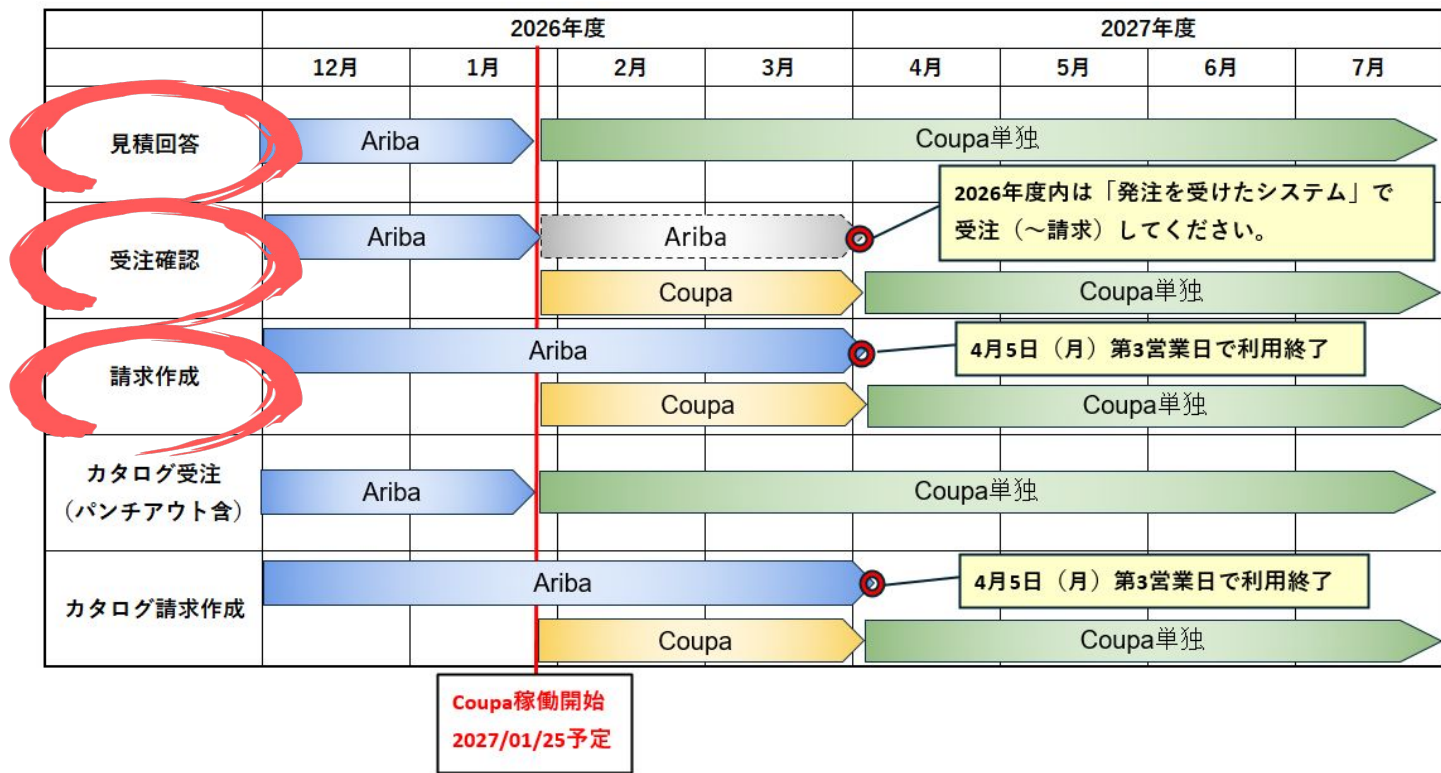
操作デモにつきましては、説明会動画をご覧ください

6. SANの操作について

操作デモにつきましては、説明会動画をご覧ください

7. 導入までのスケジュール（AribaとCoupaの実運用/切替について）

2027年1月24日までに落札が未完のRFQは、Coupaで新規見積依頼を1月25日以降で実施予定です。
2026年度内に完了できない仕掛かり伝票（納品残、検収残、請求残のある伝票）は、26年度内はAribaでお取引を継続し、4月6日以降Coupaへ移管します。



8. お取引先さまへのご依頼事項

1. Coupa Supplier Portal (CSP) アカウント作成について (締切：2026年10月16日)

【対象】

- CSPアカウントの作成を希望されるお取引先さま
- すでにCSPアカウントを保有されており、弊社との取引でもCSPを利用されたいお取引先さま
- 弊社よりCSPアカウントの作成をお願いさせていただくお取引先さま (別途ご連絡予定)

【ご依頼の内容】

申請フォームの提出

- CSPアカウント作成を希望されるお取引先さまにおかれましては、CSP申請フォームのご提出をお願いいたします。
(申請フォームは9月7日以降、弊社企業サイト掲載予定)
- すでに他社さまとのお取引にてCSPアカウントを保有されており、弊社とのお取引でも、利用される場合も、同フォームの提出をお願いいたします。(※)
- 弊社とのお取引の件数や、取引形態や商材によっては、弊社よりCSPアカウントの作成を打診させていただきたく、別途ご連絡させていただきます。
※すでにCSPアカウントを保有されており、CSPアカウントとの統合が不可の場合はSANでのお取引をお願いいたします。

8. お取引先さまへのご依頼事項

2. ご利用規約の同意書のご提出（締切：2026年10月16日）

【対象】

Aribaにてカタログによるお取引をさせていただいているお取引先さま

【ご依頼の内容】

システム利用規約の同意書の提出

現在Aribaにてカタログ注文にてお取引させていただいているお取引先さまに、事前にCoupaのシステム利用規約への同意を書面にていただきたく、同意書の提出をお願いいたします。

（Coupa利用開始時点で見積が有効なカタログの発注については、システム上利用規約に同意する画面を経由せずに発注に進めてしまうため）

- 利用規約、同意書については対象のお取引先さまに後日ご連絡させていただきます。
- 通常の見積を伴うお取引時は、Coupa上で利用規約が表示されますので、都度最新版の利用規約への同意をお願いいたします。

8. お取引先さまへのご依頼事項

2027年1月25日にCoupaの稼働を予定しております。既存システムからCoupaへの移行に伴い、お取引先さまには説明会后、各種ご依頼事項のお願いをする予定です。

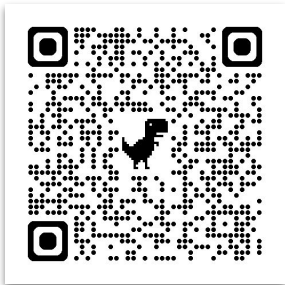
凡例（実施主体）									
日本航空									
お取引先さま									
		本日						Coupa稼働開始 2027/01/25予定	
ご依頼事項（内容）		8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	
お取引先さまとの協業活動	Coupa導入に関するお知らせ ※8/3-8/5実施済	済							
	お取引先さま説明会（本日）	説明会実施							
	CSP申請フォームのご提出 （CSPの利用を希望されるお取引先さま）		ご記入 / ご提出						
	利用規約同意書ご提出 （カタログを使った取引をするお取引先さま対象）		ご署名 / ご提出						
	CSP（Coupa Supplier Portal）設定準備 招待メールを案内				メールで登録ご案内				
	CSP初期設定 （招待メール受領後、適宜実施）				設定実施				

9. お問い合わせについて

当説明会の内容、その他Coupa取り扱いについて、ご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせフォームよりお問い合わせください。

多数のお問い合わせが予想されるため、回答までにお時間をいただく場合がございます。予めご了承ください。

また、今後FAQも弊社企業ページにアップロードしてまいりますので、適宜ご参照いただけますと幸いです。

【お問い合わせフォーム】	【JAL企業ページ調達情報】
https://forms.gle/iDn2Ujeo8T76QyVL9	https://www.jal.com/ja-jp/about/client/
	

10. よくあるご質問

調達回答ポータル	調達回答ポータルでの見積回答にアカウントは必要ですか？	不要です。見積依頼メールに記載されたリンクから直接「調達回答ポータル」にアクセスし、回答を行うことができます。(無料)
SAN	SANの発注メールから直接請求書を発行できますか？	可能です。
CSP	CSPへの初回ログイン方法はどのように行いますか？	招待メール(「Coupa Supplier Portalに参加」等のボタン)に記載されたリンクからアクセスし、パスワードや必須項目を設定してログインします。
CSP	CSPのログインIDは何になりますか？	ご登録いただいた電子メールアドレスがログインIDとなります。
請求	包括発注や分割納品に対して、一部請求(都度請求)は可能ですか？	可能です。請求対象の明細・数量・金額を指定して複数回に分けて請求登録を行うことができます。
請求	Coupaで請求書を提出した場合、紙やPDFの請求書送付は必要ですか？	不要です。Coupa上で作成されたデータが正式な請求書として取り扱われます。
税	税計算のロジックはどうなっていますか？	四捨五入となります。
税	税ID・登録番号とは何ですか？	インボイス制度(適格請求書発行事業者)における「T+13桁」の登録番号を指します。
その他	見積回答や、作成済みの請求書は修正可能ですか？	可能です。具体的な操作方法は操作マニュアルをご確認ください。
その他	SAP Aribaでの取引履歴はどうなるのか。	弊社調達システム刷新後も引き続きSAP Ariba内での確認が可能です。 Ariba Network ID (ANID)は紛失されないよう保管をお願いいたします。

A：可能です。Coupa画面下部に翻訳ボタンがありますので、そちらで変更いただきます。

© Japan Airlines, All rights reserved. Highly Confidential. 20

説明会内でのご質問に対する回答

Q：弊社としては弊社書式請求書の提示がマストとなっており、弊社請求書PDFとJAL書式請求書PDFをメール添付送信しています。こちらはCoupaになっても同様の対応でよろしいでしょうか。

A：Coupa上での請求書PDFの添付は任意ですので、そのままの運用をいただいて問題ございません。

Q：サプライヤ側にCoupa操作ガイドのようなものは共有されますでしょうか。

A：本日の投影資料とお取引先様向けのCoupa操作マニュアルは順次弊社企業サイトに公開いたしますのでご確認をいただけますと幸いです。
(<https://www.jal.com/ja-jp/about/client/>)

Q：Aribaを使用していないグループ会社様は50件にカウントしないという認識でよろしいでしょうか。

A：はい、カウント外としていただければと存じます。

Q：発注が無く、一方的に請求するプロシージャーの場合はどうしたらよいですか？

A：このケースにおいても、Coupa上でPOは発行させていただく想定ですが、「発注書」ではなく「請求書発行のためのお財布」の位置づけとしてご認識いただければと存じます。

説明会内でのご質問に対する回答

Q：Aribaで行っていた取引履歴はCoupaへ引き継がれるのでしょうか？それとも別途抽出などしてドライブ保存となるのでしょうか？

A：別システムで引継ぎはされないため、大変恐れ入りますが、以下いずれかのご対応をいただけますでしょうか。

- ①お取引先さま側でANIDを保持いただき、必要な際にAribaにアクセスいただく
- ②別途抽出いただいたうえでドライブ等で保管いただく



Thank You

Soaring Together