

JAL Group ESG Data (including Consolidated Subsidiaries)

環境データ/Environmental Data

	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲)/Notes (ex. Boundary)			
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024				
二酸化炭素排出量/CO2 emissions	総量/Total	千トン/thousand tonnes	6,214 ※6,196	8,222 ※8,203	9,102 ※9,081	9,720 ※9,698	※車両を除く/Except for vehicle		
	航空機からのCO2排出量/CO2 emissions from aircraft	千トン/thousand tonnes	6,194	8,193	9,072	9,689			
	航空機からのCO2排出量におけるGHG Scope1の割合 /Proportion of CO2 emissions from aircraft of GHG Scope1	%	99.5	99.6	99.7	99.7			
	地上設備のCO2排出量/CO2 emission from Ground Equipment	千トン/thousand tonnes	14	10	9	9			
	車両/Vehicle	千トン/thousand tonnes	17	19	21	22			
	有償輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RTK	kg-CO2/RTK (Revenue Ton-Kilometers)	1.2751	1.0829	1.0040	0.9595			
	有償旅客輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RPK	kg-CO2/RPK (Revenue Passenger-Kilometers)	-	0.0958	0.0872	0.0847	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
	貨物輸送トンキロ当たり航空機CO2排出量 CO2/RTK	kg-CO2/TK (Ton-Kilometers)	-	0.9751	0.9299	0.9818	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
	全燃料に占めるSAFの使用率 / SAF use among entire air fleet fuel use	%	2×10 ⁻⁴	47×10 ⁻⁴	120×10 ⁻⁴	390×10 ⁻⁴			
	温室効果ガススコ プ2/GHG Scope2	market-based	千トン/thousand tonnes	53 ※35	56 ※42	53 ※52	57 ※57	FY2025 target: 54 thousand tonnes ※Data verified by third party	
		location-based	千トン/thousand tonnes	53	54	55	58		
	温室効果ガススコ プ3/GHG Scope3	総量/Total	千トン/thousand tonnes	1,534.6	1,765.3 ※1,758	2,243.1 ※2,238.8	2,601 ※2,596	※Data verified by third party(CAT 1, 2, 3, 6, 7, 8)	
		カテゴリ-1: 購入商品・サービス/Purchased goods and services	千トン/thousand tonnes	198	287	356	421		
		カテゴリ-2: 資本財/Capital goods	千トン/thousand tonnes	481	350	651	865		
		カテゴリ-3: 燃料・エネルギー消費 (スコープ1、スコープ2に含まれないもの) Fuel- and energy related activities (not included in Scope 1 or Scope 2)	千トン/thousand tonnes	842 ※835	1,111 ※1,105	1,219 ※1,216	1,295 ※1,292	※Data verified by third party	
カテゴリ-5: 廃棄物/Waste generated in operations		千トン/thousand tonnes	1.3	1.2	1.0	1.1			
カテゴリ-6: 出張/Business travel		千トン/thousand tonnes	4.6	4.7	4.7	5.0			
カテゴリ-7: 通勤/Employee commuting		千トン/thousand tonnes	7.7	8.1	9.1	10.0			
カテゴリ-8: リース/Upstream leased asset		千トン/thousand tonnes	-	2.7	2.4	2.9			
温室効果ガススコ プ1+2/GHG Scope1+2		千トン/thousand tonnes	6,267.0	8,278.0	9,155.0	9,777.0	スコープ2はマーケット基準/Scope 2 is market-based		
温室効果ガススコ プ1+2+3/GHG Scope1+2+3		千トン/thousand tonnes	7,801.6	10,043.3 ※10,003	11,398.1 ※11,372	12,778 ※12,352	環境省温室効果ガス算定ガイドライン /Ministry of the Environment GHG calculation guidelines ※Data verified by third party		
燃料消費原単位 /Basic Fuel Consumption Unit	旅客輸送における特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Passenger Transport	L/100PK	- ※3.816	3.893	3.514	3.415	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
	貨物輸送のための特定の燃料消費原単位/Specific Fuel Consumption for Cargo Transport	L/TKT	- ※0.424	0.396	0.375	0.396	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
エネルギー消費量 (航空) /Energy consumption (Aircraft)	ジェット燃料/Jet fuel	千kl/thousand kl	2,507	3,331	3,658	3,907			
	原油換算/Crude Oil Equivalent	千kl/thousand kl	2,357	3,154	3,426	3,659			
エネルギー消費量 (地上) /Energy consumption (Ground)	灯油/Kerosene	千GJ/thousand GJ	1.2	1.0	1.2	1.6			
	重油A/Heavy fuel oil A	千GJ/thousand GJ	2.2	2.2	2.4	2.6			
	都市ガス・LPG/Town gas, LPG	千GJ/thousand GJ	241	193	177	193			
	蒸気・温水・冷水/Steam, Heat, Cooling	千GJ/thousand GJ	337	296	277	297			
	電気/Electricity	千MWh/thousand MWh	92	95	98	100			
	再生可能エネルギー-電気/Renewable electricity	千MWh/thousand MWh	-	-	1	3	非化石証書など調達量/Non-Fossil Certificate with Tracking		
	原油換算/Crude Oil Equivalent	千kl/thousand kl	39	37	38	35	地上施設合計/Total Ground Equipment		
電力換算/Electricity Equivalent	エネルギー消費量 (燃料合計) /Energy consumption (Fuel total)	千MWh/thousand MWh	25,633	34,084	37,008	39,529			
	エネルギー消費量 (蒸気・温水・冷水その他) /Energy consumption (Steam, Heat, Cooling)	千MWh/thousand MWh	94	61	77	82			
	エネルギー消費量 (総量) Total non-renewable energy consumption (Electricity, fuel, steam, heat, cooling)	千MWh/thousand MWh	25,819	34,240	37,183 ※37,096	39,694 ※39,620	FY2024 target: 40,000 thousand MWh ※Data verified by third party		
窒素酸化物排出量/NOx emissions	再生可能エネルギー消費量 (総量) Total renewable energy consumption	千MWh/thousand MWh	-	1.7	5.8	17.6			
	窒素酸化物/NOx(Nitrogen oxide)	千トン/thousand tonnes	3.06	4.66	4.62	4.8			
旅客輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Passenger Transport		g/PKT	- ※0.049	0.051	0.043	0.042	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
	貨物輸送における特定のNOx排出量/Specific NOx Emissions for Cargo Transport	g/TKT	- ※0.544	0.616	0.511	0.486	FY22より算定/パワダリを変更/Calculation boundary changed from FY22 ※は国際線のみ/International flights only		
その他の排出量/Other emissions	炭化水素/HC(Hydrocarbon)	千トン/thousand tonnes	0.15	0.25	0.24	0.24	FY25中に開示/To be disclosed within FY25		
	一酸化炭素/CO(Carbon monoxide)	千トン/thousand tonnes	2.40	3.47	3.50	3.50	FY25中に開示/To be disclosed within FY25		
VOC(揮発性有機化合物)排出量 /VOC emissions	総量/Total	トン/tonnes	24.3	32.3	25.4	25.4	FY25中に開示/To be disclosed within FY25		
代替フロン排出量 (航空機)/CFC substitute (Aircraft)	総量/Total	kg	14.27	13.02	19.85	19.85	FY25中に開示/To be disclosed within FY25		
水使用量/Water consumption	取水量/Withdrawal	上水/Tap water consumption	千m3/thousand m3	325 ※190	381 ※227	449 ※448	478 ※478	※Data verified by third party	
		地下水、中水、河川、湖、工業用水 Groundwater, Grey, River, Lake, Industrial water consumption	千m3/thousand m3	49	51	48	52		
	排水量/Discharge	排水量/Discharge water consumption	千m3/thousand m3	374	432	497 ※496	497 ※496	※Data verified by third party	
		淡水総消費量/Total net fresh water consumption	千m3/thousand m3	52	65	64 ※432	70 ※432	FY2024 target: Below 70	
産業廃棄物/Industrial waste	全体/Total	リサイクル・リユース率/ Total waste recycled/reused	トン/tonnes	3,985	3,130	2,794	3,350	日本のみ/Japan Only	
		総量/Total waste disposed	トン/tonnes	3,998	3,148	2,814	3,366	日本のみ/Japan Only	
		埋め立て量/Waste landfilled	トン/tonnes	13	18	20	16	日本のみ/Japan Only	
		最終処分率/Final disposal rate	%	0.3	0.6	0.7	0.5	日本のみ/Japan Only FY2024 target: below 1%	
		PCB (ポリ塩化ビフェニール)廃棄物/PCB waste	トン/tonnes	0	0	3.6	0	日本のみ/Japan Only	
	有害廃棄物 /Hazardous waste	廃棄物/Waste disposed	焼却量/Waste incinerated(with and without energy recovery)	トン/tonnes	-	-	93	75	日本のみ/Japan Only
		埋め立て量/Waste sent to landfill	トン/tonnes	-	-	14	5	日本のみ/Japan Only	
		その他/Other disposal methods	トン/tonnes	-	-	1	1	日本のみ/Japan Only	
		リサイクル・リユース量/Waste recycled/reused	トン/tonnes	-	-	78	69	日本のみ/Japan Only	
		その他/Other recovery oprations	トン/tonnes	-	-	92	74	日本のみ/Japan Only	
非有害廃棄物 /Non-hazardous waste	廃棄物/Waste disposed	焼却量/Waste incinerated(with and without energy recovery)	トン/tonnes	-	-	2,721	3,291	日本のみ/Japan Only	
	埋め立て量/Waste sent to landfill	トン/tonnes	-	-	405	224	日本のみ/Japan Only		
	その他/Other disposal methods	トン/tonnes	-	-	19	15	日本のみ/Japan Only		
	リサイクル・リユース量/Waste recycled/reused	トン/tonnes	-	-	2,297	3,052	日本のみ/Japan Only		
	その他/Other recovery oprations	トン/tonnes	-	-	2,702	3,276	日本のみ/Japan Only		
省燃費機材/Fuel-Efficient aircraft	省燃費機材割合/Ratio of fuel-efficient aircraft	%	85	86	86	86	FY2025 target: 86%		
騒音の低減/ Noise Reduction	ICAO Chapter 4 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 4 standard compliant aircraft	%	100	100	100	100			
	ICAO Chapter 14 基準相当機材率/Ratio of ICAO Chapter 14 standard compliant aircraft	%	41	42	42	44			
航空機平均機齢/Fleet Age	航空機全体の平均機齢/Average Fleet Age	年/years	8.8	9.5	10.2	11.3			
車両/Vehicles	自動車/Motor Vehicles	台/vehicles	3,537	3,649	3,695	3,763			
	ガソリン使用量/Gasoline consumption	kl	539	636	694	979			
	軽油使用量/Diesel consumption	kl	5,964	6,772	7,392	7,694	GTL (Gas to Liquid : 天然ガス混合燃料) 使用量を含む/Including GTL		
環境投資/Environmental Investments	バイオディーゼル使用量/Biodiesel consumption	kl	-	10	45	94	バイオディーゼル混合燃料の使用量/Used amount of biodiesel blended fuel		
	投資額/Investments	10億円/billion yen	132.0	86.1	179.6	238.0	航空機関連費用/Aircraft-related cost		
環境違反/Environmental Violations	法的義務・規制違反の件数/Number of violations of legal obligations/regulations	件数/cases	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year		
	上記に関連する罰金/罰則の金額	円/yen	0	0	0	0	目標は毎年同じ/The target is repeated every year		

	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲)/Notes (ex. Boundary)	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
食品廃棄物/Food loss & waste	ジャルロイヤルケータリング (JRC) 成田・羽田における食品廃棄物 /Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	24.3	62.1	75.3	80.6	
	JRC成田工場における食品廃棄物/Food loss & waste at JRC Haneda factory	トン/tonnes	12.3	33.1	37.1	37.3	
	JRC成田工場における食品廃棄物/Food loss & waste at JRC Narita factory	トン/tonnes	12.0	29.0	38.2	43.4	
	ジャルロイヤルケータリング (JRC) 成田・羽田における堆肥化された食品廃棄物の総重量/Total weight of food loss& waste used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	11.7	46.5	75.3	80.6	
	ジャルロイヤルケータリング (JRC) 羽田工場における堆肥化された食品廃棄物の総重量 /Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	0.0	24.8	37.1	37.3	
	ジャルロイヤルケータリング (JRC) 成田工場における堆肥化された食品廃棄物の総重量 /Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering Narita and Haneda Factories	トン/tonnes	11.7	21.7	38.2	43.4	
	廃棄総計/Total food loss & waste discarded	トン/tonnes	12.6	15.5	0.0	0.0	ジャルロイヤルケータリング (JRC) の食品廃棄物重量 - 堆肥化された食品廃棄物の総重量 Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering - Total weight of food loss & waste volumes used for alternative purposes at JAL Royal Catering
	カテゴリー毎食品廃棄物重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category a) 下処理室(野菜・肉・魚) / Preparation Kitchen (Vege/meat/seafoods)	トン/tonnes	-	25.2	43.0	38.0	
	カテゴリー毎食品廃棄物重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category b) 冷蔵調理室 / Cold Kitchen	トン/tonnes	-	20.9	15.8	13.9	
	カテゴリー毎食品廃棄物重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category c) 加熱調理室 / Hot Kitchen	トン/tonnes	-	7.0	5.2	16.6	
	カテゴリー毎食品廃棄物重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category d) /パン・菓子調理室 / Pastry/Bakery Room	トン/tonnes	-	3.7	3.2	3.0	
	カテゴリー毎食品廃棄物重量 Break-down of food loss & waste volumes by food category e) 菌検査室 / Bacteria Test Room	トン/tonnes	-	5.3	8.2	9.3	
有償旅客一人当たりの食品を調理するに発生する食品廃棄物重量 Weight of food loss & waste volumes generated by cooking per revenue passenger	キログラム/KGS	0.0605	0.0317	0.0252	0.0236	ジャルロイヤルケータリング (JRC) の食品廃棄物重量 ÷ 機内食を提供した有償旅客数 Total weight of food loss & waste at JAL Royal Catering ÷ Number of revenue passengers served in-flight meals FY19実績 0.1399KGS	
木材/紙/繊維容器 Wood/Paper fiber packaging	原価に対するカバー割合 Coverage (% of cost of goods sold)	%	30.8	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合 Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	トン/tonnes	77.9	249.8	326.6	388.1	
金属(アルミ・スチール等)容器 Metal (e.g. aluminum or steel) packaging	原価に対するカバー割合 Coverage (% of cost of goods sold)	%	11.7	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合 Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	トン/tonnes	11.2	28.8	47.3	52.7	
ガラス容器/Glass packaging	原価に対するカバー割合 Coverage (% of cost of goods sold)	%	57.5	100.0	100.0	100.0	
	総重量/Total Weight リサイクル素材および/または認証済み原料の総重量に対する割合 Recycled and/or Certified Material (% of total weight)	トン/tonnes	38.4	90.4	131.2	148.1	
プラスチック/Plastic	a) すべてのプラスチック容器包装の総重量 / Total weight of all plastic packaging	トン/tonnes	299.5	1,003.1	1,009.2	852.2	
	b) リサイクルできているプラスチック容器包装の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of recyclable(actually recycled) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	11.6	11.8	11.8	15.1	
	c) 堆肥化できているプラスチック容器包装の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) /Percentage of compostable(actually composted) plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.0	0.0	0.0	0.0	
	d) プラスチック容器包装に占めるリサイクル素材の割合 (すべてのプラスチック容器包装の総重量に対する割合) Percentage of recycled content within our plastic packaging (as a % of the total weight of all plastic packaging)	%	0.7	13.9	22.9	42.8	
	データカバー割合 (サービスアイテムの原価に対する割合) Coverage (as a % of cost of service goods bought) (データカバー率/Data Coverage)	%	100.0	100.0	100.0	100.0	
	e) 機内乗客数/number of revenue passengers	人/person	-	34,458,482	41,738,026	43,712,000	
	f) 有償旅客一人当たり提供しているバージンプラスチック重量 ※ a) x (1 - b - c - d) ÷ f Weight of virgin plastic service products provided per revenue passenger	キログラム/KGS	-	0.022	0.016	0.008	FY19実績/FY19 Result 0.037kg
	客室とラウンジにおける自社規格品の「新規石油由来」使い捨てプラスチック削減率/Reduction ratio of new petroleum based single plastic use items in in-house standard products used in-flight and in lounges	%	25	45	57.6	96	FY19購買重量換算による累積達成率/Accumulation achievement rate by the FY19 purchasing weight FY2025 target: 100%
空港・貨物における使い捨てプラスチックの環境配慮素材利用率 /Ratio of environmentally friendly material in single-use plastics used in airports and cargo transport	%	90	91	91	92	FY2025 target: 100%	

社会データ/Social Data

人財データ/ Human Resources Data	人員/Staff	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲) /Notes (ex. Boundary)
			FY2021	FY2022	FY2023	FY2024	
		連結従業員数/Consolidated staff headcount	35,423	36,039	36,500	38,433	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.
		地上職/Number of ground staff	25,191	25,638	25,328	26,871	FY2023よりパートタイム社員を除いた人数に変更。 The number of employees changed to exclude part-time employees from FY2023.
		運航乗務員/Number of cockpit crews	3,082	3,196	3,375	3,430	
		客室乗務員/Number of cabin attendants	7,150	7,205	7,797	8,132	
		従業員数(日本航空株式会社のみ)/Total number of employees (Japan Airlines Co., Ltd. only)	-	12,969	13,791	14,431	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		女性従業員数(日本航空株式会社のみ)	-	7,953	8,449	8,911	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		管理職比率/Ratio of employees in management	15.9	15.9	15.2	14.9	
		一般職比率/Ratio of employees	84.1	84.1	84.8	85.1	
		男性従業員比率/Ratio of male employees	49.9	49.4	48.7	47.7	
		女性従業員比率/Ratio of female employees	50.1	50.6	51.3	52.3	FY2024 target: 50%
		女性管理職比率/Ratio of female managers	21.9	22.8	29.8	31.5	FY2025 target: 30% FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		役員における女性比率/Ratio of women in top management positions	9.5	11.1	13.0	13.5	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		女性初級管理職比率/Ratio of female junior managers	22.3	23.7	33.9	35.9	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		収益を創出する職務での女性管理職比率 /Ratio of female employees in management position of revenue-generating functions	27.5	30.8	29.9	33.3	FY2023実績より集計対象を組織管理職(部下を持つ管理職)に変更/changed to female managers in organizational management positions (managers with subordinates) from FY2023 results
		STEM領域における女性比率 /Ratio of female employees in STEM-related positions	11.0	10.9	11.7	14.4	
		外国人管理職比率(地上管理職)/Ratio of foreign employees in management position	20.5	18.1	19.4	16.9	海外現地雇用の管理職+日本雇用の業務企画職と整備技術職の外国籍の管理職/総管理職数 Managerial staff hired overseas+Managerial foreign business planning staff and maintenance engineer out of total managers
		海外雇用管理職数/Number of managerial staff hired overseas	226	222	229	193	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		海外事業所での海外雇用社員比率/Ratio of local hires at overseas offices	90.1	89.0	87.2	86.6	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		海外事業所での海外雇用社員管理職比率/Ratio of locally hired managerial staff at overseas offices	57.4	55.9	55.5	48.9	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		中途採用者数(日本雇用の業務企画職)/Number of mid-career recruitment (Business planning staff hired in Japan)	0	53	131	108	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		中途採用社員在職者数/Number of mid-career hired employees	-	-	3,372	3,565	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		障がい者雇用率/Ratio of disabled employees	2.64	2.75	2.90	2.91	各年度の翌年度6月1日時点、日本航空株式会社と特許子会社 株式会社JALサンライトとの合算値 As of June 1 of the year following each fiscal year. Combined data for Japan Airlines Co., Ltd. and its special subsidiary JAL Sunlight Co., Ltd.
		労働組合に所属する社員の割合/Ratio of employees represented by trade unions	67.2	66.1	66.7	66.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
	資格	運航乗務員(機長+副操縦士)/Cockpit crew (PIC + FO)	2,632	2,782	2,883	3,052	各年度の1月1日時点/As of January 1 of the fiscal year
	/Qualification	航空整備士(国家資格を有する者)/Maintenance engineer (Person with national qualifications)	1,867	1,929	1,947	1,990	各年度の1月1日時点/As of January 1 of the fiscal year
	採用・離職	新入社員数(採用比率)/Number of new employees (new employee hire rates)	718 (2.0%)	1,776 (4.9%)	4,274 (11.7%)	4,077 (10.6%)	
	/Employment, Turnover	30歳未満/Under 30	-	125	936	1,011	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	-	27	126	96	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		50歳以上/Over 50	-	2	36	16	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		新入社員数(男性)/Number of new employees (male)	115	118	270	306	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		新入社員数(女性)/Number of new employees (female)	18	36	828	817	日本航空株式会社(日本雇用)のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		日本地区での公募対象の新設ポストに対する社内採用の割合 /Ratio of open positions filled by internal candidates (internal hires)	100	100	100	100	
		フルタイム社員の採用にかかる平均費用/Average hiring cost per FTE	20.6	16.4	19.0	25.9	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		総離職率/Ratio of total employee turnover	3.7	4.4	5.1	4.8	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		年齢別総離職率/Ratio of total employee turnover per age group					
		30歳未満/Under 30	0.6	1.2	1.3	0.6	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	0.9	1.1	1.3	1.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		50歳以上/Over 50	2.3	2.1	2.6	3.0	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		総離職率(男性)/Ratio of total employee turnover (male)	2.2	1.8	2.3	2.2	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		総離職率(女性)/Ratio of total employee turnover (female)	1.5	2.6	2.8	2.7	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		自発的離職率/Ratio of voluntary turnover	1.6	2.6	2.8	2.1	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		定年退職後再雇用者数/Number of employees reemployed after retirement	837	926	1,061	1,279	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
	年齢/Age	年齢別従業員割合/Ratio of employees per age group					
		30歳未満/Under 30	27.3	24.6	24.3	30.4	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		30歳以上50歳未満/Over 30 and under 50	39.6	41.3	42.2	40.1	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		50歳以上/Over 50	33.1	34.1	33.6	29.5	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		平均年齢/Average age	39.4	39.6	39.2	38.2	
		地上職員/Average age of ground staff	40.0	40.1	39.8	38.1	
		運航乗務員/Average age of cockpit crew	43.8	43.6	43.6	43.9	
		客室乗務員/Average age of cabin attendants	35.8	36.4	36.1	36.1	
		平均勤続年数/Average years worked	14.8	14.5	13.7	13.0	
	勤続年数	全職種(男性)/Average years worked (male)	-	19.0	18.3	17.2	
	/Years worked	全職種(女性)/Average years worked (female)	-	10.4	9.9	10.1	
		運航乗務員(男性)/Cockpit crew (male)	15.9	15.7	15.2	14.9	
		運航乗務員(女性)/Cockpit crew (female)	3.5	3.7	4.0	4.4	
		客室乗務員(男性)/Cabin crew (male)	5.2	4.0	2.9	2.3	
		客室乗務員(女性)/Cabin crew (female)	9.3	9.6	9.0	9.7	
		地上職(男性)/Ground staff (male)	19.5	19.9	19.1	17.9	
		地上職(女性)/Ground staff (female)	10.6	11.1	10.6	10.4	
		全職種(男性)/Average years worked (male)	21.4	21.3	20.9	20.0	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		全職種(女性)/Average years worked (female)	11.7	12.4	12.0	12.5	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		運航乗務員(男性)/Cockpit crew (male)	21.0	20.9	20.7	20.2	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		運航乗務員(女性)/Cockpit crew (female)	6.1	5.5	5.7	6.6	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		客室乗務員(男性)/Cabin crew (male)	8.3	9.0	5.1	3.4	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		客室乗務員(女性)/Cabin crew (female)	11.6	12.3	11.6	12.1	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		地上職(男性)/Ground staff (male)	22.2	22.2	21.6	20.8	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only
		地上職(女性)/Ground staff (female)	13.1	13.9	15.4	15.3	日本航空株式会社のみ/ Japan Airlines Co., Ltd. only

人財データ/ Human Resources Data	研修/Training	単位/Unit	実績/Results				備考(報告範囲) /Notes (ex. Boundary)	
			FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
		一人あたりの研修時間/Training period per person	162.3	259.4	65.3	70.3		
		一人あたりの研修費用/Training cost per person	84,469	138,651	164,103	176,579		
		企業としての研修総時間数/Total time as a company	-	9,348,516.6	2,378,813.0	2,703,188.0		
		一人あたりの研修日数/Average days per employee	-	32.425	8.2	8.8		
	年収 /Annual compensation	平均年収/Average annual compensation of all employees (consolidated)	7,028	8,478	9,216	9,494	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(男性) 管理職(基本給) /Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary only)	-	7,738	7,845	7,979	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(女性) 管理職(基本給) /Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary only)	-	7,586	7,623	7,678	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(男性) 管理職(基本給+その他インセンティブ) /Average annual compensation of employees in management (men) (Base salary+other cash incentives)	7,173	10,194	11,214	11,686	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(女性) 管理職(基本給+その他インセンティブ) /Average annual compensation of employees in management (women) (Base salary+other cash incentives)	6,975	9,995	10,899	11,247	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(男性) 一般職(基本給) /Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary only)	-	4,976	4,971	5,017	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(女性) 一般職(基本給) /Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary only)	-	4,562	4,531	4,686	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(男性) 一般職(基本給+その他インセンティブ) /Average annual compensation of employees in non-management (men) (Base salary+other cash incentives)	5,081	6,556	7,143	7,367	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(女性) 一般職(基本給+その他インセンティブ) /Average annual compensation of employees in non-management (women) (Base salary+other cash incentives)	4,221	6,011	6,520	6,883	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(全職種) /Average annual compensation of employees (all staff)	5,521	6,670	7,246	7,517	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation	
		平均年収(地上職) /Average annual compensation of employees (ground staff)	4,558	5,617	6,162	6,436	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation	
		平均年収(運航乗務員) /Average annual compensation of employees (Cockpit crew)	17,420	18,797	19,593	20,051	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation	
		平均年収(客室乗務員) /Average annual compensation of employees (Cabin crew)	3,886	5,079	5,687	5,924	グループ連結平均年間給与/Group consolidated average annual compensation	
		平均年収(地上職・男性) /Average annual compensation of employees (Male ground staff)	-	7,442	8,206	8,218	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(地上職・女性) /Average annual compensation of employees (Female ground staff)	-	5,686	5,860	6,319	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(運航乗務員・男性) /Average annual compensation of employees (Male cockpit crew)	-	18,116	19,167	18,819	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(運航乗務員・女性) /Average annual compensation of employees (Female cockpit crew)	-	6,528	7,425	8,673	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(客室乗務員・男性) /Average annual compensation of employees (Male cabin crew)	-	4,823	4,830	4,312	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		平均年収(客室乗務員・女性) /Average annual compensation of employees (Female cabin crew)	-	5,189	6,010	5,788	日本航空株式会社 常勤社員/Average annual compensation of Japan Airlines Co., Ltd. full-time employees	
		男女間賃金差 運航乗務員 /Payment difference between male and female employees (pilots)	%	35.9	38.7	46.1	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
		男女間賃金差 客室乗務員 /Payment difference between male and female employees (cabin crew)	%	107.6	124.4	134.2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
		男女間賃金差 地上社員 /Payment difference between male and female employees (ground staff)	%	76.4	71.4	76.9	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
		有給休暇取得率/Ratio of paid holiday taken	%	74.5	81.0	84.5	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
	働き方 /Workstyle	総労働時間数 / Total actual working hours	1,890	1,884	1,876	1,875	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
		一人あたり月平均時間外労働時間数/Monthly average overtime hours worked per person	9.9	10.5	9.7	10.2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only	
		男性社員の育児休業制度取得率/Ratio of male employees taking childcare leave	%	99.3	87.2	80.5	87.5	2021年度以前は育児休業制度利用者延べ人数で計算/calculated based on the number of people in childcare leave applicants before FY2021
		介護休業制度利用者/Nursing care leave applicants	人/persons	20	42	36	35	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
		休職率/Absentee rate	%	0.82	1.04	0.88	0.83	FY2024 target: 0.84
		労働災害件数/Number of industrial accidents	件/cases	11	47	60	51	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
		テレワーク実施の人数/Total number of people teleworking	人/persons	346,167	277,028	232,327	238,185	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
		ワーケーション・ブリーチャー制度利用件数/Number of workcation/bleisure system used	件/cases	1,533	1,521	1,679	1,273	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
		満足度の高い社員の割合/Ratio of actively engaged employees	%	51.7	51.7 (調査なし/No survey)	53.8	58.1	調査はFY2022まで2年おきに実施。5段階評価のうち4または5を選択した社員の割合。FY2022は前年度の結果を記載。 Surveys were held every 2 years until FY2022, ratio of employees who selected 4 or 5 out of 5 point scales. Results of the previous years are noted in FY2022.
	健康経営/Health Management	肥満率/Obesity ratio (BMI 25 or higher)	%	19.1	19.3	19.1	19.8	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association
		高ストレス者割合 /Percentage of people with high stress	%	8.7	10.8	10.8	10.4	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association
		喫煙率(男性) /Smoking ratio (Male)	%	25.9	25.4	24.7	24.2	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association
		喫煙率(女性) /Smoking ratio (Female)	%	4.2	4.3	4.0	3.9	日本航空健康保険組合のデータ/Data from Japan Airlines Health Insurance Association
	地域社会/Communities	国内の旅客輸送量/Domestic passenger transport volume	% (FY19対比/v.s. FY19 result)	41	85	102	103	FY2025 target: +10% v.s. FY2019 result 国内旅客輸送量は観光需要喚起などによる大都市圏と地方間の旅客分の増分/Domestic passenger transport volume is incremental total passengers between metropolitan and rural areas due to stimulated tourism demand
		国内の貨物輸送量/Domestic cargo transport volume	% (FY19対比/v.s. FY19 result)	66	83	85	92	
	お客さま/Customers	NPS (Net Promoter Score) 国際線/International Route	ポイント/point	+7.4	▲3.3	+3.3	▲2.5	2021年度期初対比/ Improvement points compared to the beginning of FY2021
		NPS (Net Promoter Score) 国内線/Domestic Route	ポイント/point	+7.1	+3.0	+6.8	+2.2	
		オンライン顧客の比率/Percentage of online customers	%	80	86	86	88	Percentage of business customers using domestic online solutions
		オンライン収入の比率/Percentage of online revenues	%	79.1	79.2	79.7	82.8	Domestic flights only (Excluding groups)

ガバナンスデータ/Governance Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
コーポレート・ガバナンス/Corporate Governance	コーポレートガバナンスコードへの適合率 /Compliance rate to the Corporate Governance Code	%	100	100	100	100	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	取締役数/Number of directors on board	人/persons	9	9	9	9	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性取締役数/Number of female directors on board	人/persons	1	1	2	2	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性役員数（取締役含む）/Number of female directors (including directors on board)	人/persons	5	6	8	10	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	女性役員比率/Ratio of female directors	%	13.9	16.7	22.2	28.1	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	社外取締役比率/Ratio of independent directors	%	33	33	33.3	33.3	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
	取締役および監査役出席率/Attendance ratio of External Directors and Auditors to Board of Directors	%	100	99.6	98.7	100	日本航空株式会社のみ/Japan Airlines Co., Ltd. only
リスクマネジメント/Risk Management	情報漏えいインシデント発生数/Number of information leakage incidents	件数/cases	0	2	0	2	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄発生件数/Number of corruption and bribery	件数/cases	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄に關して支払った罰金の総額/Total amount of fines paid for corruption and bribery	円/yen	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	汚職収賄に關する有罪判決の件数/Number of convictions for corruption and bribery	件数/cases	0	0	0	0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	顧客のプライバシーに關するデータが二次的用途で使用される割合/Percentage of users whose customer privacy data is used for secondary purposes	%	0.0	0.0	0.0	0.0	JALグループ全体/Throughout the JAL Group
	プライバシー保護に關する外部機関から寄せられ実証された苦情件数/Number of complaints received from outside parties and substantiated by the organization regarding privacy protection	件数/cases	0	0	0	0	
	プライバシー保護に關する規制当局からの苦情件数/Number of complaints received from regulatory bodies regarding privacy protection	件数/cases	0	0	0	0	
	データ侵害違反件数/total number of data breaches	件数/cases	-	-	-	-	2
	IR面談数 国内投資家との面談/IR meetings with Japan domestic investors	のべ件数/total number of cases	188	162	171	144	
	海外投資家との面談/IR meetings with investors from outside of Japan	のべ件数/total number of cases	164	230	214	201	
合計/Total	件数/cases	352	392	385	345		
うち、経営陣による面談/Meetings by the management among the total	件数/cases	91	112	124	75		

運航データ/Flight Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
定時出発率/On-time departure rate	合計/Total	%	93.38	81.80	80.86	80.81	
	国内線/Domestic routes	%	94.15	90.29	80.65	80.20	
	国際線/International routes	%	88.98	73.31	81.07	81.42	
定時到着率/On-time arrival rate	合計/Total	%	92.81	83.34	78.61	77.80	欠航を除く、遅延15分未満
	国内線/Domestic routes	%	92.99	87.44	75.47	74.81	/ Delays of 15 minutes or less, excluding cancelled flights
	国際線/International routes	%	91.78	79.23	81.74	80.79	JAL便データ / Data of flights operated by Japan Airlines
15分を超える遅延の発生率 /Rate of delays over 15 minutes	合計/Total	%	7.19	18.20	19.12	19.19	
	国内線/Domestic routes	%	7.01	9.71	19.31	19.80	
	国際線/International routes	%	8.22	26.69	18.93	18.58	
事故率/Accident Rate	100万便あたりの事故発生率/Harmonized rate per million sectors	%	8.3	8.71	2.8	8.07	
乗客死亡者数/Passenger Fatalities	乗客死亡者数/Number of passenger fatalities	人/persons	0	0	0	0	

その他/Other Data

	単位/Unit	実績/Results				備考/Notes	
		FY2021	FY2022	FY2023	FY2024		
社会貢献活動/Community relations	チャリティマイル寄付金額/Amount of money donated by Charity Miles	円/yen	0	4,611,500	27,307,000	26,396,500	
	ボランティア参加人数/Participants in voluntary activities	人/persons	6,125	5,198	6,253	8,980	
	ボランティア合計時間/Total hours of voluntary activities	時間/hours	27,952	21,361	25,929	25,874	
	子どもの夢応援プロジェクト 寄付マイル/"Support children's dreams" miles donated	マイル/miles	-	3,843,000	768,000	741,000	
	空育®の参加人数/Number of people who joined the SORAIKU®	人/persons	50,147	52,586	77,968	93,393	